

Příloha č. 1 – Logo ČSFS



Příloha č. 2 – Logo EFCS



Příloha č. 3 – Dotazník česká verze

DOTAZNÍK

Marketingový výzkum spokojenosti účastníků Evropských firemních sportovních her 2013 v Praze

Vážený sportovče,

ve spolupráci s Evropskou federací firemního sportu bych Vás chtěl požádat o vyplnění dotazníku, který se zaměřuje na výzkum spokojenosti účastníků Evropských firemních sportovních her 2013 v Praze. Tento dotazník pomůže s následujícími akcemi jak organizátorovi her v Praze (Českému svazu firemního sportu), tak i budoucím organizátorům Evropských firemních sportovních her.

Dotazník je anonymní a zabere Vám maximálně 10 minut.
Děkuji za pomoc a čas strávený vyplněním tohoto dotazníku.

Jakub Švec
sportovní manažer ECSG 2013

*Zaškrtněte, prosím, vždy pouze jednu odpověď (pokud není uvedeno jinak), která nejlépe odpovídá Vašemu přesvědčení.
Při hodnocení na škále 1-2-3-4 zaškrtněte číslo, které vystihuje Váš názor*

ÚVOD

1) Jak jste se o Evropských firemních sportovních hrách (ECSG) v Praze dozvěděl/a?

- a) přes firemní svaz své země
- b) od kolegů z práce
- c) ze sportovního klubu
- d) z reklamy
- e) jiné

2) Jezdíte pravidelně na ECSG?

- a) ano, jezdím pravidelně každé 2 roky
- b) ne, jezdím pouze občas
- c) ne, toto byly moje první ECSG

3) Hlavní důvod pro návštěvu ECSG v Praze byl:

- a) výrazný sportovní úspěch (medaile) na ECSG
- b) zaspportovat si, avšak priorita není výrazný sportovní úspěch
- c) firemní teambuilding
- d) reprezentace své firmy
- e) firma mi hradí cestu i startovné

- f) poznání Prahy
- g) jiné

4) Hrál při Vašem rozhodování o účasti fakt, že Praha je umístěna ve středu Evropy a je tudíž poměrně dobře dostupná?

- a) rozhodně ne
- b) spíše ne
- c) spíše ano
- d) rozhodně ano

5) Hrála roli při Vašem rozhodování o účasti atraktivita Prahy?

- a) rozhodně ne
- b) spíše ne
- c) spíše ano
- d) rozhodně ano

CENA STARTOVNÉHO

6) Platil jste startovné sám nebo ho za Vás platila firma?

- a) platil jsem startovné zcela sám
- b) startovné mi hradila firma
- c) startovné jsem platil s firmou v poměru 50:50
- d) startovné jsem platil s firmou v jiném poměru než 50:50

7) Jak je pro Vás důležitá cena startovného?

- a) zcela nedůležitá
- b) spíše nedůležitá
- c) spíše důležitá
- d) velmi důležitá

8) Myslíte si, že cena startovného 150€ je odpovídající?

- a) rozhodně ne
- b) spíše ne
- c) spíše ano
- d) rozhodně ano

SPORTOVNÍ ČÁST - SPORTOVIŠTĚ

9) Jak je pro Vás důležitá kvalita sportovního centra?

- a) zcela nedůležitá
- b) spíše nedůležitá
- c) spíše důležitá
- d) velmi důležitá

10) Vyberte, prosím, z nabídky, na jakém sportovním centru (centrech) jste sportovali?

Atletika - Děkanka

Házená - Děkanka

Badminton - Hamr Braník

Házená - Vršovice

Badminton - Hamr Štěrboholy

Házená - Zličín

Badminton - Průhonice

Kuželky - KK Konstruktiva Praha

Basketbal - Vinohrady

Kuželky - Žižkov

Basketbal - Hostivař

Minigolf - Tempo

Beach volejbal - Hamr Záběhllice

MTBO/Orientační běh - Kavčí hory

Beach volejbal - Hamr Braník	MTBO/Orientační běh - Hostivařský park
Bowling - Zličín	Petanque - Trojský zámek
Bowling - DUO	Petanque - Letenský zámeček
Bowling - Celnice	Plavání - Incheba
Bowling - Žižkov	Poker - Showdown Poker Club
Bowling - Nové Butovice	Pražské věže - Novoměstská radnice
Bowling - Dejvice	Sobotní běh - Stromovka
Bowling - Manta	Střelba - Střelnice Plzeň
Bridž - BK Praha	Squash - Haštal
Cyklistika - Hřebeč	Squash - SB Centrum
Cyklistika - Předboj	Stolní tenis - Jižní Město
Dračí loď - loděnice ČADL	Šachy - Hotel Olympik
Fotbal 11 - Tempo	Šipky - Bulldog's Dart's Club
Fotbal 11 - Zličín	Tenis - Hamr Záběhlíce
Fotbal 7 - Braník	Tenis - Hamr Braník
Fotbal 7 - Záběhlíce	Tenis - TK Konstruktiva
Fotbal 5 - Mikulovka	Tenis - Spoje
Golf - Černý most	Volejbal - Kunratice
Golf - Mladá Boleslav	Volejbal - Juliska
Házená - VŠE	Volejbal - Chodov
Házená - Slavia	

