

Oponentní posudek diplomové práce

Jméno diplomanta: Vladimír Opatrný
Téma práce : Rozvoj procesního modelu vzdělávací instituce
v oblasti výzkum a vývoj
Oponent: Prof. Ing. Josef Basl, CSc.

Diplomant se v předkládané práci zabývá specifickou tématikou informační asymetrie se zaměřením na oblast pojišťovnictví. Práce objasňuje základní pojmy a na praktických příkladech prezentuje základní principy a důsledky v ekonomickém chování subjektů zejména v oblasti pojišťovnictví.

Autor se při zpracování seznámil s rozsáhlým portfoliem dostupné literatury, kterou zpracovává zejména interpretativním způsobem. Autor se zaměřuje na oblast finančních služeb a relativně velkou pozornost věnoval jevům ekonomické transformace v ČR, včetně detailnějšího popisu specifik bank. V práci oceňuji analytickou linii klient-pojišťovna-stát.

Aby nedošlo k tendenčnímu chápání celé problematiky, mohl autor provést diskusi o existenci fenoménu informační asymetrie i v jiných oblastech lidských aktivit (např. vojenství, ale i vývoji nových výrobků nebo zavádění nových informačních technologií). Vnikla by tak specifika analyzované oblasti finančních, zejména pojišťovacích služeb, které využívají účelově nástroje statistických metod ale např. i přístupy business intelligence. Jako vhodná se jevila i diskuse ke zvolené kauzalitě, resp. role informace a popisovaných business modelů směřujících v popisované vertikále ke customizaci služeb. V neposlední řadě mohla být v práci více zdůrazněna opatření omezující vliv a negativní dopady informační asymetrie.

Práce je psána zajímavým a čtivým způsobem, přičemž autor využívá neobvyklých případových studií (např. z historie budování Národního divadla). Nicméně některé ideje se opakují a práce tak poněkud ztrácí na přehlednosti. Větší strukturovanost a jasná specifikace a sledování cíle práce by tento jev eliminovalo.

Pro vlastní obhajobu navrhuji zodpovědět následující dotazy:

1. Odůvodněte, proč byl vybrán příklad pojištění automobilů
2. Shrňte, jaké důsledky má dostupnost informací na internetu a prostřednictvím mobilních ICT na informační asymetrii
3. Specifikujte podrobněji implikace informační strategie pro evropský trh pojišťovnictví

Celkově práci doporučuji k obhajobě a hodnotím klasifikačním stupněm

velmi dobře

V Praze, 11.zář 2006


.....