

## Resumé

Tato diplomová práce se zabývá mimosoudním řešením sporů v mezinárodním obchodním styku. Jejím cílem je analýza těch způsobů řešení sporů, se kterými se lze setkat v praxi i odborné literatuře, a určení jejich základních charakteristických rysů za účelem jejich komparace.

Práce je rozdělena do šesti kapitol. První dvě kapitoly jsou obecného charakteru a vymezují obsah tématu práce. Třetí kapitola určuje právní rámec daného tématu a následující kapitoly se již věnují konkrétním mimosoudním způsobům řešení sporů. Závěrečná šestá kapitola představuje řešení sporů online za pomoci moderních technologií.

První kapitola je členěna na tři části. První část definuje pojmy mimosoudního řešení sporů a alternativního řešení sporů (ADR) a vysvětluje vztah obou těchto pojmů, které nepovažuje za synonyma. Druhá část popisuje společné znaky mimosoudních způsobů řešení sporů. Třetí část potom naopak poukazuje na rozdíly mezi nimi a jednotlivé způsoby dle různých kritérií dělí do skupin.

Druhá kapitola definuje mezinárodní obchodní styk a soustředí se na mezinárodní neboli cizí prvek a jeho určení.

Třetí kapitola poskytuje přehled o právním rámci daného tématu. Ve svých čtyřech částech postupně stručně pojednává o vnitrostátních, evropských a mezinárodních pramenech a také o řádech soukromých organizací a institucí jako dalším pramenu pravidel. V páté části obsahuje tato kapitola také dílčí závěr s osobním pohledem autorky.

Čtvrtá kapitola je nejobsáhlejší. Ve svých osmi částech představuje konkrétní samostatné způsoby řešení sporů, a to jmenovitě negociaci, expertízu, Dispute Board, mini-trial, rent-a-judge, mediaci, pre-arbitral referee a rozhodčí řízení. Nabízí vždy jejich obecnou charakteristiku a dále, je-li to relevantní, jejich druhy či typy, průběh procesu řešení sporu a institucionální zakotvení.

Pátá kapitola se zaměřuje na smíšené způsoby mimosoudního řešení sporů kombinující mediaci a rozhodčí řízení. V první části zkoumá med-arb a její typy,

ze kterých se zmiňuje především o medaloa. Druhá část je věnována arb-med. Ve třetí části autorka nabízí vlastní názor na využití smíšených způsobů.

Šestá kapitola je kapitolou závěrečnou, která pojednává o řešení sporů online (ODR). Vysvětluje, že ho lze dělit na technologie podílející se na samotném řešení sporu a na technologie zprostředkovávající komunikaci mezi stranami.

Práce je zakončena závěrem, ve kterém autorka shrnuje svoji práci a předkládá její výsledky. Připojuje také vlastní názor na současné postavení mimosoudních řešení sporů a jejich budoucnost.