

Posouzení diplomové práce O. Chaloupky na téma „Psychologie v procesu výběru pracovníka a zprostředkování zaměstnání“

Podstata zaměření tématu diplomové práce spočívá ve srovnání dvou „protichůdných“ pohledů na vztah člověka a práce. Tím prvním pohledem je výběr člověka pro danou práci, tím druhým pak výběr vhodné práce pro daného jedince. To vše pak v kontextu personální psychologie s možností využití psychologické diagnostiky. Sledovaných dimenzí a úhlů pohledu je však v práci více tím, jak se diplomant pokouší proniknout do fungování systému práce s lidmi v organizacích, respektive státem řízeného systému pomoci k nalezení vhodné práce. Práce je tradičně tvořena dvěma částmi: částí teoretickou a částí empirickou.

Teoretickou část práce představují úvodní tři kapitoly věnované vymezení a zaměření personální psychologie (jednotlivým odborným činnostem s akcentem na výběr pracovníků a na zprostředkování pracovního uplatnění), výběru pracovníků (především z hlediska procesuálního) a zprostředkování pracovního uplatnění (z hlediska organizačního i obsahového). Autor vychází z vymezení předmětu oboru a zmíněných činností, prezentuje podstatu charakterizovaných aktivit, přičemž sleduje možnosti a specifika využití psychologie, především v souvislosti s využitím výběrové a bilanční diagnostiky. V případě potřeby se zabývá také otázkami vztahujícími se k institucionálnímu zabezpečení činností, které jsou předmětem jeho zájmu (Úřady práce, personální agentury, HR oddělení).

Zpracované kapitoly mají logické řazení, jejich vnitřní struktura přibližuje podstatné momenty související s jejich zaměřením. Za cenné považují vystižení jednak širších kontextů a souvislostí popisovaných činností (u výběru pracovníků souvislosti s firemní kulturou, u zprostředkování pracovního uplatnění možnosti a limity zabezpečujících organizací), jednak náhled na „tradiční“ a aktuální pojetí některých přístupů (např. pracovní způsobilost vs. pracovní kompetence). Text je napsán čtivým odborným jazykem položeným do „ich“ formy, je proložen vlastními hodnoceními, preferencemi a vymezením vlastní pozice daného pohledu.

Empirické část diplomové práce je pojata extenzivně jako čtyřdílná mapující studie, sestávající ze čtyř dílčích šetření, jejichž výsledky však vyústí ve vytvoření plastického obrazu dokumentujícího organizační a odborné zabezpečení realizace výběru pracovníků a zprostředkování pracovního uplatnění. Jednotlivá šetření obsahují cíle, předmět a metody šetření, specifika respondentů, výsledky a diskuzi. Závěrečná pátá kapitola je souhrnem výsledků jednotlivých šetření, založeným na srovnání metodologických východisek, použitých metod, kompetencí odpovědných pracovníků a dílčích rolí a možností uplatnění psychologie.

V souvislosti s touto částí diplomové práce oceňuji rozsah provedených prací a s tím nezbytného úsilí, které muselo být vynaloženo. Pozitivně však hodnotím také úroveň zpracování jednotlivých šetření a především závěrečné shrnutí získaných výsledků, které svědčí o dobrém náhledu a obeznámenosti autora s danou tematikou. Autor také úspěšně zvládl souhrnné zpracování a vyhodnocení některých přístupů, problémů a otázek jak na úrovni metodologické a metodické, tak na úrovni aplikované. Některá dílčí opomenutí a nepřesnosti, které se v textu nacházejí, nepovažuji za podstatné.

Práci doplňují přílohy, které obsahují materiály obecné a metodické povahy, stejně jako použité dotazníky a záznamy z rozhovoru..

Závěrem – diplomant úspěšně zvládl zpracování diplomového úkolu. Na základě domácí a zahraniční odborné literatury zpracoval poznatková východiska k tématu práce, která jsou obsažena v teoretické části práce. Navrhl, realizoval a vyhodnotil čtyři dílčí šetření, jejichž

výsledky zpracoval do závěrečného souhrnu představujícího komplexní vyústění empirické části práce. Autorovi se podařilo zpracovat práci, která vytváří solidní obraz dvou odborných aktivit (výběru pracovníků a zprostředkování práce), realizovaných v kontextu různých organizačních subjektů, se zaměřením na význam a využití psychologie při jejich realizaci.

Navržené hodnocení : výborně

V Praze dne 30.8.2014

Doc. PhDr. Milan Rymeš, CSc., v.r.