

Příloha 1: Průvodní e-mail ke kvantitativnímu výzkumu

Dobrý den,

jmenuji se Veronika Švejdová a jsem studentkou Informačních studií a knihovnictví na Filozofické fakultě Univerzity Karlovy. V rámci své diplomové práce s názvem *Neknihovnické subjekty zapojené do informačního vzdělávání uživatelů veřejných knihoven* jsem se zaměřila na veřejné knihovny Královéhradeckého a Pardubického kraje, mezi které patří i vaše knihovna a právě vaše aktivity mohou být inspirací pro knihovny ostatní.

Součástí této práce je kvantitativní výzkum ve formě dotazníku, který by mi měl pomoci zmapovat spolupráce veřejných knihoven a subjektů, které tvoří její okolí a spolupodílí se na informačním vzdělávání čtenářů. Ve výsledku bych chtěla docílit jistého souhrnu možností, které se veřejným knihovnám otevírají a které jim mohou pomoci ke zviditelnění se.

Jsem si jista, že se setkáváte se spoustou žádostí o vyplnění obdobných dotazníků, přesto bych Vás ráda požádala o pár minut na jeho zodpovězení. Věřím, že výsledky mohou pomoci nejen mně, ale že mohou být inspirací i pro mnoho veřejných knihoven. Z tohoto důvodu mě v případě Vašeho zájmu můžete kontaktovat a na vyžádání Vám mohu zaslat výslednou diplomovou práci.

Předem děkuji za Váš zájem a čas, který jste věnovali tomuto e-mailu a dotazníku.

Veronika Švejdová

Dotazník můžete vyplnit do **4. července** na této adrese:

<http://spoluprace-verejnych-knihove.vyplnto.cz/>

Příloha 2: Úvodní text dotazníku a dotazník

Dobrý den,

následující dotazník je určen pouze královéhradeckým a pardubickým veřejným knihovnám. Je zcela anonymní a jeho výsledky budou použity ve výzkumné části mé diplomové práce s názvem „Neknihovnické subjekty zapojené do informačního vzdělávání uživatelů veřejných knihoven“.

Cílem výzkumu je především zmapovat aktivity veřejných knihoven Královéhradeckého a Pardubického kraje a případně nalézt inspirace pro ostatní knihovny, které se chtějí zviditelnit nebo nabídnout svým čtenářům nové služby či možnosti informačního vzdělávání.

Veronika Švejdová

1. Vaše knihovna je:
 - a. profesionální
 - b. neprofesionální

2. Kolik poboček má vaše knihovna?

3. Má vaše knihovna vlastní webové stránky?
 - a. ano
 - b. ne

4. Pořádáte akce pro své uživatele? (např. besedy se spisovateli, výstavy, vzdělávací semináře, kurzy ...)
 - a. ano (pokračování otázkou č. 5)
 - b. ne (pokračování otázkou č. 15)

5. Jak často pořádáte tyto akce pro své uživatele?

- a. týdně
- b. měsíčně
- c. čtvrtletně
- d. ročně
- e. jiné:

6. Pro koho jsou tyto akce převážně určeny? (možnost více odpovědí)

- a. uživatelé knihovny
- b. široká veřejnost
- c. děti
- d. studenti
- e. lidé v produktivním věku
- f. senioři
- g. etnické menšiny
- h. nezaměstnaní
- i. ženy na mateřské dovolené
- j. jiné:

7. O jaký typ akcí se jedná? (možnost více odpovědí)

- a. seznámení s knihovnou
- b. besedy se spisovateli
- c. výstavy
- d. vzdělávací semináře
- e. kurzy zaměřené na celoživotní vzdělávání
- f. jiné:

8. Jaké tematiky se vaše akce nejčastěji týkají: (možnost více odpovědí)

- a. literatury
- b. cestování
- c. obce a okolí
- d. zájmových činností
- e. informační vědy (počítače, internet, ...)
- f. jiné:

9. Spolupracujete při pořádání těchto akcí i s jinými institucemi, organizacemi či fyzickými osobami?

- a. ano (pokračování otázkou č. 10)
- b. ne (pokračování otázkou č. 11)

