

Prílohy

Príloha 1: Trendy vo výskume informačného správania

Univerzita Karlova

Filozofická fakulta

Ústav informačných študií a knihovníctví

Trendy vo výskume informačného správania

Bibliografický súpis

Spracoval Ronald Márfoldi

Email: marforon@gmail.com

Praha

2013

Obsah

Predslov	iii
Zoznam excerptovaných prameňov	iv
Bibliografická časť	v
1. Obecné predstavenie problematiky informačného správania	v
2. Metodológia a metódy výskumu informačného správania	vii
3. Modely informačného správania	xi
4. Informačné potreby užívateľov pri vyhľadávaní informácií	xiii
Trendy vo výskume informačného správania	xv

Predslov

Rešeršný súpis vznikol na základe semináru Bibliografické rešeršné služby. Účelom rešeršnej práce bolo využiť nadobudnuté poznatky a prakticky ich zdokonaliť na tvorbe tohto súpisu. Práca slúži tiež ako základný prehľad relevantných zdrojov k bakalárskej práci s názvom *Metódy výskumu informačného správania*.

Práca je zameraná na trendy vo výskume informačného správania. Prvotne predstavuje obecnú problematiku informačného správania. V ďalšej časti bibliografického súpisu už hľadá relevantné zdroje k používaným metódam vo výskume a obecnú k problematike týchto metód. Súčasťou súpisu sú tiež záznamy zdrojov dokumentov k používaným modelom v problematike informačného správania. V poslednej časti predstavuje dokumenty zaoberajúce sa teóriou informačných potrieb užívateľov, pri vyhľadávaní informácií v online elektronických systémoch.

Záznamy nie sú teritoriálne obmedzené. Najväčšiu časť súpisu tvoria články z odborných časopisov. Zahrnuté sú aj monografie a vysokoškolské kvalifikačné práce. Prítomné sú tiež relevantné príspevky v zborníkoch.

Záznamy zdrojov predstavujú dokumenty prevažne v anglickom jazyku. Súčasťou rešerše sú dokumenty v jazyku českom a slovenskom. Zastúpený je aj ojedinelý záznam zdroja dokumentu v nemeckom jazyku.

Časové hľadisko bolo oproti pôvodnému zadaniu (2002-) upravené na rok 1990 po súčasnosť, aby rešeršná práca mohla podchytiť všetky užité a užívané trendy vo výskume od počiatku rozmachu informačného správania spojeného s online systémami.

Na vyhľadanie relevantných záznamov zdrojov bolo potrebné použiť väčší počet termínov pospájaných logickými operátormi. Problém bol najmä v množstve a rôznosti používaných deskriptorov v tezauroch používaných online databázami na pojem informačné spravanie.

Záznamy sú v bibliografickej časti rozdelené do jednotlivých tematických častí. Vnútorne sú zotriedené abecedne, podľa prvého vstupného údaju.

Použitá citačná norma:

ČSN ISO 690:2010. Informace a dokumentace – Pravidla pro bibliografické odkazy a citace informačních zdrojů. 3. vyd. Praha: Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví, březen 2011. 39 s. Třídící znak 01 0197.

Zoznam excerpovaných prameňov

Odborné bibliografické databáze

- L'INSTITUT DE L'INFORMATION SCIENTIFIQUE ET TECHNIQUE DU CNRS (INIST-CNRS). Pascal [online databáza]. © 2012 [cit. 20. decembra 2012]. Dostupná komerčne zo systému EBSCOhost: <http://www.esbcohost.com>
- Library, Information Science and Technology Abstracts with Full Text (LISTA) [online databáza]. Birmingham (Alabama): EBSCO Industries, Inc., © 2013 [cit. 18. mája 2013]. Dostupná tiež komerčne zo systému EBSCOhost: <http://www.esbcohost.com>
- LISS: Library & Information Science Source [online databáza]. Birmingham (Alabama): EBSCO Industries, Inc., © 2013 [cit. 18. mája 2013]. Dostupná tiež komerčne zo systému EBSCOhost: <http://www.esbcohost.com>
- LISA: Library and Information Science Abstracts [online databáza]. 2011- . Proquest, 2011- [cit. 18. mája 2013]. Dostupná tiež komerčne zo systému ProQuest: <http://www.proquest.com>
- KKL: Databáze knihovnické literatury [online databáza]. Praha: Národní knihovna České republiky, © 2009 [cit. 18. mája 2013]. Dostupná z: <http://aleph.nkp.cz/cze/kkl>