11) Jak jste byl/a spokojen/a s:

kvalitou daného sportovního centra (center):

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<i>velmi nespokojen/a</i>	<i>nespokojen/a</i>	<i>spokojen/a</i>	<i>velmi spokojen/a</i>

čistotou na sportovišti (sportovištích):

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<i>velmi nespokojen/a</i>	<i>nespokojen/a</i>	<i>spokojen/a</i>	<i>velmi spokojen/a</i>

dostupností na sportoviště (autem, MHD, pěšky, parkoviště):

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<i>velmi nespokojen/a</i>	<i>nespokojen/a</i>	<i>spokojen/a</i>	<i>velmi spokojen/a</i>

SPORTOVNÍ ČÁST - ORGANIZACE

12) Jak je pro Vás důležitá kvalitní organizační část na sportovišti?

- a) zcela nedůležitá b) spíše nedůležitá c) spíše důležitá d) velmi důležitá

13) Jak jste byl/a spokojen/a s:

organizační částí na sportovišti:

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<i>velmi nespokojen/a</i>	<i>nespokojen/a</i>	<i>spokojen/a</i>	<i>velmi spokojen/a</i>

komunikací s organizátory:

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<i>velmi nespokojen/a</i>	<i>nespokojen/a</i>	<i>spokojen/a</i>	<i>velmi spokojen/a</i>

14) Pokud jste měli na sportovišti problém, byl ho schopen organizátor vyřešit?

- a) ano, vše bylo dobře vyřešeno
b) spíše ano
c) spíše ne
d) ne, organizátor to neměl vůbec pod kontrolou
e) žádný problém jsme neměli

15) Myslíte, že byl dostatečný počet organizátorů na sportovišti?

- a) rozhodně ne b) spíše ne c) spíše ano d) rozhodně ano

MEETING POINT

16) Jak je pro Vás důležitá kvalita Meeting Pointu na ECSG?

- a) zcela nedůležitá b) spíše nedůležitá c) spíše důležitá d) velmi důležitá

17) Navštívili jste během ECSG 2013 Meeting Point?

- a) ano b) ne

Pokud ne, tak skok na otázku č. 28

18) Jak jste byl/a spokojen/a s:

kvalitou Meeting Pointu:

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<i>velmi nespokojen/a</i>	<i>nespokojen/a</i>	<i>spokojen/a</i>	<i>velmi spokojen/a</i>

čistotou na Meeting Pointu:

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<i>velmi nespokojen/a</i>	<i>nespokojen/a</i>	<i>spokojen/a</i>	<i>velmi spokojen/a</i>

dostupností na Meeting Point (auto, MHD, pěšky, parkoviště):

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<i>velmi nespokojen/a</i>	<i>nespokojen/a</i>	<i>spokojen/a</i>	<i>velmi spokojen/a</i>

MEETING POINT – SPOLEČENSKÁ ČÁST

19) Jak jsou pro Vás důležité kulturní večery (koncerty, bary, DJ) na ECSG?

a) zcela nedůležitá b) spíše nedůležitá c) spíše důležitá d) velmi důležitá

20) Jak jste byl/a spokojen/a s kulturními večery na Meeting Point?

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<i>velmi nespokojen/a</i>	<i>nespokojen/a</i>	<i>spokojen/a</i>	<i>velmi spokojen/a</i>

21) Byl/a jste na slavnostním zahájení ECSG 2013 na Meeting Point?

a) ano b) ne

Pokud ne, tak skok na otázku č. 23.

22) Jak jste byl/a spokojen/a se slavnostním zahájením?

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<i>velmi nespokojen/a</i>	<i>nespokojen/a</i>	<i>spokojen/a</i>	<i>velmi spokojen/a</i>

23) Byl/a jste na závěrečném ceremoniálu ECSG 2013 na Meeting Point?

a) ano b) ne

Pokud ne, skok na otázku č. 25.

24) Jak jste byl/a spokojen/a se závěrečným ceremoniálem?

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<i>velmi nespokojen/a</i>	<i>nespokojen/a</i>	<i>spokojen/a</i>	<i>velmi spokojen/a</i>

MEETING POINT - VEČEŘE

25) Jak jsou pro Vás důležité společné večeře na ECSG?

a) zcela nedůležitá b) spíše nedůležitá c) spíše důležitá d) velmi důležitá

26) Měl/a jste alespoň jednou večeři v Průmyslovém paláci?

- a) ano b) ne

Pokud ne, skok na otázku č. 28.

