

UNIVERZITA KARLOVA V PRAZE
PEDAGOGICKÁ FAKULTA

CENTRUM ŠKOLSKÉHO MANAGEMENTU

HODNOCENÍ ZÁVĚREČNÉ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

kombinovaného studia oboru Školský management

POSUDEK OPONENTA PRÁCE

Autor práce: Milena Svobodová	Oponent práce: Mgr. Bc. Jitka Kaplanová
Název závěrečné práce: Komunikační kompetence ředitelů při řešení konfliktních situací	

Indikátory kvality závěrečné práce		1 - rozhodně ano	2 – spíše ano	3 – spíše ne	4 - rozhodně ne
Znak					
Označte X , zda předložená práce obsahuje níže uvedené znaky. <i>Pokud nebudou obsaženy klíčové znaky A2, A3, B1, B3, F1, práce by neměla být doporučena k obhajobě.</i>					
A	Obecné				
A1	Jazyková úroveň (dodržení odborného stylu práce, gramatika, stylistika)	X			
A2	Dodržení stanoveného rozsahu	X			
A3	Dodržení ostatních obligatorních požadavků (viz Opatření děkana č. 8/2015, vč. Přílohy č. 1 k Opatření děkana č. 8/2015)	X			
B	Úvodní část				
B1	Zřetelné vymezení do oblasti studovaného oboru	X			
B2	Jasná formulace tématu a cíle práce (Co má být ověřeno, zjištěno, čeho má být dosaženo, co nového chce autor zjistit?) Charakteristika cíle (SMART)	X			
B3	Objektivní analýza z oblasti řízení ve školství, nikoli shrnutí subjektivních zkušeností z vlastní praxe	X			
C	Dosavadní řešení problému				
C1	Přehled názorů vztahujících se k danému tématu na základě studia odborné literatury	X			
C2	Relevantní odkazy na odbornou literaturu	X			
C3	Zřetelné rozlišení autorského textu a citací (doslovných i parafrází)	X			
D	Výzkumná část				
D1	Zřejmý vztah k tématu a cíli práce	X			
D2	Stanovení výzkumného problému. Správná formulace výzkumných otázek a tvrzení, popř. hypotéz (pokud typ výzkumného problému umožňuje hypotézy formulovat)	X			
D3	Vhodné výzkumné metody a nástroje	X			
E	Analytická část				
E1	Kvalitní analýza získaných faktů a údajů		X		
E2	Kvalitní interpretace zjištěných výsledků		X		
E3	Zpracování vhodných doporučení a uvedení výstupů práce	X			
F	Závěry. Přínos pro studovaný obor				
F1	Zhodnocení míry dosažení stanoveného cíle práce	X			
F2	Shrnutí hlavních myšlenek celého textu	X			
F3	Adresné vyjádření o využití práce	X			
F4	Využitelnost pro oblast řízení ve školství – školský management. Jde skutečně o odborně fundovaný materiál vedoucí k rozvoji určitého úseku řízení školy či školství	X			

Klady práce:

- Teoretická část bakalářské práce se zabývá vymezením základních pojmů, které jsou podstatné pro bližší vhléd do dané problematiky. Na základě odborné literatury bakalantka vymezuje pojmy komunikace, kompetence a konflikt. Autorce se povedlo předložit jednotlivé názory vztahující se k dané problematice. Teoretická část je přehledná, srozumitelná a uvádí čtenáře do dané problematiky.
- Cílem této práce bylo vymezit nejčastější přístupy ředitelů ZŠ k řešení konfliktních situací. Bakalantce šlo především o to, jaké konfliktní situace řeší ředitelé ZŠ a jaké komunikační kompetence k tomu využívají. Výzkum prováděla s řediteli ZŠ v Ústeckém kraji.
- Za velice zajímavé považuji genderové porovnání ve využívání komunikačních kompetencí k řešení konfliktů, kdy se studentka zaměřila i na vyhodnocení vlivu řešení konfliktů na tyto kompetence.
- Studentce se podařilo všechny stanovené cíle naplnit.
- Praktická část obsahuje kromě samotného výzkumného šetření i podrobný popis metodologie – jakým způsobem byl výzkum proveden a proč byly využity dané metody.

Nedostatky práce:

(Nedostatky práce korespondují s absencí požadovaných znaků; konkretizujte pro text práce.)

- V práci nespátřuji žádné zásadní nedostatky.
- Doporučení: Kapitole **4.5 Prevence konfliktů** bych věnovala více pozornosti, jelikož je v rámci dané problematiky a také pro samotnou praxi dosti podstatná.
- V práci se objevují drobné nepřesnosti – např. str. 25 *Extrapersonální konflikt je takový konflikt, jehož přímými účastníky nejsou lidé*. Nebo str. 28 *Rovněž Mikulaščík považuje řešení konfliktů je jednu z forem problémové komunikace...*

Vzal(a) jsem na vědomí obsah Protokolu o vyhodnocení závěrečné práce ze dne 15. 04. 2016

Hodnocení práce: Práce **splňuje** požadavky kladené na daný typ práce v oboru Školský management

Doporučení a otázky pro obhajobu:

1. Na str. 25 máte rozdělení konfliktů dle jejich funkce (Belz, Siegrist, 2015). Mají konflikty, které ředitelé ZS řeší, spíše pozitivní nebo negativní funkci?
2. Jak si vysvětlujete zjištění, že je tak vysoký rozdíl v řešení konfliktů se žáky mezi muži (18,42%) a ženami (39,59%) – str. 37. Zdůvodněte.

V Praze dne 09. 05. 2016

Jitka Kaplanová