Univerzálne bibliografické databáze

- KIS3G: Knižnično-informačný systém tretej generácie [online]. Martin: Slovenská národná knižnica, 2002- [cit. 18. mája 2013]. Dostupné z: <https://www.kis3g.sk/>

Online vyhľadávacie zdroje

- Google [online]. Mountain View (California): Google Inc., 1998- [cit. 18. mája 2013]. Dostupný z: <http://www.google.com>

Bibliografická časť

1. Obecné predstavenie problematiky informačného správania

1. BATES, Marcia J. a Mary Niles MAACK. Information Behavior. In: *Encyclopedia of library and information sciences*. 3rd ed. Boca Raton (F.L.): CRC Press, © 2010, s. 2381-2391. ISBN 978-0-8493-9712-7. Dostupné tiež z:
<http://pages.gseis.ucla.edu/faculty/bates/articles/information-behavior.html>
2. CEJPEK, Jiří. *Informace, komunikace a myšlení: úvod do informační vědy*. 2. přeprac. vyd. Praha: Karolinum, 2005, 233 s. ISBN 80-246-1037-x.
3. ČUDRNÁK, Michal. *Informačné správanie net-generácie*. Bratislava, 2006. Diplomová práca (Mgr.). Univerzita Komenského, Filozofická fakulta, Katedra knižničnej a informačnej vedy. Dostupné tiež z: <http://diplomovka.sme.sk/zdroj/3552.pdf>
4. FISHER, Karen E, Sanda ERDELEZ a Lynne MCKECHNIE. *Theories of information behavior*. Medford (N.J.): Information Today, © 2005. ISBN 15-738-7230-X.
5. IKOJA-ODONGO, R. and MOSTERT, J. Information Seeking Behaviour: A Conceptual Framework. *South African Journal of Libraries and Information Science*. 2006, **72**(3), 145-158. ISSN 0256-8861. Dostupné tiež komerčne zo systému ProQuest:
<http://www.proquest.com>
6. MAKULOVÁ, Soňa. Informačné správanie používateľov pri vyhľadávaní informácií v internete. In: *Informačné správanie a digitálne knižnice: zborník z medzinárodnej konferencie SÚZA, Bratislava 21.-22. máj 2003 organizované v rámci DELOS CEE*. Vyd. 1. Bratislava: CVTI SR, 2003, s. 90-110. ISBN 80-85165-87-2.
7. PÁCHA, Jan. Chování uživatele při vyhledávání informací. Praha, 2005. Diplomová práca (Mgr.). Univerzita Karlova, Filozofická fakulta, Ústav informačných štúdií a knihovníctví. Dostupná tiež z univerzitného digitálneho archívu (URI):
http://digitool.is.cuni.cz/R/-?func=dbin-jump-full&object_id=95041&silos_library=GEN01

