

Abstrakt

Dizertační práce se zabývá experimentálním výzkumem, který zkoumá efektivitu e-learningového kurzu Obchodní angličtiny ve srovnání s tradiční metodou výuky face-to-face. Analýza sekundární literatury odhalila absenci vědeckého výzkumu v oblasti našeho zkoumání. Toto zjištění nás vedlo k závěru, že je třeba studie, která poskytne nové a významné informace na poli výuky odborné angličtiny a e-learningu.

Hlavním cílem této dizertační práce bylo zjistit efektivitu e-learningového kurzu ve srovnání s výukou face-to-face, tj. že neexistují statisticky významné rozdíly ve výsledcích studentů, kteří absolvovali e-learningový kurz (experimentální skupina), a těmi, kteří absolvovali kurz face-to-face (kontrolní skupina). Zároveň bylo zkoumáno, zda existují statisticky významné rozdíly ve výsledcích studentů na začátku kurzu a po ukončení kurzu v rámci jednotlivých skupin. Vedlejším cílem bylo zjistit názory studentů na efektivitu e-learningu v závislosti na četnosti jejich odpovědí a na jejich kvalitativních znacích. Praktickým výstupem je e-learningový kurz Obchodní angličtiny v systému Moodle, který byl vytvořen v rámci grantu Fondu rozvoje vysokých škol č. 2011, č. F5-1836.

Ve výzkumné práci byly užity převážně kvantitativní a částečně kvalitativní metody sběru dat, mezi něž patří pre-testy, post-testy a dotazníkové šetření. Výzkum prokázal, že neexistují statisticky významné rozdíly ve výsledcích studentů, kteří studovali metodou e-learningu, a těmi, kteří se učili tradiční metodou face-to-face. Tento výsledek je významným pedagogickým úspěchem a přínosem výzkumu v oblasti ESP e-learningu, neboť zjištění významných statistických rozdílů mezi výsledky studentů obou skupin, respektive zřetelně lepší výsledky studentů studujících klasickou formou face-to-face by znamenalo, že výuka metodou e-learningu nebyla efektivní a nemělo by tedy žádný význam takovou formu výuky dále realizovat. Zjištění neexistence statisticky významných rozdílů ve výsledcích studentů studujících prostřednictvím výuky face-to-face a těmi, kteří studují prostřednictvím e-learningu však potvrzuje funkčnost a efektivitu výuky metodou e-learningu a opravňuje k pokračování v této formě výuky a k práci na jejím rozšíření a vylepšení. Zároveň opravňuje k využití e-learningového kurzu pro studenty dálkového studia, celoživotního vzdělávání, pro studenty se specifickými potřebami, ale taktéž pro studenty prezenční formy studia v případě dlouhodobé absence.

Rozdíly ve sledovaných dovednostech na začátku a na konci semestru byly statisticky významné jak v experimentální skupině, tak i v kontrolní skupině. Toto zjištění potvrzuje, že si studenti v obou skupinách zlepšili své jazykové dovednosti a slovní zásobu.

Klíčová slova: e-learning, online kurz, výuka face-to-face, statisticky významný rozdíl, experiment, informační a komunikační technologie, dovednosti, slovní zásoba, dotazníkové šetření

