

Abstrakt

Diplomová práce v teoretické části pracovně vymezuje pojem personální psychologie, neboť cílem práce je identifikovat roli a uplatnění personální psychologie v oblasti výběru pracovníků a v oblasti zprostředkování zaměstnání. Na základě vymezení pojmu personálního výběru jako komplexního procesu a diferenciací druhů personálního výběru identifikuje potenciální roli personální psychologie v procesu výběru pracovníka. Současně na základě vymezení pojmu zprostředkování pracovního uplatnění, určení funkce, možností a limitů Úřadu práce a vymezení pojmu Bilanční diagnostika jako komplexního poradenského systému uplatňovaném mj. v praxi Úřadu práce identifikuje potenciální roli personální psychologie v procesu zprostředkování zaměstnání.

Empirická část má charakter mapující deskriptivní studie. Jejím cílem je popsat účast personální psychologie v současné praxi fungování personálních agentur a HR útvarů firem, dále činnost zprostředkovatelů zaměstnání při Úřadu práce a podíl personální psychologie na této činnosti a nakonec identifikovat očekávání klientů programu Bilanční diagnostiky a jejich naplnění.

Závěrečná část práce souhrnně zpracovává proces výběru pracovníka a zprostředkování zaměstnání jejich srovnáním na úrovni metodologických východisek, metodik, klíčových kompetencí odpovědných pracovníků a podílu personální psychologie v nich. A to s oporou o teoretickou a empirickou část práce. Dochází ke zjištění, že v oblasti výběru pracovníka není potenciální uplatnění personální psychologie zdaleka využito a že v oblasti zprostředkování zaměstnání je využití personální psychologie významně limitováno objektivním nastavením systému činností a že spočívá spíše v individuálním přístupu jednotlivých pracovníků, zejména ovšem v rovině „laické“ psychologie.

Klíčová slova: personální psychologie, výběr pracovníka, zprostředkování zaměstnání, Bilanční diagnostika, úřad práce.