8. PAPIK, Richard a Vendula PAPIKOVÁ. Informační chování ve věku online komunikace. In: *INFOS 2007: Knižnice – piliere vedomostnej spoločnosti: prínos pamäťových inštitúcií k budovaniu vedomostnej spoločnosti : 34. medzinárodné informatické sympóziu, 16.-19. apríla 2007, Stará Lesná, Slovenská republika* [CD-ROM]. Bratislava: Spolok slovenských knihovníkov, Albertina icome Bratislava, 2007. ISBN 978-80-969674-0-7. Dostupné tiež z:
http://old.infolib.sk/index/open_file.php?file=INFOS2007/Papik_Richard_1.pdf
9. PRÁGEROVÁ, Linda. Informačné správanie: základné pojmy a prehľad prístupov k skúmaniu tohto spoločenského fenoménu. *Inflow: information journal* [online]. 2010, 3(5) [cit. 10. mája 2013]. ISSN 1802-9736. Dostupné z: <http://www.inflow.cz/informacne-spravanie-zakladne-pojmy-prehľad-prístupov-k-skumaniu-tohto-spolocenskeho-fenomenu>
10. PŘÍBRAMSKÁ, Ivana. *Úvod do informačního chování* [online]. Verze 1.0. Praha: Ústav informačních studií a knihovnictví FF UK v Praze, říjen 2008 [cit. 24. februára 2013], 14 s. Elektronické studijní texty ÚISK. Dostupné z: http://texty.jinonice.cuni.cz/studijni-texty/pribramska-ivana/pribramska_01.pdf
11. PŘÍBRAMSKÁ, Ivana. Informační chování v prostředí vysokých škol. *ČLOVĚK: časopis pro humanitní a společenské vědy* [online]. 15.4.2010, 18 [cit. 25. marca 2013]. ISSN 1801-8785. Dostupné z: http://clovek.ff.cuni.cz/pdf/pribramska_studie_18.pdf
12. STEINEROVÁ, Jela. *Informačné správanie: pohľady informačnej vedy*. 1. vyd. Bratislava: CVTI SR, 2005, 189 s. ISBN 80-851-6590-2.
13. STEINEROVÁ, Jela. Informačné správanie človeka – používatelia informácií v súvislostiach. *Ikaros* [online]. 2005, 9(9) [cit. 24. februára 2013]. ISSN 1212-5075. Dostupné z: <http://www.ikaros.cz/node/2008>
14. ŠKRNA, Jindřich. Interaktivní vyhledávání informací. *Národní knihovna: knihovnická revue* [online]. 2002, 1 [cit. 20. mája 2013]. ISSN 1214-0678. Dostupné z: <http://knihovna.nkp.cz/Nkkr0201/0201007.html>

2. Metodológia a metódy výskumu informačného správania

15. BATES, Jessica A. Use of narrative interviewing in everyday information behavior research. *Library & information science research*. 2004, **26**(1), 15-28. ISSN 0740-8188. Dostupné tiež komerčne zo systému EBSCOhost: <http://www.ebscohost.com>
16. BUENTE, Wayne a Alice ROBBIN. Trends in Internet Information Behavior, 2000-2004. *Journal of the American Society for Information Science and Technology*. 2008, **59**(11), 1743-1760. ISSN 1532-2882. Dostupné tiež komerčne zo systému EBSCOhost: <http://www.ebscohost.com>. Dostupné tiež ako autorský preprint z: <http://eprints.rclis.org/11691/1/RobbinTrends-2008Jun2-EntirePaper.pdf>
17. CASE, Donald Owen. Looking for information: a survey of research on information seeking, needs, and behavior. 2nd ed. London: Elsevier, 2007, 423 s. ISBN 978-0-12-369430-0.
18. CONDIT FAGAN, Jody, Meris MANDERNACH, Carl S. NELSON, Jonathan R. PAULO a Grover SAUNDERS. Usability Test Results for a Discovery Tool in an Academic Library. *Information Technology & Libraries*. 2012, **31**(1), 83-112. ISSN 0730-9295. Dostupné tiež komerčne zo systému EBSCOhost: <http://www.ebscohost.com>
19. ČABRUNOVÁ, Anna. K metodologickým problémom výskumu informačného správania. *Knižnica*. 2006, **7**(3-4), 3-12, ISSN 1335-7026. Dostupné z: http://www.snk.sk/swift_data/source/NBU/Kniznica/3_4_2006/3.pdf
20. DERVIN, Brenda. On studying information seeking methodologically: the implications of connecting metatheory to method. *Information processing & management*. 1999, **35**(6), 727. ISSN 0306-4573. Dostupné tiež komerčne zo systému ScienceDirect (DOI): [http://dx.doi.org/10.1016/S0306-4573\(99\)00023-0](http://dx.doi.org/10.1016/S0306-4573(99)00023-0)
21. FIDEL, Raya. Qualitative methods in information retrieval research. *Library & Information Science Research*. 1993, **15**, 219-247. ISSN 0740-8188. Dostupný z: <http://faculty.washington.edu/fidelr/RayaPubs/QualitativeMethodsInInformationRetrievalResearch.pdf>
22. FROHMANN, Bernd. Discourse analysis as a research method in library and information science. *Library & Information Science Research*. 1994, **16**(2), 119-138. ISSN 0740-8188. Dostupné tiež komerčne zo systému EBSCOhost: <http://www.ebscohost.com>