27) Jak jste byl/a spokojen/a s:

kvalitou jídla:

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<i>velmi nespokojen/a</i>	<i>nespokojen/a</i>	<i>spokojen/a</i>	<i>velmi spokojen/a</i>

výběrem jídla:

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<i>velmi nespokojen/a</i>	<i>nespokojen/a</i>	<i>spokojen/a</i>	<i>velmi spokojen/a</i>

ochotou kuchařů:

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<i>velmi nespokojen/a</i>	<i>nespokojen/a</i>	<i>spokojen/a</i>	<i>velmi spokojen/a</i>

UBYTOVÁNÍ:

28) Jak důležité je pro Vás ubytování na ECSG?

- a) zcela nedůležitá b) spíše nedůležitá c) spíše důležitá d) velmi důležitá

29) Zařizovala Vám hotel ubytovací agentura ESTEC (partnerská organizace ECSG 2013)?

- a) ano b) ne, ubytování jsem si zařizoval sám c) nevím

Pokud odpověď b) nebo c) skok na otázku č. 31.

30) Jak jste byl/a spokojen/a s:

kvalitou ubytování:

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<i>velmi nespokojen/a</i>	<i>nespokojen/a</i>	<i>spokojen/a</i>	<i>velmi spokojen/a</i>

komunikací ubytovací agentury ESTEC:

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<i>velmi nespokojen/a</i>	<i>nespokojen/a</i>	<i>spokojen/a</i>	<i>velmi spokojen/a</i>

POVODNĚ:

31) Věděli jste, že 14 dní před hrami zasáhly Prahu velké povodně a bez sportoviště bylo v jednu chvíli přes 1500 účastníků?

- a) ano b) ne

Pokud ne, skok na otázku č. 33.

32) Jak jste byl/a spokojen/a s:

povodňovou komunikací od organizátorů her:

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<i>velmi nespokojen/a</i>	<i>nespokojen/a</i>	<i>spokojen/a</i>	<i>velmi spokojen/a</i>

flexibilitu organizátorů na vzniklou situaci:

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<i>velmi nespokojen/a</i>	<i>nespokojen/a</i>	<i>spokojen/a</i>	<i>velmi spokojen/a</i>

CELKOVÁ SPOKOJENOST:

33) Jaká je Vaše celková spokojenost s ECSG 2013 v Praze?

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<i>velmi nespokojen/a</i>	<i>nespokojen/a</i>	<i>spokojen/a</i>	<i>velmi spokojen/a</i>

34) Předčila akce Vaše očekávání?

- a) rozhodně ne b) spíše ne c) spíše ano d) rozhodně ano

35) Plánujete jet i na příští Evropské firemní sportovní hry?

- a) rozhodně ne b) spíše ne c) spíše ano d) rozhodně ano

36) Je něco, co byste rád/a doplnil k Evropským firemním sportovním hrám v Praze? Někjaký vzkaz či doporučení organizátorům?

IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

37) Pohlaví

- a) muž b) žena

38) Věk

- a) 18 – 30 let
b) 31 – 40 let
c) 41 – 50 let
d) 51 – 60 let
e) 61 let a více

39) Národnost

Děkuji za vyplnění!

Příloha č. 4 – Dotazník anglická verze

QUESTIONNAIRE

Marketing study of participant's satisfaction in European Company Sport Games 2013 in Prague

Dear sportswoman/Dear sportsman,

in cooperation with European Federation for Company Sport I would like to ask you fill in the questionnaire which is oriented for study of participant's satisfaction in European Company Sport Games 2013 in Prague. This questionnaire will help organiser of the games (Czech Federation for Company Sport) with other events and also will help next organisers of European Company Sport Games. Last but not least it will help me because I will use the result in my dissertation.

The questionnaire is anonymous and takes maximum 10 minutes.
Thank you very much for your help.

Jakub Svec
sports manager of ECSG 2013

Please mark always only one answer (if is not written something else) which is the best for you.

When you evaluate in the scale 1-2-3-4 mark please the number which is the best for you.

INTRODUCTION

1) How did you find European Company Sport Games in Prague?

- a) from company federation in my country
- b) from my colleagues from my work
- c) from sports club
- d) from the advertising
- e) other

2) Do you participate regularly in ECSG?

- a) yes, I participate regularly every 2 years
- b) no, but it wasn't my first games
- c) no, it was my first games

3) The main reason for participating in ECSG in Prague was:

- h) the strong sport success (medal) in ECSG
- i) do sport, the priority isn't the sport success
- j) the company teambuilding
- k) representation of my company

- l) the company pay it for me
- m) tourism in Prague
- n) other

4) When you made a decision about coming to Prague did you take account of the fact that Prague is situated in the centre of Europe and is well accessible?

- a) absolutely not b) rather no c) rather yes d) definitely

5) When you made a decision about coming to Prague did you take account of the tourist attractiveness of Prague?

