

UNIVERZITA KARLOVA V PRAZE
PEDAGOGICKÁ FAKULTA

CENTRUM ŠKOLSKÉHO MANAGEMENTU

HODNOCENÍ ZÁVĚREČNÉ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

kombinovaného studia oboru Školský management

POSUDEK VEDOUcíHO PRÁCE

Autor práce: Milena Svobodová	Vedoucí práce: PhDr. Romana Lisnerová
Název závěrečné práce: Komunikační kompetence ředitelů při řešení konfliktních situací	

Indikátory kvality závěrečné práce		1 - rozhodně ano	2 – spíše ano	3 – spíše ne	4 - rozhodně ne
Označte X , zda předložená práce obsahuje níže uvedené znaky. <i>Pokud nebudou obsaženy klíčové znaky A2, A3, B1, B3, F1, práce by neměla být doporučena k obhajobě.</i>					
Znak					
A	Obecné				
A1	Jazyková úroveň (dodržení odborného stylu práce, gramatika, stylistika)	X			
A2	Dodržení stanoveného rozsahu	X			
A3	Dodržení ostatních obligatorních požadavků (viz Opatření děkana č. 8/2015, vč. Přílohy č. 1 k Opatření děkana č. 8/2015)	X			
B	Úvodní část				
B1	Zřetelné vymezení do oblasti studovaného oboru	X			
B2	Jasná formulace tématu a cíle práce (Co má být ověřeno, zjištěno, čeho má být dosaženo, co nového chce autor zjistit?) Charakteristika cíle (SMART)	X			
B3	Objektivní analýza z oblasti řízení ve školství, nikoli shrnutí subjektivních zkušeností z vlastní praxe	X			
C	Dosavadní řešení problému				
C1	Přehled názorů vztahujících se k danému tématu na základě studia odborné literatury	X			
C2	Relevantní odkazy na odbornou literaturu	X			
C3	Zřetelné rozlišení autorského textu a citací (doslovných i parafrází)	X			
D	Výzkumná část				
D1	Zřejmý vztah k tématu a cíli práce	X			
D2	Stanovení výzkumného problému. Správná formulace výzkumných otázek a tvrzení, popř. hypotéz (pokud typ výzkumného problému umožňuje hypotézy formulovat)	X			
D3	Vhodné výzkumné metody a nástroje	X			
E	Analytická část				
E1	Kvalitní analýza získaných faktů a údajů	X			
E2	Kvalitní interpretace zjištěných výsledků		X		
E3	Zpracování vhodných doporučení a uvedení výstupů práce		X		
F	Závěry. Přínos pro studovaný obor				
F1	Zhodnocení míry dosažení stanoveného cíle práce	X			
F2	Shrnutí hlavních myšlenek celého textu	X			
F3	Adresné vyjádření o využití práce		X		
F4	Využitelnost pro oblast řízení ve školství – školský management. Jde skutečně o odborně fundovaný materiál vedoucí k rozvoji určitého úseku řízení školy či školství		X		

Klady práce:

- Autorka srozumitelně a věcně uvedla záměry bakalářské práce, včetně cíle, který je kontinuálně naplňován, a všechny uvedené kapitoly k jeho dosažení směřují.
- Teoretická část obsahuje značný přehled názorů odborníků na řešené téma, jasně jsou vymezeny všechny potřebné pojmy, s nimiž autorka pracuje. Vhodně jsou provedeny rovněž komparace jednotlivých přístupů.
- Dále teoretická část uvádí mimo formulaci cíle, také popis jeho řešení – empirická část pak na základě tohoto vymezení a zasazení do širšího kontextu vymezuje zcela logicky výzkumné otázky. Tímto dosáhla autorka jasné kontinuity obou částí bakalářské práce.
- Velice uvážene je zvolen vzorek respondentů, který na základě autorčiných odborných znalostí zamezuje zkreslení výsledků výzkumu.
- Za pozitivum je možné považovat také provedení pilotáže a na základě jejího vyhodnocení pak upravení dotazníku.
- V rámci vyhodnocení dotazníkového šetření byly jednotlivé položky tříděny podle toho, na jakou výzkumnou otázku pomáhají najít odpověď, do tematických okruhů, což umožnilo zaujmout skutečně analytický přístup k vyhodnocení získaných dat. Každý tematický okruh je poté vhodně vyhodnocen, a to i s ohledem na odbornou literaturu – autorka potvrzuje některá tvrzení odborníků.

Nedostatky práce:

(Nedostatky práce korespondují s absencí požadovaných znaků; konkretizujte pro text práce.)

- Některé teoretické části bakalářské práce obsahují pouze citace či odkazy na odbornou literaturu, chybí však autorčin pohled, názor, který by mohl právě z prostudované literatury vyplývat.
- Poněkud méně analyticky působí vyhodnocení třetího tematického okruhu otázek zaměřeného na zjištění vlivu řešení konfliktních situací na komunikativní kompetence ředitelů škol. Autorka zjišťovala, zda vliv existuje, nezabývala se již důvodem, nebo také bližším určením „vlivu“ – co konkrétně mají respondenti na mysli, když odpovídají, že řešení konfliktů ovlivňuje jejich komunikativní kompetence.

Vzal(a) jsem na vědomí obsah Protokolu o vyhodnocení závěrečné práce ze dne 15. 4. 2016.

Hodnocení práce: Práce **splňuje** / ~~nesplňuje~~ požadavky kladené na daný typ práce v oboru Školský management

Doporučení a otázky pro obhajobu:

1. V jakých případech je vhodné doporučit delegování řešení konfliktních situací na podřízeného pracovníka, v jakých případech naopak nikoli? Svoji odpověď odůvodněte.
2. Jaká konkrétní doporučení vyplývající ze závěrů bakalářské práce mohou být využitelná při řešení konfliktních situací ředitelů škol?

V Praze dne 13. 5. 2016

Romana Lisnerová