10. S jakým typem instituce, organizace či fyzické osoby spolupracujete?: (možnost více odpovědí), (pokračování otázkou č. 13)

- a. mateřské, základní, střední či vysoké školy
- b. muzeum
- c. jiná knihovna
- d. divadlo
- e. kino
- f. městský/obecní úřad
- g. domov pro osoby se zdravotním postižením
- h. domov pro seniory
- i. dětský domov
- j. dětské ozdravovny
- k. zařízení pro děti a mládež (domovy dětí a mládeže, zařízení pro volnočasovou aktivitu)
- l. organizace pro etnické menšiny
- m. soukromé firmy
- n. živnostníci
- o. spisovatelé
- p. umělci (malíři, sochaři, ...)
- q. jiné:

11. Z jakého důvodu nespolupracujete s jinými institucemi?

- a. malý zájem ze strany čtenářů
- b. malý zájem ze strany jiných institucí
- c. nedostatek financí
- d. nedostatek prostor
- e. nedostatek personálu pro zajištění akce
- f. nedostatek informací o akcích, které lze v knihovně nabídnout

g. jiné:

12. Zajímali byste se o pořádání těchto akcí v případě:

- a. kdyby byl zájem ze strany čtenářů
- b. kdyby byl zájem ze strany jiných institucí
- c. kdyby byl dostatek financí
- d. kdyby byl dostatek prostor
- e. kdyby byl dostatek personálu
- f. kdyby byly informace o akcích, které lze v knihovně nabídnout
- g. jiné:

13. **„Informační gramotnost je znalost a uvědomění si, kdy a proč potřebujeme informace, kde je najít a jak je hodnotit, použít a jak je sdělovat etickým způsobem.“**

Tato definice zahrnuje několik schopností a dovedností (kompetencí). Být informačně gramotný znamená získat znalost a pochopení:

- Informačních potřeb
- Dostupných informačních zdrojů
- Způsobů jak vyhledávat informace
- Potřeby hodnotit výsledky vyhledávání
- Způsobu práce s výsledky jejich využití
- Etiky a odpovědnosti při užívání informací
- Způsobu komunikace a sdílení získaných zjištění a znalostí
- Vedení a spravování získaných výsledků a ujištění

(zdroj: IVIG)

– Myslíte si, že nějaká vámi pořádaná akce prohloubila informační gramotnost vašich uživatelů?

- a. ano (pokračování otázkou č. 14)
- b. ne (pokračování otázkou č. 17)

14. O jakou akci či akce se například jednalo? (pokračování otázkou č. 17)

15. Z jakého důvodu nepořádáte akce pro své uživatele:

- a. malý zájem ze strany čtenářů
- b. malý zájem ze strany pořadajících (malý zájem autorů o besedy, ...)
- c. nedostatek financí
- d. nedostatek prostor
- e. nedostatek personálu pro zajištění akce
- f. nedostatek informací o akcích, které lze v knihovně nabídnout
- g. jiné:

16. Zajímali byste se o pořádání těchto akcí v případě:

- a. kdyby byl zájem ze strany čtenářů
- b. kdyby byl zájem ze strany pořadajících (malý zájem autorů o besedy, ...)
- c. kdyby byl dostatek financí
- d. kdyby byl dostatek prostor
- e. kdyby byl dostatek personálu
- f. kdyby byly informace o akcích, které lze v knihovně nabídnout
- g. jiné:

17. Velikost města či obce, ve kterém sídlí vaše knihovna:

- a. méně než 500
- b. 500 – 1 000
- a. 1 001 – 5 000
- b. 5 001 – 10 000
- c. 10 001 – 25 000
- d. 25 001 – 50 000
- e. 50 001 – 100 000
- f. nad 100 000

18. Jméno města či obce, ve kterém sídlí vaše knihovna (nepovinná otázka):

Příloha 3: Logo Městské knihovny v Sedlčanech



zdroj: <http://www.knihovna-se.cz/>

Příloha 4: Plakát kampaně projektu Komunitní knihovna ve Vsetíně jako centrum dalšího vzdělávání



zdroj: <http://www.mvk.cz/dalsivzdelavani/kampane.html>

Příloha 5: Budova Veřejné knihovny v Salt Lake City a logo jedné z pořádaných akcí