- a) absolutely not b) rather no c) rather yes d) definitely

PARTICIPATION FEE

6) Did you pay participation fee yourself or did it pay your company?

- e) I payed the participation fee myself
- f) company payed the participation fee
- g) I payed the participation fee with the company in proportion 50:50
- h) I payed the participation fee with the company with other proportion than 50:50

7) How important is for you the prize of participation fee?

- a) absolutely not important b) not important c) important d) very important

8) Do you think that the participation fee 150€ is OK for this event?

- a) absolutely not b) rather no c) rather yes d) definitely

SPORTS PART – SPORT FACILITIES

9) How much is important for you the quality of the sport facility?

- a) absolutely not important b) not important c) important d) very important

10) Please choose from the list in which sport facility (sport facilities) have you been?

Badminton - Hamr Branik

Handball - Slavia hall

Badminton - Hamr Sterboholy

Handball - Dekanka hall

Badminton - Pruhonice

Handball - Vrsovice hall

Basketball - Vinohrady hall

Handball - Zlicin hall

Basketball - Hostivar hall

Minigolf - SK Tempo Prague

Beach voleyball - Hamr Zabealice	MTBO/Orienteering run - Kavci hory
Beach voleyball - Hamr Branik	MTBO/Orienteering run - Hostivar park
Bowling - Zlicin	Petanque - Troja Palace
Bowling - DUO	Petanque - Letna Palace
Bowling - Celnice	Poker - Showdown Poker Club Museum
Bowling - Zizkov	Prague Towers - New Town Hall
Bowling - Nove Butovice	Saturday's run - Stromovka
Bowling - Manta	Shooting - Shooting range Pilsen
Bowling - Dejvice	Skittles - KK Konstruktiva Prague
Bridge - Prague Bridge Club	Skittles - Zizkov
Chess - Hotel Olympic	Squash - Hastal
Cycling - Hrebec	Squash - SB Centre
Cycling - Predboj	Swimming - Incheba
Darts - Bulldog's Darts Pub	Table tennis - Jizni Mesto hall
Dragon boats – Shipyard CADL	Tennis - Hamr Zabealice
Football 11 - Tempo	Tennis - Hamr Branik
Football 11 - Zlicin	Tennis - TK Konstruktiva
Football 7 - Branik	Tennis - Spoje
Football 7 - Zabealice	Track and field - Dekanka
Football 5 - Mikulovka	Volleyball - Kunratice hall
Golf - Cerny Most	Volleyball - Juliska hall
Golf - Mlada Boleslav	Volleyball - Chodov hall
Handball - VSE hall	

11) How were you satisfied with:

the quality of your sport facility (facilities):

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<i>really dissatisfied</i>	<i>dissatisfied</i>	<i>satisfied</i>	<i>very satisfied</i>

cleanliness of the sport facility (facilities):

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<i>really dissatisfied</i>	<i>dissatisfied</i>	<i>satisfied</i>	<i>very satisfied</i>

the accessibility of the sport facility (by car, public transport, on foot, parking etc.):

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<i>really dissatisfied</i>	<i>dissatisfied</i>	<i>satisfied</i>	<i>very satisfied</i>

SPORTS PART - ORGANIZATION

12) How important is for you the quality of the organization at the sport facility?

- a) absolutely not important b) not important c) important d) very important

13) How were you satisfied with:

organization at the sport facility:

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<i>really dissatisfied</i>	<i>dissatisfied</i>	<i>satisfied</i>	<i>very satisfied</i>

communication with the organizers:

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<i>really dissatisfied</i>	<i>dissatisfied</i>	<i>satisfied</i>	<i>very satisfied</i>

14) Did you have a problem at the sport facility? Did you find anyone who can solve the problem?

- f) yes, everything was solved
- g) rather yes
- h) rather no
- i) no, the organizer had everything out of control
- j) we didn't have any problem

15) Do you think that at the sport facility were enough organizers?

- a) absolutely not b) rather no c) rather yes d) definitely

MEETING POINT

16) How important is for you the quality of the Meeting Point at ECSG?

- a) absolutely not important b) not important c) important d) very important

17) Have you visited the Meeting Point during ECSG 2013?

- a) yes b) no

If not, you will be moved to the question number 28.

18) How were you satisfied with:

the quality of the Meeting Point:

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<i>really dissatisfied</i>	<i>dissatisfied</i>	<i>satisfied</i>	<i>very satisfied</i>

the cleanliness of the Meeting Point:

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<i>really dissatisfied</i>	<i>dissatisfied</i>	<i>satisfied</i>	<i>very satisfied</i>

the accessibility to the Meeting Point (by car, public transport, on foot, parking etc.):

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<i>really dissatisfied</i>	<i>dissatisfied</i>	<i>satisfied</i>	<i>very satisfied</i>

MEETING POINT – SOCIAL PART

19) How important are for you the culture evenings (the concerts, the bars, the DJs) at ECSG?

a) absolutely not important b) not important c) important d) very important

20) How were you satisfied with the culture evenings at the Meeting Point?