23. GE, Xuemei. Information-Seeking Behavior in the Digital Age: A Multidisciplinary Study of Academic Researchers. *College & Research Libraries*. 2010, **71**(5), 435-455. ISSN 0010-0870. Dostupné tiež komerčne zo systému EBSCOhost: <http://www.ebscohost.com>
24. GREŠKOVÁ, Mirka. Kognitívne a afektívne aspekty informačného správania pri interakcii s agentom na vyhľadávanie informácií. *Ikaros* [online]. 2008, **12**(7) [cit. 18. mája 2013]. ISSN 1212-5075. Dostupné z <https://ikaros.cz/node/4886>
25. HEINE, Michael H., Ian WINKWORTH a Kathryn RAY. Modeling service-seeking behavior in an academic library: A methodology and its application. *Journal of academic librarianship*. 2000, **26**(4), 233-247. ISSN 0099-1333. Dostupné tiež komerčne zo systému EBSCOhost: <http://www.ebscohost.com>
26. HÖCHSTÖTTER, Nadine. Suchverhalten im Web: Erhebung, Analyse und Möglichkeiten. *Information Wissenschaft und Praxis*. 2007, **58**(3), 35-140. ISSN 1434-4653. Dostupné tiež komerčne zo systému EBSCOhost: <http://www.ebscohost.com>
27. HSIEH-YEE, Ingrid. Research on Web search behavior. *Library & information science research*. 2001, **23**(2), 167-185. ISSN 0740-8188. Dostupné tiež komerčne zo systému EBSCOhost: <http://www.ebscohost.com>
28. CHASE, Lynne a Jaquelina ALVAREZ. Internet research: The role of the focus group. *Library & information science research*. 2000, **22**(4), 357-369. ISSN 0740-8188. Dostupné tiež komerčne zo systému EBSCOhost: <http://www.ebscohost.com>
29. ISMAIL, Maizatul Akmar a Sameem Abdul KAREEM. Identifying how novice researchers search, locate, choose and use web resources at the early stage of research. *Malaysian Journal of Library & Information Science*. 2011, **16**(3), 67-85. ISSN 1394-6234. Dostupné tiež komerčne zo systému EBSCOhost: <http://www.ebscohost.com>
30. JULIEN, Heidi, Jen PECOSKIE a Kathleen REED. Trends in information behavior research, 1999–2008: A content analysis. *Library & Information Science Research*. 2011, **33**(1), 19-24. ISSN 0740-8188. Dostupné tiež z (DOI): <http://dx.doi.org/10.1016/j.lisr.2010.07.014>
31. MAKRI, Stephann, Ann BLANDFORD a Anna L. COX. Using information behaviors to evaluate the functionality and usability of electronic resources: From Ellis's model to evaluation. *Journal of the American Society for Information Science & Technology*. 2008, **59**(14), 2244-2267. ISSN 1532-2882. Dostupné tiež komerčne zo systému EBSCOhost: <http://www.ebscohost.com>

