

## Oponentní posudek diplomové práce

Andrea Řezníčková: Čestí zdravotníci v Království Saúdské Arábie –  
jejich získávání, výběr, motivace, adaptace, jejich zkušenosti

Předložená diplomová práce se věnuje netradičnímu tématu výběru a motivace pracovníků z oblasti zdravotnictví, kteří se ucházejí o práci v Království Saúdské Arábie, a jejich následné adaptace na sociálně a kulturně zcela odlišné podmínky, jež jsou určující pro život i práci v této zemi. Autorka na problematiku pohlíží z různých úhlů pohledu, snaží se téma nastínit v celé jeho šíři. Jak sama píše, jejím cílem nebylo v této práci předložit hotový postoj a názor, ale spíše poskytnout dostatek relevantních skutečností a informací, na jejichž základě by si každý mohl k dané problematice zaujmout vlastní stanovisko.

Práce je rozčleněna do šesti kapitol. Netradičně ještě před Obsah práce je vložena Předmluva. Autorka vychází z vymezení pojmů (kompetence, motivace, adaptace a firemní kultura), které se úzce týkají vybrané problematiky. Dále se věnuje samotnému Království Saúdské Arábie, popisuje nejen realie této země, ale i životní a pracovní podmínky, jež jsou velice odlišné od evropských a jež jsou velmi silně ovlivněny náboženstvím. V třetí kapitole autorka zpracovává výsledky krátké ankety týkající se povědomí Čechů o KSA. Ve čtvrté kapitole (str.44) již přistupuje k tématu, jež avizuje název této práce. Poslední kapitola se skládá z 9 výpovědí (kazuistik) zdravotníků, kteří již absolvovali pracovní pobyt v KSA. Výpovědi popisují nejen podmínky a charakter práce v KSA, ale ukazují též zajímavé postřehy a zkušenosti, jež jsou do značné míry zapříčiněné právě střetem diametrálně odlišných kultur a jejich přístupů.

Chtěl bych ocenit autorčinu snahu o využití různých přístupů a metod zpracování. Autorka věnovala svůj čas rozhovorům se zdravotníky i přípravě, zpracování a vyhodnocení ankety (kap. 3.). Domnívám se ale, že by tuto anketu bylo možná, vzhledem k jejímu zřejmému, ne však zcela přímému vztahu k danému tématu a způsobu jejího zpracování, lépe zařadit mezi přílohy.

Dále je na jednu stranu třeba ocenit velké množství pramenů, které autorka uvádí. Je zde možno nalézt tituly hlavně z oblasti personálního managementu a řízení a tituly, jež se týkají života v KSA, ale též prameny např. z oblasti sociální a kulturní

antropologie či psychologie. Vedle vědeckých analýz jsou zastoupeny i spíše popularizační studie a články. Tyto prameny jsou členěny na Bibliografické citace, Bibliografii a Internetové zdroje. Značná část z nich je v anglickém jazyce. Na druhou stranu však nutno podotknout, že více než polovina titulů ze Soupisu bibliografických citací není v této práci citována ani parafrázována. Naopak je vícekrát citována PhDr. Tureckiová, která v Soupisu bibliografických citací chybí.

Nedostatkem je též absence uvozovek při citování literárních pramenů a čísla strany, ze které citovaný či parafrázovaný text pochází.

Diplomová práce prokazuje schopnost autorky samostatně se orientovat v dané problematice a zpracovat vybrané téma dle základních zásad platných pro vypracování diplomových prací.

Diplomovou práci doporučuji k obhajobě

V Praze dne 11. 9. 2006

  
Mgr. Martin Sycha