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<i>really dissatisfied</i>	<i>dissatisfied</i>	<i>satisfied</i>	<i>very satisfied</i>

21) Have you been at the opening ceremony of ECSG 2013 at the Meeting Point?

a) yes b) no

If not, you will be moved to the question number 23.

22) How were you satisfied with the opening ceremony?

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<i>really dissatisfied</i>	<i>dissatisfied</i>	<i>satisfied</i>	<i>very satisfied</i>

23) Have you been at the closing ceremony of ECSG 2013 at the Meeting Point?

a) yes b) no

If not, you will be moved to the question number 25.

24) How were you satisfied with the closing ceremony?

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<i>really dissatisfied</i>	<i>dissatisfied</i>	<i>satisfied</i>	<i>very satisfied</i>

MEETING POINT – DINNER

25) How important are for you collective dinners at ECSG?

a) absolutely not important b) not important c) important d) very important

26) Did you have at least one time dinner at the Meeting Point?

- a) yes b) no

If not, you will be moved to the question number 28.

27) How were you satisfied with:

the tasty of the food:

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<i>really dissatisfied</i>	<i>dissatisfied</i>	<i>satisfied</i>	<i>very satisfied</i>

the choice of the food:

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<i>really dissatisfied</i>	<i>dissatisfied</i>	<i>satisfied</i>	<i>very satisfied</i>

willingness of the cook:

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<i>really dissatisfied</i>	<i>dissatisfied</i>	<i>satisfied</i>	<i>very satisfied</i>

ACCOMMODATION:

28) How important is for you the accommodation at the ECSG?

- a) absolutely not important b) not important c) important d) very important

29) Did you arrange the accommodation by yourself or did you have the accommodation agency ESTEC (the partner of ECSG 2013)?

- a) yes b) no, I arrange the accommodation by myself c) I don't know

If you have the answer b) or c) you will be moved to the answer number 31.

30) How were you satisfied with:

the quality of the accommodation

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<i>really dissatisfied</i>	<i>dissatisfied</i>	<i>satisfied</i>	<i>very satisfied</i>

the communication of the accommodation agency ESTEC:

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<i>really dissatisfied</i>	<i>dissatisfied</i>	<i>satisfied</i>	<i>very satisfied</i>

THE FLOOD:

31) Have you known that 14 days before the ECSG were in Prague large flood and without the sport facility were at one time more than 1500 participants?

- a) yes b) no

If not, you will be moved to the question number 33.

32) How were you satisfied with:

the flooding communication from the organisers of ECSG:

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<i>really dissatisfied</i>	<i>dissatisfied</i>	<i>satisfied</i>	<i>very satisfied</i>

the organiser's flexibility with this problem:

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<i>really dissatisfied</i>	<i>dissatisfied</i>	<i>satisfied</i>	<i>very satisfied</i>

GENERAL SATISFACTION:

33) Your general satisfaction with ECSG 2013 in Prague was:

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<i>really dissatisfied</i>	<i>dissatisfied</i>	<i>satisfied</i>	<i>very satisfied</i>

34) Did the event surpass your expectation?

- a) absolutely not b) rather no c) rather yes d) definitely

35) Are you planning travel to the next European Company Sport Games?

- a) absolutely not b) rather no c) rather yes d) definitely

36) Do you have anything what would you like to add to European Company Sport Games in Prague? Do you have any note or recommendation to the organisers?

IDENTIFICATION DETAILS

37) Sex

- a) male b) female

38) Age

- a) 18 – 30 years
b) 31 – 40 years
c) 41 – 50 years
d) 51 – 60 years
e) 61 years and more

39) Nationality

- | | |
|----------------|-------------|
| Austria | Italy |
| Belgium | Jersey |
| Bulgaria | Latvia |
| Croatia | Lithuania |
| Czech Republic | Malta |
| Denmark | Netherlands |
| Estonia | Norway |
| France | Poland |
| Germany | Russia |
| Greece | Slovenia |
| Hungary | Spain |
| Iceland | Sweden |
| Israel | Switzerland |

Thank you a lot for completing!

Příloha č. 5 – Dotazník německá verze

FRAGEBOGEN

Marketingsforschung der Zufriedenheit von Teilnehmern bei den Europäischen Betriebssportspielen 2013 in Prag

Sehr geehrter Sportler, sehr geehrte Sportlerin,

in Zusammenarbeit mit der Europäischen Föderation des Betriebssports möchte ich Sie sehr herzlich bitten, diesen Fragebogen auszufüllen. Anhand Ihrer Teilnahme, möchten wir die Zufriedenheit der Teilnehmer von den Spielen in Prag herausfinden, die Ergebnisse sollen den Organisatoren der Spiele in Prag (Tschechischer Betriebssportverband) sowie auch den zukünftigen Organisatoren der Europäischen Betriebssportspiele helfen, die Spiele kontinuierlich weiterzuentwickeln.

