

Autor bakalářské práce: Kateřina Stuparičová

Název bakalářské práce: Přehled základních nedostatků a příčin ztrát informací při špatném naslouchání v rámci mluvené komunikace

Vedoucí BP: Peter Pálka

Oponent: Mgr. Petra Sluková

Hodnocení: výborně

Posudek:

14.9.2006

Cíl práce:

Autorka si vytkla jako cíl své práce shrnutí příčin ztrát informací během naslouchání při verbální komunikaci a vytvoření soupisu technik aktivního naslouchání, který napomůže této ztrátě při komunikačním aktu zamezit.

Shoda se zadáním úkolu:

Záměr i dosažené výsledky práce se shodují se zadáním úkolu.

Struktura práce:

Práce je členěna do 6 vzájemně na sebe navazujících kapitol a závěru, kde autorka explicitně shrnuje jednotlivé techniky aktivního naslouchání. V úvodních kapitolách jsou na obecné úrovni definovány pojmy informace a komunikace, později je detailněji popsán komunikační proces s jeho jednotlivými aktéry, cíly a podtématy, které se k němu logicky pojí. Důraz je kladen na komunikaci verbální. Za jádro práce považuji kapitolu Naslouchání, kde je uvedena charakteristika člověka, který umí naslouchat. Osobně bych v autorčině práci uvítala věnování více prostoru popisu témat, které propojují tento předmět s informační vědou.

Volba informačních zdrojů:

Rozsah použité literatury i časová aktuálnost zvolených zdrojů splňují kritéria bakalářské práce.

Formální úprava práce:

Tuto stránku práce hodnotím jako vyhovující, splňuje všechny formální náležitosti. Vytkla bych jen drobnou záležitost pojící se ke grafické úpravě, u jinak velmi nápomocných a vhodně vybraných grafů v příloze, postrádám jejich podrobnější charakteristiku v textu práce.

Doplňující otázky pro obhajobu:

Mohla byste Vámi uvedené poznatky z komunikačního aktu, např. interakce, důležitost zpětné vazby, aplikovat na některý proces našeho oboru, např. na oblast informačních služeb? Vítány jsou i příklady z osobní praxe.

Pokud autorka dostatečně charakterizuje průnik tohoto tématu a informační vědy, doporučuji předloženou bakalářskou práci k obhajobě s hodnocením výborně.

Mgr. Petra Sluková

