

## Abstrakt

HALOUZKOVÁ, Lucie. *Motivace pracovníků poskytujících služby v K – centrech a v terénních programech určených uživatelům drog*. Praha, Fakulta humanitních studií, Katedra Řízení a supervize v sociálních a zdravotnických organizacích, Univerzita Karlova, 2014, 115 s. Diplomová práce.

Obsah této diplomové práce je zaměřen na téma motivace pracovníků poskytujících služby v K – centrech a v terénních programech určených uživatelům drog.

Cílem diplomové práce je zanalyzovat motivaci pracovníků v K – centrech (KC) a v terénních programech (TP), prostřednictvím vlastního výzkumu. Cílem práce je též pomocí rozhovorů zjistit stávající formy motivace ze strany vedoucích pracovníků.

Teoretická část práce je věnována bližšímu popisu specifik práce s osobami závislými na omamných psychotropních látkách, řízení lidských zdrojů v sociálních službách, pojmu motivace, motivačním faktorům, typů motivace a motivačním teoriím. Dále je práce věnována především interpretaci dat získaných dotazníkovým šetřením, soustředěným na stávající motivaci pracovníků v KC a TP a jejich následné analýze. Výsledná zjištění jsou v další fázi porovnávána s výpověďmi z rozhovorů, které byly pořízeny se zástupci vedení organizací, kde bylo také provedeno dotazníkové šetření.

Ve výsledku se nejedná o pouhé zjištění hlavní motivace pracovníků v KC a TP, ale také srovnání toho, zda a v jakém souladu jsou aplikované motivační nástroje s motivací samotných pracovníků v KC a TP. Na základě zjištění jsou v závěru sestavena doporučení, využitelná pro zdokonalení či povzbuzení motivace pracovníků v organizacích.

**Klíčová slova:** motivace, pracovní motivace, teorie motivace, kontaktní pracovník, terénní pracovník, sociální služby, manažeři v sociálních službách