Der Fragebogen ist anonym und nimmt maximal 10 Minuten Ihrer Zeit in Anspruch. Vielen Dank für Ihre Hilfe und Zeit, die Sie mit unserem Fragebogen verbringen.

Jakub Švec
Sportsmanager der ECSG 2013

Kreuzen Sie bitte immer eine Antwort an, die am besten Ihrer Überzeugung entspricht. Bei einer Bewertung auf der Skala 1-2-3-4 kreuzen Sie die Zahl an, die am besten Ihre Meinung trifft.

EINLEITUNG

1) Wie haben Sie von den Europäischen Betriebssportspielen (weiterhin nur ECSG) in Prag erfahren?

- a) vom Betriebssportverband meines Landes
- b) von den Kollegen aus der Arbeit
- c) vom Sportsverein
- d) aus der Werbung
- e) anderswo

2) Nehmen Sie an den ECSG regelmäßig teil?

- a) ja, ich nehme regelmäßig teil, alle 2 Jahre
- b) nein, ich nehme nur ab und zu teil
- c) nein, es waren meine ersten ECSG

3) Der Hauptgrund Ihres Besuchs der ECSG in Prag war:

- a) großer Erfolg im Sport (Medaille) bei den ECSG
- b) Sport zu treiben, jedoch meine Priorität ist nicht ein großer Erfolg im Sport zu erlangen
- c) Betriebsteambuilding

- d) Repräsentation meiner Firma
- e) meine Firma deckt die Reise und auch die Teilnahmegebühr
- f) Prag kennen zu lernen
- g) anderer

4) Bei Ihrer Entscheidung für die Teilnahme, spielte der Punkt, dass Prag in der Mitte von Europa ist und so relativ gut erreichbar ist, eine Rolle?

- a) sicherlich nein b) eher nein c) eher ja d) sicherlich ja

5) Bei Ihrer Entscheidung für die Teilnahme, spielte die Attraktivität Prags eine Rolle?

- a) sicherlich nein b) eher nein c) eher ja d) sicherlich ja

TEILNEHMERGEBÜHR

6) Haben Sie die Teilnehmergebühr selber bezahlt oder hat es die Firma für Sie bezahlt?

- a) ich habe die Teilnehmergebühr komplett selbst bezahlt
- b) die Teilnehmergebühr hat die Firma bezahlt
- c) die Teilnehmergebühr haben wir mit der Firma im Verhältnis 50:50 bezahlt
- d) die Teilnehmergebühr haben wir mit der Firma im anderen Verhältnis als 50:50 bezahlt

7) Wie wichtig ist für Sie die Höhe der Teilnehmergebühr?

- a) sehr unwichtig b) eher unwichtig c) eher wichtig d) sehr wichtig

8) Ihrer Meinung nach, ist die Höhe der Teilnehmergebühr 150€ gerechtfertigt?

- a) sicherlich nein b) eher nein c) eher ja d) sicherlich ja

SPORTLICHER TEIL - SPORTANLAGEN

9) Wie wichtig ist für Sie die Qualität des Sportanlage?

- a) sehr unwichtig b) eher unwichtig c) eher wichtig d) sehr wichtig

10) Wählen Sie bitte aus dem Angebot, auf welcher Sportanlage (oder Sportanlagen) Sie Sport getrieben haben?

- | | |
|-----------------------------|--------------------------------|
| Badminton - Hamr Branik | Handball - Sporthalle Vrsovice |
| Badminton - Hamr Sterboholy | Handball - Sporthalle Zlicin |
| Badminton - Pruhonice | Leichtatletik - Dekanka |

Bahngolf - Tempo	MTBO/Orientierungslauf - Kavci hory
Basketball - Sporthalle Vinohrady	MTBO/Orientierungslauf - Hostivar Park
Basketball - Sporthalle Hostivar	Petanque - Schloss Troja
Beach Volleyball - Hamr Branik	Petanque - Schloss Letna
Beach Volleyball - Hamr Zabealice	Poker - Showdown Poker Club
Bowling - Zlicin	Prague towers - New Town Hall
Bowling - DUO	Radrennen - Hrebec
Bowling - Celnice	Radrennen - Predboj
Bowling - Zizkov	Samstag laufen - Stromovka Park
Bowling - Dejvice	Schach - Hotel Olympik
Bowling - Nove Butovice	Schwimmen - Incheba
Bowling - Manta	Sportkegeln - KK Konstruktiva
Bridge - BK Prag	Sportkegeln - Zizkov
Darts - Bulldog's Dart's Pub	Sportschießen - Schießstand Plzen
Drachenboote - Bootshaus	Squash - Hastal
Fußball 11 - Zlicin	Squash - SB Centrum
Fußball 11 - Tempo	Tennis - Hamr Zabealice
Fußball 7 - ABC Branik	Tennis - Hamr Branik
Fußball 7 - Zabealice	Tennis - TK Konstruktiva
Fußball 5 - Mikulovka	Tennis - Spoje
Golf - Cerny Most	Tischtennis - Sporthalle Jizni Mesto
Golf - Mlada Boleslav	Volleyball - Sporthalle Kunratice
Handball - Sporthalle VSE	Volleyball - Sporthalle Juliska
Handball - Sporthalle Slavia	Volleyball - Sporthalle Chodov
Handball - Sporthalle Dekanka	

