



**FILOZOFICKÁ FAKULTA UNIVERZITY KARLOVY**

Katedra sociální práce

---

## **OPONENTNÍ POSUDEK POSTUPOVÉ PRÁCE**

Autorka: **Kateřina Bláhová**

Název práce: **Psychosociální centrum Acorus, zhodnocení poskytovaných služeb**

Oponent práce: **PhDr. Olga Havránková**

Předložená bakalářská práce se zabývá domácím násilím z hlediska potřeb obětí domácího násilí. Nejde tedy o shromažďování informací, hledání nových pohledů a zaujímání postojů, jde jenom a právě o potřeby obětí. Co potřebují, co očekávají od odborníků, co jim poskytly vyhledané služby.

V teoretické části této práce autorka adekvátním způsobem vymezuje základní pojmy související s tématem, zabývá se agresí, agresivitou, násilím i domácím násilím, obětí i agresorem i jejich provázaností. Detailně popisuje filozofii i systém pomoci obětem domácího násilí poskytovaných občanským sdružením Acorus, ale také metody práce a konkrétní programy.

Empirická část hledá odpověď na otázku, jak bývalé a současné pobytové uživatelky služeb hodnotí programy, co oceňují jako přínosné, nebo co jim naopak nic nedává.

Cíle práce jsou stanoveny přiměřeně a autorce se dobře podařilo je naplnit. Metody byly zvoleny vhodně. Práce je rozhodně využitelná pro další zkvalitňování služeb poskytovaných občanským sdružením Acorus, některé podněty a postřehy jistě mohou být inspirací i pro další zařízení věnující se práci s oběťmi domácího násilí.

Nemám námitek k obsahové ani formální stránce, práci považuji za přínosnou a zdařilou a doporučuji k obhajobě s hodnocením **výborně**.

PhDr. Olga Havránková

V Praze, 7.9.2006