

# **Posudek diplomové práce**

## **Magisterský program RS UK FHS v Praze**

### **Název práce:**

Podnikatelský plán soukromé ergoterapeutické praxe

### **Jméno studenta:**

Bc. Kateřina Hromádková

### **Zaměření studia:**

Katedra řízení a supervize v sociálních a zdravotnických organizacích

### **Posudek vypracoval:**

Ing. Mgr. Milan Trpišovský, MBA

### **Datum:**

3. 2. 2015

Cíl magisterské práce je podnikatelský záměr založení soukromé ergoterapeutické praxe, který je v úvodu jasně vymezen a dále v koncepci práce následně rozpracován. Podnikatelský plán vychází ze závěrů strategické analýzy a marketingového průzkumu, který zjišťoval zkušenosti s ergoterapií a poptávku po této péči v daném regionu. Téma je konkrétní a v závěru práce je na zadané cíle reagováno.

Předložená práce má dobrou úroveň. Splňuje formální požadavky týkající se titulního listu, názvu práce a veškerých požadovaných jmen. Dále je doloženo čestné prohlášení autora, že na magisterské práci pracoval samostatně a použil jen v literatuře použité prameny. Práce, která má 129 stran a 8 příloh, je standardně členěna na část teoretickou a praktickou. Struktura práce je v souladu s konečným zadáním a v zásadě odpovídá charakteru řešené problematiky. Text je soudržný a srozumitelný. Nechybí žádná z požadovaných náležitostí (poděkování, prohlášení, abstrakt v českém i anglickém jazyce, atd.). Poznámkový a odkazový aparát se řídí platnými normami. Seznam bibliografických odkazů čítá 37 položek, ostatních zdrojů (elektronické a legislativní zdroje) je 57 položek, svědčí o tom, že autorka prostudovala nejen reprezentativní literaturu vztahující se k dané problematice, ale i další odkazy na denní tisk, legislativní a elektronické zdroje jsou v dostatečném měřítku. Práce dále obsahuje 6 grafů, 3 obrázky a 31 tabulek.

### **Magisterská práce má dvě hlavní části – teoretickou a praktickou**

Struktura práce byla zvolena vhodně a logicky vede od obecnějších popisných údajů ke konkrétním závěrům. Magisterská práce má správně vytyčený záměr i příslušné cíle a skládá se z úvodu, dvou hlavních částí – teoretické, praktické a závěru.

V úvodu diplomové práce autorka definuje cíl diplomové práce – založení soukromé ergoterapeutické praxe, na který v závěru práce konkrétně reaguje a celou práci s ohledem na stanovený cíl, ze svého pohledu vyhodnotí – autorka dokázala formulovat jak výchozí situaci, tak problémy, které se v průběhu zpracování vyskytly, dále je zkoumá a řeší.

**První hlavní část magisterské práce je věnovaná podnikání ve zdravotnictví a volbě právní formy s ohledem na podnikatelský záměr. Strukturu podnikatelského plánu a konceptu strategického řízení společně s popisem strategických analýz, které jsou v praktické části aplikovány na zadané téma a oboru ergoterapie.**

Část zabývající se podnikáním je pojata deskriptivně a zjednodušeně a není tak úplně přesným obrazem reality. Téma je široké a jednotlivé podkapitoly by se mohly stát plnohodnotným tématem diplomové práce s teoretickou a praktickou rovinou včetně jejich nástrojů, přesto daná skutečnost nemá vliv na celkové hodnocení diplomové práce. V teoretické části věnované strategickému řízení a plánování podnikatelských strategií bych doporučil zařadit SWOT analýzu jako samostatnou kapitolu - výstup analýz vnějšího a vnitřního prostředí a ne ji zařadit jako podkapitolu vnitřního prostředí. K vymezení základních pojmů, včetně popisu tvorby podnikatelského plánu a jeho struktury nemám připomínek. Poslední kapitola teoretické části je věnována oboru ergoterapie. Zde autorka vysvětluje základní pojmy jako rehabilitace a ergoterapie prezentované především odbornými profesními organizacemi zabývající se danou problematikou, včetně historie oboru ergoterapie a charakteristiky a vývoje daného oboru v ČR. Tato část je zpracována odpovědně a celistvě, při popisu autorka neztrácí ani smysl pro detail a z mého pohledu patří k lepší části magisterské práce.

