

dtto Disertační práce: Adaptace českých a německých manažerů při dlouhodobých pracovních pobytech v zahraničí

PhDr. Šárka Alföldy-Zscheile

FF UK, Katedra psychologie, Praha 2014

## **Abstrakt**

Cílem disertační práce je hloubková sonda do tématu pracovní a sociální adaptace českých a německých manažerů při dlouhodobých pracovních pobytech v zahraničí. Cílová skupina jsou pracovníci, kteří byli do zahraničí vysláni nadnárodními firmami ze svých domovských kultur, České republiky a Německa. Budou vysledovány a blíže analyzovány zátěžové a podpůrné faktory, které na vyslané manažery působí a ovlivňují jejich adaptační proces.

Teoretická část obsahuje poznatky českých a zahraničních autorů o tématech adaptace na odlišnou národní kulturu, syndrom vyhoření, pracovní zapálení, řízení kulturně smíšených týmů, kulturní specifika české a německé kultury, na které v naší práci navazujeme.

V empirické části bude představen kvalitativní a navazující kvantitativní výzkum. Při *kvalitativním výzkumu* bude ke zjištění zátěžových a podpůrných faktorů v průběhu adaptace užít jako výzkumný nástroj *hloubkový strukturovaný rozhovor s otevřenými otázkami kombinovaný s narativními prvky*. Rozsáhlé výpovědi celkem osmnácti manažerů budou zpracovány pomocí *obsahové analýzy*.

V navazujícím *kvantitativním výzkumu* bude k hodnocení nadšení prací, psychického vyčerpání, pracovní lhostejnosti, viny za chování ke kolegům a syndromu vyhoření užít *SBI – Spanish Burnout Inventory* (Gil-Monte, 2005, 2011). Datový soubor obsahuje celkem 205 respondentů.

Výsledky výzkumu mimo jiné objasní rozdíly mezi českými a německými manažery, pracujícími na dlouhodobých pracovních pobytech v zahraničí, ve vnímání zátěžových a podpůrných faktorů, dále též v nadšení prací, psychickém vyčerpání, pracovní lhostejnosti, prožívání viny za své chování ke kolegům z hostitelské kultury a syndromu vyhoření.

Zjištěné výsledky mohou v obecné rovině jednak rozšířit poznatkový fond, vztahující se k dané problematice, jednak lze výsledná zjištění prakticky využít v práci psychologů, terapeutů, lékařů, pedagogů, koučů, poradců a pracovníků dalších profesí, jejichž klienti jsou lidé, které čeká proces adaptace na odlišnou národní kulturu nebo tímto procesem právě procházejí. Dále jako podklad nadnárodním firmám pro systematickou přípravu jejich zaměstnanců před vysláním na dlouhodobé pracovní pobyty do zahraničí a podporu v průběhu realizace zahraničního pobytu.

**Klíčová slova:** pracovní adaptace, sociální adaptace, akulturace, dlouhodobý pracovní pobyt v zahraničí, zátěž, opora.