

Abstrakt

Tato bakalářská práce se zabývá připraveností a schopností komunikace sester s pacienty s poruchou zraku. Schopnost dobře komunikovat patří k nejdůležitějším dovednostem každého zdravotníka a správná komunikace a spolupráce mezi zdravotníkem a pacientem vede k úspěšné léčbě. V dnešní době se kladou velké nároky na profesionalitu všeobecných sester a velkým ukazatelem ošetrovatelské péče je komunikace s pacientem. Málokdo si však uvědomuje, jak je komunikace s pacienty složitá a náročná a s handicapovaným pacientem vyžaduje ještě větší znalosti a komunikační dovednosti. Handicapovaní pacienti mají řadu bariér a problémů, které komunikaci neusnadňují.

Tato práce by mohla sloužit jako edukační materiál pro zdravotní personál a tím i zlepšit ošetrovatelskou péči o pacienta se zrakovým handicapem, která by odpovídala jeho skutečným potřebám.

Práce je rozdělena na část teoretickou, empirickou a průzkum. V teoretické části je vysvětlena komunikace jako taková, její verbální a neverbální část. Byly stanoveny cíle, a to zmapovat připravenost a schopnost sester komunikovat s pacienty se zrakovým handicapem.

K provedení průzkumu a zodpovězení otázek bylo provedeno kvantitativní šetření pomocí dotazníků pro sestry vlastní konstrukce a rozdaných ve Fakultní nemocnici Motol. Dotazníků bylo zpracováno 74 a výsledky jsou uvedené v grafech a tabulkách.