

Oponentský posudek bakalářské práce s názvem:

## **Aktuální systém supervize na lince bezpečí**

Autorka práce: Kateřina Sabová

Autorka si vybrala téma práce, které sama velmi dobře zná, protože je na Lince bezpečí zaměstnána jako konzultantka. Téma rozboru aktuálního systému supervize na pracovišti je navíc aktuální, v intencích procesu zavádění standardů kvality a v intencích rozvoje psychosociálních služeb.

Téma práce je zvoleno adekvátně k možnostem autorky. Práce se jeví jako přínosná především díky tomu, že přináší detailní rozbor konkrétního jevu, z úhlu pohledu služby Linky bezpečí. Autorka navíc přináší komparaci dvou systémů supervize na dvou pracovištích srovnatelných co do orientace na cílovou skupinu klientů.

Rozsah práce je přiměřený. Struktura práce je vyvážená.

Autorka je schopna adekvátním způsobem formulovat vlastní názory. Gramatika, stylistika a úprava práce jsou na dobré úrovni. Autorka přiměřeně pracuje s literaturou. Jen postrádám materiál, který vytvořili pracovníci České asociace pracovníků linek důvěry s názvem Supervizní systém ČAPLD, publikován byl tento text také v časopisu Éthum.

Autorka ve své práci osvědčila schopnost formulovat problém a samostatně o něm uvažovat.

V teoretické části autorka osvědčila dobrou orientaci v problematice a schopnost pracovat s odborným textem. Kapitulu srovnávající dva supervizní systémy shledávám velmi cennou.

Empirická část. Jejím cílem bylo pilotním způsobem prozkoumat supervizní systém LB a postoje pracovníků k němu. Autorka do vzorku zařadila celkem 12 osob. Výsledky výzkumu autorka adekvátním způsobem komentuje a hodnotí. Ocenitelné je, že jde o první studii svého druhu n lince bezpečí.

Závěr: Záměr a cíl práce byl naplněn. Práce má dobré praktické využití pro obě zmiňovaná pracoviště i pro pracovníky dalších linek důvěry.

Práci Kateřiny Sabové hodnotím jako výbornou.

V Praze dne 7.9. 2006

PhDr. Daniela Vodáčková  
Vedoucí práce