32. MANSOURIAN, Yazdan a Andrew D. MADDEN. Methodological approaches in web search research. *The Electronic Library*. 2007, **25**(1), 90-101. ISSN 0264-0473. Dostupné tiež komerčne zo systému EBSCOhost: <http://www.ebscohost.com>
33. MIWA, Makiko, Yuka EGUSA, Hitomi SAITO, Masao TAKAKU, Hitoshi TERAJ a Noriko KANDO. A method to capture information encountering embedded in exploratory Web searches. *Information Research* [online]. 2011, **16**(3) [cit. 10. mája 2013]. ISSN 1368-1613. Dostupné z: <http://informationr.net/ir/16-3/paper487.html>
34. ONDRUSEK, Anita. The attributes of research on end-user online searching behavior: A retrospective review and analysis. *Library & information science research*. 2004, **26**(2), 221-265. ISSN 0740-8188. Dostupné tiež komerčne zo systému EBSCOhost: <http://www.ebscohost.com>
35. PICKARD, Alison Jane. *Research methods in information*. London: Facet, 2007, 329 s. ISBN 18-560-4545-5.
36. REMENYI, Dan a Brian WILLIAMS. Some aspects of methodology for research in information systems. *Journal of Information Technology*. 1995, **10**(3), 191-201. ISSN 0268-3962. Dostupné tiež komerčne zo systému EBSCOhost: <http://www.ebscohost.com>
37. SAHIB, Nuzhah Gooda, Anastasios TOMBROS a Tony STOCKMAN. A comparative analysis of the information-seeking behavior of visually impaired and sighted searchers. *Journal of the American Society for Information Science & Technology*. 2012, **63**(2), 377-391. ISSN 1532-2882. Dostupné tiež z (DOI): <http://dx.doi.org/10.1002/asi.21696>
38. SANDSTROM, Pamela Efrein. Anthropological approaches to information systems and behavior. *Bulletin of the American Society for Information Science*. 2004, **30**(3), 12-16. ISSN 0095-4403. Dostupné tiež komerčne zo systému EBSCOhost: <http://www.ebscohost.com>
39. SAVOLAINEN, Reijo. Information behavior and information practice: Reviewing the umbrella concepts of information-seeking studies. *The library quarterly*. 2007, **77**(2), 109-132. ISSN 0024-2519. Dostupné tiež komerčne zo systému EBSCOhost: <http://www.ebscohost.com>
40. SHENTON, Andrew K. Research into young people's information-seeking: perspectives and methods. *Aslib proceedings: New information perspectives*. 2004, **56**(4), 243-254. ISSN 0001-253X. Dostupné tiež komerčne zo systému EBSCOhost: <http://www.ebscohost.com>