11) Wie waren Sie zufrieden mit der...:

Qualität Ihrer Sportanlage (Sportanlagen):

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<i>sehr unzufrieden</i>	<i>unzufrieden</i>	<i>zufrieden</i>	<i>sehr zufrieden</i>

Sauberkeit auf der Sportanlage (den Sportanlagen):

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<i>sehr unzufrieden</i>	<i>unzufrieden</i>	<i>zufrieden</i>	<i>sehr zufrieden</i>

Zugänglichkeit der Sportanlagen (mit dem Auto, ÖPNV, zu Fuß, Parkplätze):

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<i>sehr unzufrieden</i>	<i>unzufrieden</i>	<i>zufrieden</i>	<i>sehr zufrieden</i>

SPORTLICHER TEIL - ORGANISATION

12) Wie ist für Sie die Qualität der Organisation auf der Sportanlage wichtig?

a) sehr unwichtig b) eher unwichtig c) eher wichtig d) sehr wichtig

13) Wie waren Sie zufrieden mit:

dem organisatorischen Teil auf der Sportanlage:

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<i>sehr unzufrieden</i>	<i>unzufrieden</i>	<i>zufrieden</i>	<i>sehr zufrieden</i>

der Kommunikation mit den Organisatoren:

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<i>sehr unzufrieden</i>	<i>unzufrieden</i>	<i>zufrieden</i>	<i>sehr zufrieden</i>

14) Falls Sie auf der Sportanlage ein Problem hatten, war der Organisator fähig, das Problem zu lösen?

- a) ja, alles wurde gut gelöst
- b) eher ja
- c) eher nein
- d) nein, der Organisator hatte es überhaupt nicht unter Kontrolle
- e) wir hatten kein Problem

15) Ihrer Meinung nach, war auf der Sportanlage eine ausreichende Menge von Organisatoren?

a) sicherlich nein b) eher nein c) eher ja d) sicherlich ja

MEETING POINT

16) Wie wichtig ist für Sie die Qualität des Meeting Points auf den ECSG?

a) sehr unwichtig b) eher unwichtig c) eher wichtig d) sehr wichtig

17) Haben Sie während den ECSG 2013 den Meeting Point besucht?

a) ja b) nein

Falls nein, machen Sie mit der Frage Nr. 28 weiter

18) Wie waren Sie zufrieden mit der ...:

Qualität des Meeting Points:

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<i>sehr unzufrieden</i>	<i>unzufrieden</i>	<i>zufrieden</i>	<i>sehr zufrieden</i>

Sauberkeit des Meeting Points:

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<i>sehr unzufrieden</i>	<i>unzufrieden</i>	<i>zufrieden</i>	<i>sehr zufrieden</i>

Zugänglichkeit des Meeting Points (Auto, ÖPNV, zu Fuß, Parkplätze):

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<i>sehr unzufrieden</i>	<i>unzufrieden</i>	<i>zufrieden</i>	<i>sehr zufrieden</i>

MEETING POINT – GESELLSCHAFTLICHER TEIL

19) Wie wichtig sind für Sie die Kulturveranstaltungen (Konzerte, Bars, DJs) auf den ECSG?

a) sehr unwichtig b) eher unwichtig c) eher wichtig d) sehr wichtig

20) Wie waren sie mit den Abendkulturveranstaltungen im Meeting Point zufrieden?

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<i>sehr unzufrieden</i>	<i>unzufrieden</i>	<i>zufrieden</i>	<i>sehr zufrieden</i>

21) Waren Sie bei der feierlichen Eröffnung der ECSG 2013 am Meeting Point?

a) ja b) nein

Falls nein, machen Sie mit der Frage Nr. 23 weiter

22) Wie waren Sie mit der Eröffnungszeremonie zufrieden?

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<i>sehr unzufrieden</i>	<i>unzufrieden</i>	<i>zufrieden</i>	<i>sehr zufrieden</i>

23) Waren Sie auf der Abschlusszeremonie der ECSG 2013 am Meeting Point?

a) ja b) nein

Falls nein, machen Sie mit der Frage Nr. 25 weiter

24) Wie waren Sie mit der Abschlusszeremonie zufrieden?

