

Posudek na diplomovou práci Bc. Veroniky Drnkové na téma „Loajalita zaměstnanců jako projev pracovní spokojenosti – psychologické aspekty zaměstnanecké loajality“

Stěžejním tématem diplomové práce je zaměstnanecká loajalita, která náleží ke dalším konceptům zabývajícím se vztahem člověka k práci nebo k organizaci. Studium těchto fenoménů a výzkum s tím související není jednoduchý. Jednak proto, že existuje značná provázanost s trsem dalších konceptů, jejichž vztahy nejsou vždy jednoznačné (spokojenost, postoje, motivace, adaptace, identifikace, závazek, angažovanost apod.), jednak pro nejednotnost vymezení a interpretace uvedených konceptů. S těmito a dalšími problémy se diplomandka musela vyrovnat.

Diplomová práce se sestává ze dvou částí – teoretické a empirické. Teoretickou část tvoří tři kapitoly, jejichž zpracování slouží k terminologickému ujasnění teoretických konceptů a současně vytváří potřebné poznatkové zázemí pro zpracování výzkumně zaměřené části práce.

První kapitola je věnována vymezení pojmů relevantních z hlediska zaměření práce. Autorka nezůstává pouze u výčtu definic, hodnotí a komentuje přístupy, odlišnosti, časovou proměnlivost některých pojmů. Současně vymezuje své stanovisko a příklon k vymezení těch fenoménů, které jsou důležité pro její práci. Značná pozornost je v další kapitole věnována pracovní spokojenosti, kdy s využitím zhruba deseti teoretických přístupů a modelů analyzuje konstrukt pracovní spokojenosti, včetně širších kontextů a podmínek ovlivňujících pracovní chování. Třetí kapitola pojednává o zaměstnanecké loajalitě z hlediska terminologického vymezení, následuje pojednání o vztahu k pracovní spokojenosti a některé další spíše praktické souvislosti spojené s chováním zaměstnanců. Syntézu v textu uvedených, někdy velmi nesourodých pohledů a vymezení, lze spatřovat v pokusu o vlastní pracovní definici zaměstnanecké loajality.

Při zpracování teoretické části diplomové práce vycházela autorka ze studia více než sta odborných, v převážné většině zahraničních, publikací. Při zpracování této části oceňují samostatnost a aktivní přístup, projevující se vlastními komentáři a hodnotícími pohledy. Text je čtivý a má solidní odbornou úroveň.

Empirická část diplomové práce zahrnuje ve své struktuře všechny potřebné informace, které charakterizují cíle a zaměření výzkumného projektu, navazující výzkumné otázky, metodologii a zvolený výzkumný nástroj, organizaci šetření, postup zpracování získaných údajů a jejich interpretaci v duchu formulovaných výzkumných otázek.

Zvolená metoda tematické analýzy spojená s prvky zakotvené teorie představuje jednak časově náročnou metodu, jednak metodu vyžadující solidní analyticko-syntetický přístup a schopnost třídění do obecnějších a relevantně vymezených kategorií. Považuji tento postup za zvládnutý a přehledně vyjádřený v tabulkách. Získané poznatky vedly k odpovědím na formulované výzkumné otázky a také ke korigování vlastní pracovní definice zaměstnanecké loajality. Bohatá diskuse a závěr diplomové práce dokumentují zasvěcený i kritický náhled na zpracovávanou tematiku a na podmínky spojené s průběhem vlastního výzkumu.

K této části diplomové práce lze podotknout, že dovoľovala větší textovou i prostorovou úspornost. V tom prvním případě v tom vidím daň za snahu o preciznost.

Závěrem: Diplomandka prokázala schopnost úspěšně zpracovat dané téma diplomového úkolu, a to jak v části teoretické, tak empirické. Zpracovanou diplomovou práci vnímám jako úspěšný předstupeň pro další kvalifikační rozvoj autorky. Doporučuji proto, aby se diplomová práce stala předmětem obhajoby. **Navržené hodnocení:** výborně

