

## **Abstrakt**

Tato bakalářská práce se zabývá kanceláří typu open space v souvislosti se spokojeností se zaměstnáním. Práce se zaměřuje na výzkum hodnocení jednotlivých faktorů pracovního prostředí v kanceláři typu open space a snaží se ověřit hypotézy týkající se negativního vlivu tohoto typu pracovního prostředí na celkovou spokojenost se zaměstnáním. Prostřednictvím výzkumu provedeného na jedné konkrétní firmě tato práce představila hodnocení jednotlivých faktorů daného pracovního prostředí a poukázala na celkový vliv těchto faktorů na spokojenost se zaměstnáním. Výzkum upozornil zejména na výskyt hluku a teplotního nepohodlí jakožto hlavních determinantů nespokojenosti s tímto typem pracovního prostředí, přičemž zároveň poukázal na pozitivní dopad tohoto typu kanceláře na nízký výskyt šikany na pracovišti. Ukázalo se, že v případě této firmy není prostředí open space kanceláře danými pracovníky vnímáno tak negativně, jak bychom očekávali. Důležité je také zjištění, že pracovní prostředí open space kanceláře má skutečně vliv na celkovou spokojenost se zaměstnáním – pracovníci, kteří své pracovní prostředí hodnotí pozitivně, vykazují zároveň celkovou spokojenost se svým zaměstnáním. Práce se zároveň snaží poukázat na nedostatek výzkumů problematiky open space v českém prostředí.