**Druhá hlavní část magisterské práce se skládá z tří kapitol – výzkumné části, vypracováním strategické analýzy společnosti zakončené SWOT analýzou a návrhu podnikatelského plánu.**

V oddílu magisterské práce věnované výzkumu autorka použila výzkumnou metodu používanou v marketingovém výzkumu za účelem zjištění potřeb klientů a zkušeností s ergoterapeutickou péčí ve zvoleném regionu. Šetření bylo provedeno jako kvantitativní výzkum formou strukturovaného dotazníku s informativním a deskriptivním cílem. Výsledky výzkumného šetření potvrdily nedostatečné pokrytí terénních rehabilitačních a ergoterapeutických služeb ve zvoleném regionu, ale také neochotu klientů o možné finanční spoluúčasti pacientů na této službě, což je pro tento podnikatelský záměr důležité.

Navazující kapitola věnovaná vypracování podnikatelského plánu vycházející ze strategické analýzy zakončené SWOT analýzou a z vlastních výsledků šetření a znalostí z praktického profesního života autorky na plánovanou činnost považuji za dobře zpracovanou, kde mírnou výtkou je nevyvážený rozsah jednotlivých kapitol a některé závěry ve SWOT analýzy, které jsou dilematické povahy, zjednodušené nebo nereflektují současnou realitu. Po metodologické stránce nemám připomínek.

Podkladem pro návrhovou část podnikatelského plánu jsou konkrétní závěry. Pro budoucnost podnikatelského plánu jakékoli činnosti je při konečném rozhodování o realizaci či nikoli finanční plán, který není v dané diplomové práci komplexně dopracován (např. problematika daní, DPH atd.). Tato skutečnost (jedná se o návrh podnikatelského plánu) výrazně ovlivnila celkové hodnocení.

**V závěru autorka reaguje na vytýčené cíle, které byly stanoveny v úvodu, jehož hlavním cílem bylo založení soukromé ergoterapeutické praxe na základě dobré znalosti prostředí.**

Nejvíce oceňuji snahu o zpracování a realizaci vlastního konkrétního řešení problému, který je podporován konkrétními návrhy. Zde bych i vyzdvihl, že se jedná o plánovanou činnost, která se jeví jako „díra v trhu“. Při zpracování podnikatelského plánu se potvrdila skutečnost zájmu klientů o stále stoupající poptávku po ambulantních, terénních rehabilitačních a ergoterapeutických službách. Hlavním rizikem projektu však je financování této služby klienty, kde v současné době zatím není klientela připravena při jejich úhradě na spoluúčast a bez smlouvy s plátcí zdravotního pojištění není možná. Je zjevné, že autorka prokázala schopnost tvořivé práce a je patrné, že má o dané téma zájem a má veškeré předpoklady proniknout do hloubky dané problematiky.

Bc. Kateřina Hromádková po celou dobu tvorby diplomové práce pracovala odpovědně a svědomitě.

**Doporučuji práci k obhajobě a navrhuji známku velmi dobře.**

Okruh č. 1.

*Jaké jsou rozdíly v současné době při financování poskytování zdravotní péče mezi ambulantní a akutní péčí?*

Okruh č. 2

*Pokud budete sledovat výkonnost podnikatelského záměru, definujte jaké nástroje pro sledování a měření této výkonnosti použijete?*

Okruh č. 3

*Zkonkretizujte, jaké máte představy o financování navrhované ergoterapeutické služby, případně jiné zdroje financování, než smlouvu s plátcí ze zdravotního pojištění a samoplátce.*

Okruh č. 4

*S odstupem času po zpracování se mohly vyskytnout ještě další kritické body a slabé stránky podnikatelského plánu, o kterých se nezmiňujete? V případě, že dle Vás existují, vyjmenujte je a specifikujte opatření, kterými je budete eliminovat.*

Ing. Mgr. Milan Trpišovský, MBA