

Abstrakt

Tato diplomová práce se zabývá systémem hodnocení pracovníků a jeho vlivem na podporu a zvyšování pracovního výkonu zaměstnanců ve zdravotnictví. Je strukturovaná do dvou hlavních částí, a to teoretické a praktické. První část poskytuje souhrnný přehled teoretických poznatků potřebných pro pochopení uvedené problematiky. Je rozdělena do několika dílčích celků, ve kterých je popsán pracovní výkon jako takový, ať v obecné rovině, tak i ve specifikaci na oblast zdravotnictví. Dále je zde část zabývající se motivací pracovního výkonu a v neposlední řadě je obsahem vlastní hodnocení pracovníků - jeho formy, metody a doporučený postup při zavádění procesu hodnocení zaměstnanců v organizaci. V závěru této části je předložen výčet možností využití výstupů z hodnocení zaměstnanců pro další personální práci.

Na teoretickou část navazuje část praktická, ve které jsou předloženy výstupy kvalitativního výzkumu zaměřeného na analýzu procesu hodnocení pracovníků v konkrétním zdravotnickém zařízení. Cílovou skupinu tvoří jak lékařský, tak i nelékařský personál. Cílem výzkumu je formulace návrhů a doporučení, které by celý proces zefektivnily tak, aby plnil svou funkci, a to stimuloval pracovní výkon u jednotlivých pracovníků.

Klíčová slova

Pracovní výkon, motivace, hodnocení pracovníků, zpětná vazba, stimulace pracovního výkonu