41. SONNENWALD, Diane H. a Marjut IIVONEN. An integrated human information behavior research framework for information studies. *Library & information science research*. 1999, **21**(4), 429. ISSN 0740-8188. Dostupné tiež komerčne zo systému EBSCOhost: <http://www.ebscohost.com>
42. SPINK, Amanda. Human information behavior: Integrating diverse approaches and information use. *Journal of the American Society for Information Science and Technology*. 2006, **57**(1), 25-35. ISSN 1532-2882. Dostupné tiež komerčne zo systému EBSCOhost: <http://www.ebscohost.com>
43. SPINK, Amanda a James CURRIER. Towards an evolutionary perspective for human information behavior: An exploratory study. *Journal of documentation*. 2006, **62**(2), 171-193. ISSN 0022-0418. Dostupné tiež komerčne zo systému EBSCOhost: <http://www.ebscohost.com>
44. STEINEROVA, Jela. *Teória informačného prieskumu*. Vyd. 1. Bratislava: Slovenská technická knižnica, CVTI SR, 1996, 262 s. ISBN 80-851-6558-9.
45. STEINEROVÁ, Jela. Metodologické problémy výskumov v informačnej vede. *ProInflow: časopis pro informační vědy* [online]. 2011 [cit. 20. mája 2013]. ISSN 1804–2406. Dostupné z: <http://pro.inflow.cz/sites/default/files/pdfclanky/04.recenzovaneSteinerova.pdf>
46. TENOPIR, Carol. Information metrics and user studies. *Aslib proceedings: New information perspectives*. 2003, **55**(1-2), 13-17. ISSN 0001-253X. Dostupné tiež komerčne zo systému EBSCOhost: <http://www.ebscohost.com>
47. URQUHART, Christine. Critical incident technique and explicitation interviewing in studies of information behavior. *Library & information science research*. 2003, **25**(1), 63-88. ISSN 0740-8188. Dostupné tiež komerčne zo systému EBSCOhost: <http://www.ebscohost.com>
48. VAKKARI, Pertti. Trends and approaches in information behaviour research. *Information Research* [online]. 2008, **13**(4) [cit. 10. mája 2013]. ISSN 1368-1613. Dostupné z: <http://informationr.net/ir/13-4/paper361.html>
49. WANG, Peiling. Methodologies and methods for user behavioral research. *Annual review of information science and technology*. 1999, **34**, 53-99. ISSN 0066-4200. Dostupné tiež komerčne zo systému EBSCOhost: <http://www.ebscohost.com>

50. YUAN, W. End-user searching behavior in information retrieval: A longitudinal study. *Journal of the American Society for Information Science*. 1997, **48**(3), 218-234. ISSN 0002-8231. Dostupné tiež komerčne zo systému EBSCOhost: <http://www.ebscohost.com>

3. Modely informačného správania

51. BATES, Marcia J. Toward an Integrated Model of Information Seeking and Searching. *The New Review of Information Behaviour Research*. 2002, **3**, 1-15. ISSN 1471-6313. Dostupné tiež z: http://pages.gseis.ucla.edu/faculty/bates/articles/info_SeekSearch-i-030329.html
52. BURNETT, K. a E. G. MCKINLEY. Modelling Information Seeking. *Interacting with Computers*. 1998, **10**(3), 285-302. ISSN 0953-5438. Dostupné tiež komerčne zo systému ProQuest: <http://www.proquest.com>
53. FOSTER, Allen. A Nonlinear Model of Information-Seeking Behavior. *Journal of the American Society for Information Science and Technology*. 2004, **55**(3), 228-237. ISSN 1532-2882. Dostupné tiež komerčne zo systému ProQuest: <http://www.proquest.com>
54. FOSTER, Allen, Christine URQUHART a Janet TURNER. Validating coding for a theoretical model of information behaviour. *Information Research* [online]. 2008, **13**(4) [cit. 10. mája 2013]. ISSN 1368-1613. Dostupné z: <http://informationr.net/ir/13-4/paper358.html>
55. GODBOLD, Natalya. Beyond information seeking: towards a general model of information behaviour. *Information Research* [online]. 2006, **11**(4) [cit. 10. mája 2013]. ISSN 1368-1613. Dostupné z: <http://informationr.net/ir/11-4/paper269.html>
56. HODKINSON, C. a G. KIEL. Understanding Web Information Search Behavior: An Exploratory Model. *Journal of End User Computing*. 2003, **15**(4), 27-48. ISSN 1063-2239. Dostupné tiež komerčne zo systému ProQuest: <http://www.proquest.com>
57. JÄRVELIN, Kalervo a T. D. WILSON. On Conceptual Models for Information Seeking and Retrieval Research. *Information Research* [online]. 2003, **9**(1) [cit. 10. mája 2013]. ISSN 1368-1613. Dostupné z: <http://informationr.net/ir/9-1/paper163.html>

