

Příloha 1

DOTAZNÍK

pro účely zpracování bakalářské práce

Zpracovatel: Milena Svobodová, studentka oboru Školský management UK Praha

Telefon: 606 916 708

E-mail: svobodova.m@centrum.cz

Informace pro respondenty

Vážená paní ředitelko, vážený pane řediteli,

věnujte prosím několik minut svého času vyplnění následujícího dotazníku pro účely zpracování praktické části bakalářské práce "Komunikační kompetence ředitelů při řešení konfliktních situací". Veškeré Vámi poskytnuté informace budou zpracovány formou anonymního výstupu.

Děkuji za Váš čas a poskytnuté informace.

Milena Svobodová, studentka 3. ročníku oboru Školský management UK Praha

1. Jak často jste v rámci pracovní pozice vystaven/a nutnosti řešit konfliktní situaci?
 - 1-2x týdně
 - 3-5x týdně
 - vůbec
 - jiný počet – prosím uveďte:
2. Řešíte konfliktní situace vždy osobně?
 - ano, zásadně
 - ne, některé konfliktní situace řeší můj zástupce nebo pověřená osoba
 - ne, konfliktní situace neřeším, snažím se řešení vyhnout
3. Jaká je tendence počtu konfliktních situací na vaší škole za období posledních 5 let?
 - klesající, konfliktních situací ubývá
 - stoupající, konfliktních situací přibývá
 - setrvalý (neměnný) stav
 - nemohu posoudit (*např. nepracuji ve škole tak dlouho apod.*)

4. Jakou komunikační dovednost nejčastěji využíváte při řešení konfliktních situací?
- aktivní naslouchání
 - asertivní jednání
 - empatii
 - jiná dovednost – prosím popište:
5. Kterou základní techniku řešení konfliktních situací využíváte nejčastěji?
- pasivitu
 - delegace (deleguji řešení na někoho jiného)
 - náhoda (např. řešení losem)
 - mediace a facilitace
 - vyjednávání
6. Jaké nejčastější chyby se dle Vašeho názoru dopouštíte při řešení konfliktních situací?
- žádné, konfliktní situace řeším vždy bez potíží
 - nedokáži se oprostít od emocí
 - nedokáži být asertivní
 - nedokáži posoudit
 - jiné chyby – prosím popište:
7. Jak hodnotíte úroveň Vašich komunikačních kompetencí?
- nedostatečná úroveň (kompetence zcela chybí nebo je téměř nerozvinutá)
 - podprůměrná úroveň (kompetence existuje v nejmenší možné míře)
 - postačující úroveň (kompetence je průměrně zvládnutá)
 - optimální úroveň (kompetence je plně dostačující)
 - excelentní úroveň (nelze provést žádný další rozvoj)
8. Co je z Vašeho pohledu vhodnější pro rozvoj komunikačních dovedností:
- absolvování vzdělávacích kurzů zaměřených na komunikaci
 - praktické uplatňování komunikačních dovedností např. při běžných pracovních jednáních, řešení konfliktních situací atd.
 - jiná možnost – prosím popište:
9. Používáte při řešení konfliktních situací také neverbálních komunikačních signálů?
- ano vždy
 - ano, ale jen v některých případech
 - ne, nevyužívám
 - nevím, nedokáži posoudit

10. Pokud je odpověď na předchozí otázku ano, pak vyberte nebo doplňte, kterou oblast neverbálních signálů využíváte v konfliktních situacích nejvíce?
- vizika
 - mimika
 - gestika
 - jiná forma – prosím vypište:
11. Domníváte se, že jste schopen/a porozumět signálům neverbální komunikace?
- ano
 - ano, ale ne vždy je správně pochopím
 - ne
12. Jaké konfliktní situace řešíte nejčastěji?
- mezi zaměstnanci školy
 - se zaměstnanci školy
 - s rodiči
 - s žáky
 - se zřizovatelem
 - ostatní – prosím vypište:
13. Co pro Vás znamená řešení konfliktní situace?
- stres, nervozitu, nepříjemné pocity
 - je to pracovní úkon, který je třeba provést
 - možnost zlepšit své komunikační dovednosti
 - vyřešení sporu
14. Myslíte si, že řešením konfliktních situací jsou ovlivňovány Vaše komunikační kompetence?
- ano
 - ne
 - nevím
15. Pokud je odpověď na předchozí otázku ano, pak vyberte, jeden z níže uvedených výroků:
- řešení konfliktních situací má pozitivní vliv na mé komunikační kompetence, které se tím zdokonalují
 - řešení konfliktních situací působí negativně na mé komunikační kompetence; zvyšuje se nechuť komunikovat a řešit konfliktní situace

16. Snažíte se konfliktním situacím předcházet?
- ano
 - ne
 - touto problematikou se nezabývám
17. Pokud je odpověď na předchozí otázku ano, pak vyberte nebo doplňte, jakou formou prevence předcházíte vzniku konfliktních situací Vy konkrétně?
- pozorným (empatickým) nasloucháním
 - nabídkou pomoci či rady
 - dodržováním zásad komunikace
 - jiným způsobem – prosím vypište:
18. Využil/a jste někdy služeb profesionálního mediátora nebo facilitátora?
- ano
 - ne
19. Vyústila některá z Vámi řešených konfliktních situací v soudní spor?
- ano
 - ne
20. Jste
- muž
 - žena?
21. Jaké je Vaše věkové zařazení?
- méně než 35 let
 - 35 let až 50 let
 - více než 50 let
22. Jak dlouho působíte ve funkci ředitel-e/ky základní školy?
- méně než 6 let
 - 6 let až 12 let
 - více než 12 let
23. Jaké velikosti je škola, na níž působíte?
- do počtu 100 žáků
 - více než 100 žáků, ale méně než 300 žáků
 - více než 300 žáků