

Slovní hodnocení (alespoň několik vět):

Připomínky k formální stránce:

- Neporozuměl jsem moc oddílu 6.7 Závěrečná zpráva, který žádnou závěrečnou zprávu neobsahuje. Hned následuje kapitola Závěr, u níž pro změnu první odstavce zjevně patří do předchozího oddílu 6.7 Závěrečná zpráva. Možná, že závěrečnou zprávou má být kapitola Závěr, ale to by se nemělo plést dohromady. "Závěrečná zpráva marketingového výzkumu" a "Závěr bakalářské práce" jsou trochu odlišné věci.

- Zásadní připomínka je ale jiná: autor vůbec neumí citovat a to je vážný prohřešek. Jeho teoretická část obsahuje mnoho přímých citací (tj. doslova přeložených textů z jiných knih či webových stránek), aniž by tyto citace byly řádně označeny! Autor sice na konci odstavců uvádí v poznámce pod čarou zdroj, nicméně takto se označuje parafráze, nikoli přímá citace (to, že text přeložíte, z něj ještě nedělá parafrázi). Ze začátku jsem se snažil ty opsané (a přeložené) texty dohledávat, ale brzy jsem toho nechal. Je jich příliš mnoho. A označené (uvozovkami nebo jinak) nejsou naprosto nikde! (Aby toho nebylo málo, autor ani svoje uvádění zdrojů nemá bez chyb. Tak např. poslední odstavec na str. 8 je sice doslova opsán z jedné knihy Horákové, nicméně nikoli ze str. 36, jak autor uvádí. Tato strana je v knize v příslušném vydání prázdná. (A ten text jsem našel v jiné Horákové práci.))

Další hodnocení či připomínky (v případě opakované obhajoby zde vedoucí práce také zhodnotí úspěch přepracování původní práce):

Nechávám na zvážení komise, zda nezvládnutí základní citačních pravidel považuje za překážku v obhajobě. Ve svém hodnocení se nicméně snažím přihlídnout k jinak dobře postavenému výzkumu a prozatím navrhuji známku dobře.

Otázky k obhajobě (alespoň dvě):

- Jak by autor vyřešil problém, že věrnostní program se začne vyplácet až při vyšším počtu nákupů, což by mohl být problém pro mladé, začínající zákazníky?

- Na str. 20 autor tvrdí, že slovo "značka" pochází z norského "brandr". Mohl by tuto odvážnou etymologickou hypotézu nějak doložit?

Navržená známka: dobře.....

Datum: 17. 8. 2014.....

.....
Podpis oponentů/ho práce