58. KARI, J. a R. SAVOLAINEN. Towards a Contextual Model of Information Seeking on the Web. *New Review of Information Behaviour Research*. 2003, **4**, 155-175. ISSN 1471-6313. Dostupné tiež komerčne zo systému ProQuest: <http://www.proquest.com>
59. LIREN, G., B. CHEN a Z. XIANCHEN. Analysis on Information Users' Mental Model in the Process of Decision-Making for Choosing Search Strategies. *Journal of the China Society for Scientific and Technical Information*. 2010, **29**(4), 641-651. ISSN 1000-0135. Dostupné tiež komerčne zo systému ProQuest: <http://www.proquest.com>
60. MARTINEZ-SILVEIRA, M. a N. ODDONE. Information Needs and Information Behavior: Concepts and Models. *Ciencia Da Informacao*. 2007, **36**(2), 118. ISSN 0100-1965. Dostupné tiež komerčne zo systému ProQuest: <http://www.proquest.com>
61. NIEDZWIEDŹKA, Barbara. A Proposed General Model of Information Behaviour. *Information Research* [online]. 2003, **9**(1) [cit. 10. mája 2013]. ISSN 1368-1613. Dostupné z: <http://informationr.net/ir/9-1/paper164.html>
62. PHARO, Nils. A New Model of Information Behaviour Based on the Search Situation Transition Schema. *Information Research* [online]. 2004, **10**(1) [cit. 10. mája 2013]. ISSN 1368-1613. Dostupné z: <http://informationr.net/ir/10-1/paper203.html>
63. ROBINSON, Lyn a Murat KARAMUFTUOGLU. The nature of information science: changing models. *Information Research* [online]. 2010, **15**(4) [cit. 10. mája 2013]. ISSN 1368-1613. Dostupné z: <http://informationr.net/ir/15-4/colis717.html>
64. SHENTON, A.K. a N. HAY-GIBSON. Information Behaviour Meta-Models. *Library Review*. 2012, **61**(2), 92-109. ISSN 0024-2535. Dostupný tiež komerčne zo systému Emerald (DOI): <http://dx.doi.org/10.1108/00242531211220735>. Dostupné tiež komerčne zo systému ProQuest: <http://www.proquest.com>
65. WILSON, T. D. Exploring models of information behaviour: the 'uncertainty' project. *Information Processing & Management*. 1999, **35**(6), 839-849. ISSN 0306-4573. Dostupné tiež komerčne zo systémy ScienceDirect (DOI): [http://dx.doi.org/10.1016/S0306-4573\(99\)00029-1](http://dx.doi.org/10.1016/S0306-4573(99)00029-1)
66. WILSON, T. D. Models in information behaviour research. *Journal of Documentation*. 1999, **55**(3), 249-270. ISSN 0022-0418. Dostupný tiež komerčne zo systému Emerald (DOI): <http://dx.doi.org/10.1108/EUM000000007145>.

67. XU, Yun-jie a Kai Huang TAN. Multidimensional Models of Information Need. *Journal of Information & Knowledge Management*. 2009, **8**(1), 53-66. ISSN 0219-6492. Dostupné tiež komerčne zo systému EBSCOhost: <http://www.ebscohost.com>

4. Informačné potreby užívateľov pri vyhľadávaní informácií

68. COLE, Charles. Intelligent information retrieval: Diagnosing information need. *Information processing & management*. 1998, **34**(6), 709-720. ISSN 0306-4573. Dostupné tiež komerčne zo systému ScienceDirect (DOI): [http://dx.doi.org/10.1016/S0306-4573\(98\)00031-4](http://dx.doi.org/10.1016/S0306-4573(98)00031-4)

69. COLE, Charles. A theory of information need for information retrieval that connects information to knowledge. *Journal of the American Society for Information Science & Technology*. 2011, **62**(7), 1216-1231. ISSN 1532-2882. Dostupné tiež z (DOI): <http://dx.doi.org/10.1002/asi.21541>. Dostupné tiež komerčne zo systému EBSCOhost: <http://www.ebscohost.com>

