

Oponentský posudek diplomové práce

Magisterský program RS UK FHS v Praze

Název práce: Optimalizace využití interních auditů v systému řízení
zdravotnického zařízení

Jméno studenta: Bc. Petra Hybnerová, MBA

Zaměření studia: řízení

Posudek vypracovala: Mgr. Martina Opočenská

Datum: 9.9.2014

Diplomová práce studentky Bc. Petry Hybnerové je tématicky zaměřena na aplikaci výsledků auditní činnosti do systému řízení zdravotnického zařízení. Rozsah diplomové práce odpovídá zadaným kritériím. Teoretická část práce obsahuje 50 stran a obsáhlejší empirická část se 70ti stranami textu je doplněna čtyřmi přílohami. Ke zpracování diplomové práce metodou kvalitativního výzkumu byly použity tyto techniky: analýza odborné literatury, hloubkové rozhovory, focus group a analýza dokumentace.

Teoretickou část práce autorka rozděluje na dva oddíly. První se věnuje objasnění jednotlivých pojmů úzce souvisejících se systémem řízení kvality změny v organizaci, jako je význam organizační kultury a angažovanost zaměstnanců na trvalém budování této kultury. Uvedené pojmy se vzájemně potencují v pozitivním nebo negativním slova smyslu. Upozorňuje, že úroveň firemní kultury je spojena s přístupem k řízení kvality a s vnímáním systému interních auditů vedoucími i řadovými zaměstnanci. V druhém oddílu diplomantka uvádí krátkou historii sledování kvality ve zdravotnických zařízeních a výčet organizací, které jsou v současné době oprávněny posuzovat systém řízení kvality v České republice v souladu s legislativním prostředím. Oceňuje, že autorka zmiňuje i nedávno publikovaný projekt DUQuE, prokazuje dobrou orientaci v systému zvyšování kvality.

Úvod empirické části diplomové práce je věnován použitým výzkumným metodám a situaci ve zkoumaném zdravotnickém zařízení. Jednotliví respondenti jsou označeni podle druhu použité výzkumné

metody, nicméně práce je uspořádána do kapitol uvozujících problematiku, která podle autorky ovlivňuje organizační kulturu nemocnice, ale u výpovědí respondentů nelze vždy jednoznačně rozpoznat konkrétní techniku, které bylo použito při záznamu názorů.

Téma, které bylo diplomantkou zvoleno, považuji za relevantní a aktuální. Stanovené cíle diplomové práce byly dosaženy. Lze jen obtížně odhadnout, jaký přínos bude mít práce pro pozici manažera kvality ve zkoumaném zařízení.

Po gramatické stránce je práce prosta překlepů, lze nalézt ojedinele gramatickou chybu. Rušivě působí použití 1. osoby plurálu v textu. Oceňuji přehledný výčet použité literatury a uvedené citace.

Autorka si vybrala obtížně uchopitelné téma, i přes drobné nedostatky diplomové práce Bc. Petry Hybnerové ji doporučuji k obhajobě a hodnotím známkou **výborně**.

Otázky k obhajobě:

Jak je zajištěna v organizaci důslednost při vymáhání nápravy zjištěných pochybení?

Jakým způsobem jsou vedeni lékaři – auditoři, kdo interpretuje výsledky auditu a dohlíží na nápravná opatření?