

## **Abstrakt**

Teoreticky se podstatou informačních toků čistě jako fenoménu zabývá informetrie. Avšak jaké jsou praktické aplikace této problematiky? Informační toky lze chápat, zkoumat a řídit různými způsoby, z nichž nejvíce praktický je přístup manažerský v kombinaci s intuitivně srozumitelnou analogií. Jako vhodné přirovnání se jeví podobnost s tokem tekutiny, konkrétně vody. Na základě této analogie může být vypracován konceptuální model informačního toku, který lze použít pro snadnější znázornění jeho funkce a klíčových složek. Konečně, existuje nemalé množství nástrojů a metod managementu, jež lze použít k řízení informačních toků.

Ve vybrané organizaci je pak prozkoumán současný stav a metody řízení informačních toků, za účelem porovnání teoretických poznatků a praxe. Následně jsou vyvozena konkrétní doporučení pro management organizace a teoretické závěry o užitečnosti managementu informačních toků. Tato práce je ilustrující příklad právě možností managementu informačních toků v praxi.

## **Klíčová slova**

management informačních toků – metody řízení informačních toků – modelování informačních toků – praktické aplikace – případové studie – analogie – indukce – Krajská vědecká knihovna v Liberci