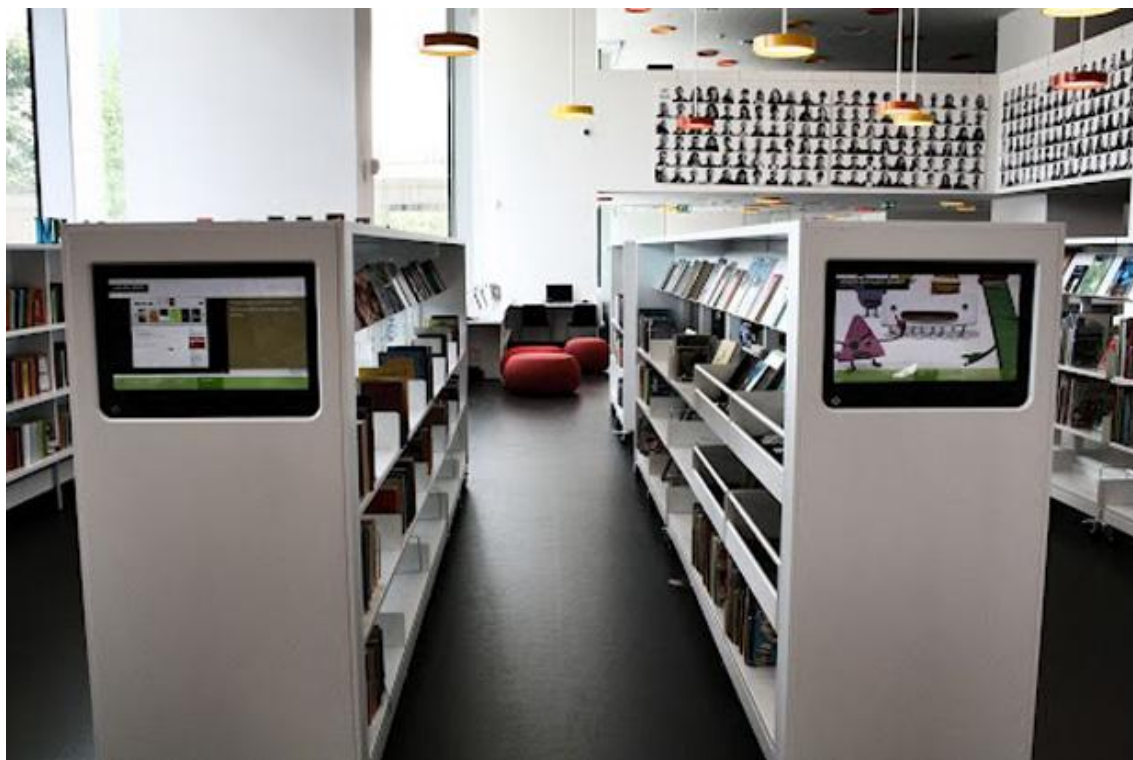


zdroj: <http://www.slcppl.lib.ut.us/branches/view/Main+Library>



zdroj: <http://www.slcppl.org/events/view/66/1>

Příloha 6: Interiér Knihovny v Ørestadu



© 2014, Ørestad Library, zdroj: <http://modelprogrammer.kulturstyrelsen.dk/en/cases-for-inspiration/case-oerestad-library/#.U8UF9GOuPLM>

Propojení virtuální a fyzické knihovny za pomoci dotykových obrazovek umístěných na boku polic volného výběru.

Příloha 7: Amfiteátr v Knihovně v Birminghamu



zdroj: <http://www.libraryofbirmingham.com/article/roombooking/amphitheatre>

Příloha 8: Dětské oddělení Veřejné knihovny Anxela Casala v Santiagu



zdroj: <http://rbgalicia.xunta.es/santiago/index.php?subApartado=42>

Barevně odlišený volný výběr v dětském oddělení veřejné knihovny ve španělském Santiagu de Compostela.