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<i>sehr unzufrieden</i>	<i>unzufrieden</i>	<i>zufrieden</i>	<i>sehr zufrieden</i>

MEETING POINT - ABENDESSEN

25) Wie wichtig sind für Sie die gemeinsamen Abendessen auf den ECSG?

- a) sehr unwichtig b) eher unwichtig c) eher wichtig d) sehr wichtig

26) Hatten Sie wenigstens ein Abendessen im Industriepalast (im Meeting Point)?

- a) ja b) nein

Falls nein, machen Sie mit der Frage Nr. 28 weiter

27) Wie waren Sie zufrieden mit der ...:

Qualität des Essens:

- | | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|-----------------------|
| <i>1</i> | <i>2</i> | <i>3</i> | <i>4</i> |
| <i>sehr unzufrieden</i> | <i>unzufrieden</i> | <i>zufrieden</i> | <i>sehr zufrieden</i> |

Auswahl des Essens:

- | | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|-----------------------|
| <i>1</i> | <i>2</i> | <i>3</i> | <i>4</i> |
| <i>sehr unzufrieden</i> | <i>unzufrieden</i> | <i>zufrieden</i> | <i>sehr zufrieden</i> |

Bereitschaft der Köche:

- | | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|-----------------------|
| <i>1</i> | <i>2</i> | <i>3</i> | <i>4</i> |
| <i>sehr unzufrieden</i> | <i>unzufrieden</i> | <i>zufrieden</i> | <i>sehr zufrieden</i> |

UNTERKUNFT:

28) Wie wichtig ist für Sie die Unterkunft während der ECSG?

- a) sehr unwichtig b) eher unwichtig c) eher wichtig d) sehr wichtig

29) Hat für Sie die Agentur ESTEC (Partnerorganisation der ECSG 2013) die Unterkunft im Hotel besorgt?

- a) ja b) nein, ich habe mir die Unterkunft selber besorgt c) ich weiß nicht

Falls nein, machen Sie mit der Frage Nr. 31 weiter

30) Wie waren Sie zufrieden mit der ...:

Qualität der Unterkunft:

- | | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|-----------------------|
| <i>1</i> | <i>2</i> | <i>3</i> | <i>4</i> |
| <i>sehr unzufrieden</i> | <i>unzufrieden</i> | <i>zufrieden</i> | <i>sehr zufrieden</i> |

Kommunikation mit der Agentur ESTEC:

- | | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|-----------------------|
| <i>1</i> | <i>2</i> | <i>3</i> | <i>4</i> |
| <i>sehr unzufrieden</i> | <i>unzufrieden</i> | <i>zufrieden</i> | <i>sehr zufrieden</i> |

HOCHWASSER:

31) Haben Sie gewusst, dass Prag 14 Tage vor den ECSG von großem Hochwasser betroffen war und dass für einen Moment mehr als 1500 Teilnehmer ohne Sportanlage waren?

- a) ja b) nein

Falls nein, machen Sie mit der Frage Nr. 33 weiter

32) Wie waren Sie zufrieden mit der ...:

Kommunikation der Organisatoren der ECSG über die Hochwassersituation:

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<i>sehr unzufrieden</i>	<i>unzufrieden</i>	<i>zufrieden</i>	<i>sehr zufrieden</i>

Flexibilität der Organisatoren mit entstandener Situation:

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<i>sehr unzufrieden</i>	<i>unzufrieden</i>	<i>zufrieden</i>	<i>sehr zufrieden</i>

GESAMTZUFRIEDENHEIT:

33) Wie ist Ihre Gesamtzufriedenheit mit den ECSG 2013 in Prag?

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<i>sehr unzufrieden</i>	<i>unzufrieden</i>	<i>zufrieden</i>	<i>sehr zufrieden</i>

34) Hat die Veranstaltung Ihre Erwartung übertroffen?

- a) sicherlich nein b) eher nein c) eher ja d) sicherlich ja

35) Planen Sie auch an der nächsten Europäischen Betriebssportspielen teilzunehmen?

- a) sicherlich nein b) eher nein c) eher ja d) sicherlich ja

36) Gibt es etwas, was Sie gerne zu den Europäischen Betriebssportspielen in Prag ergänzen möchten? Irgendeine Nachricht oder Empfehlung für die Organisatoren?

IDENTIFIKATIONSANGABEN

37) Geschlecht

- a) Mann b) Frau

38) Alter

- a) 18 – 30 Jahre
b) 31 – 40 Jahre
c) 41 – 50 Jahre
d) 51 – 60 Jahre
e) 61 Jahre und mehr

39) Nationalität

Austria	Italy
Belgium	Jersey
Bulgaria	Latvia
Croatia	Lithuania
Czech Republic	Malta
Denmark	Netherlands
Estonia	Norway
France	Poland
Germany	Russia
Greece	Slovenia
Hungary	Spain
Iceland	Sweden
Israel	Switzerland

Vielen Dank für Ihre Teilnahme!