70. JANSEN, Bernard J. a Soo Young RIEH. The seventeen theoretical constructs of information searching and information retrieval. *Journal of the American Society for Information Science & Technology*. 2010, **61**(8), 1517-1534. ISSN 1532-2882. Dostupné tiež z (DOI): <http://dx.doi.org/10.1002/asi.21358>. Dostupné tiež komerčne zo systému EBSCOhost: <http://www.ebscohost.com>

71. KELLY, Diane a XIN FU. Eliciting better information need descriptions from users of information search systems. *Information processing & management*. 2007, **43**(1), 30. ISSN 0306-4573. Dostupné tiež komerčne zo systému ScienceDirect (DOI): <http://dx.doi.org/10.1016/j.ipm.2006.03.006>

72. KUHLTHAU, Carol C. Inside the search process: information seeking from the user's perspective. *Journal of the American Society for Information Science*. 1991, **42**(5), 361-371. ISSN 0002-8231. Dostupné tiež komerčne zo systému EBSCOhost: <http://www.ebscohost.com>

73. LEWANDOWSKI, Dirk, Jessica DRECHSLER a Sonja MACH. Deriving query intents from web search engine queries. *Journal of the American Society for Information Science*

- & *Technology*. 2012, **63**(9). 1773-1788. ISSN 1532-2882. Dostupné tiež z (DOI): <http://dx.doi.org/10.1002/asi.22706>. Dostupné tiež komerčne zo systému EBSCOhost: <http://www.ebscohost.com>
74. MURTONEN, K. Towards more effective information seeking studies: process-analysis in the service of research of information needs and information seeking. *Kirjastotiede ja informatikka*. 1992, **11**(2), 43-53. ISSN 0358-9803. Dostupné tiež komerčne zo systému EBSCOhost: <http://www.ebscohost.com>
75. NEL, Johannes G. The information seeking process: is there a sixth sense?. *Mousaion*. 2001, **19**(2), 23-32. ISSN 0027-2639. Dostupné tiež komerčne zo systému EBSCOhost: <http://www.ebscohost.com>
76. PRABHA, Chandra, Silipigni L. CONNAWAY, Lawrence OLSZEWSKI a Lillie R. JENKINS. What is enough? Satisficing information needs. *Journal of documentation*. 2007, **63**(1), 74. ISSN 0022-0418. Dostupné tiež komerčne zo systému EBSCOhost: <http://www.ebscohost.com>
77. PŘÍBRAMSKÁ, Ivana. *Informační systémy ve vysokém školství s důrazem na identifikaci uživatelů, informačních potřeb a jejich uspokojování*. Praha, 2012. Dizertačná práca. Univerzita Karlova, Filozofická fakulta, Ústav informačních studií a knihovnictví.
78. ROBINS, David B. Shifts of focus on various aspects of user information problems during interactive information retrieval. *Journal of the American Society for Information Science*. 2000, **51**(10), 913-928. ISSN 0002-8231. Dostupné tiež komerčne zo systému EBSCOhost: <http://www.ebscohost.com>
79. SAVOLAINEN, Reijo. The sense-making theory: reviewing the interests of a user centered approach to information seeking and use. *Information processing & management*. 1993, **29**(1), 13-28. ISSN 0306-4573. Dostupné tiež komerčne zo systému ScienceDirect (DOI): [http://dx.doi.org/10.1016/0306-4573\(93\)90020-E](http://dx.doi.org/10.1016/0306-4573(93)90020-E)
80. SRIDHAR, M. S. Understanding the user: Why, what and how ?. *Library Science with a Slant to Documentation and Information Studies*. 1995, **32**(4), 151-164. ISSN 0970-6089. Dostupné tiež komerčne zo systému EBSCOhost: <http://www.ebscohost.com>

Trendy vo výskume informačného správania

Ronald Márfoldi

Praha, 2013

Ústav informačních studií a knihovnictví, Filozofická fakulta, Univerzita Karlova

1 tlačený exemplár