

Hodnocení bakalářské práce

Autorka: Monika Malinová, DiS
Téma: Využití marketingových nástrojů a jejich specifické formy v knihovně se zaměřením na Městskou knihovnu K.Viky v Sadské
Vedoucí: Ing. Radka Johnová, Ph.D.

Práce analyzuje využití marketingových nástrojů a jejich specifických forem v knihovně. Studentka vychází z marketingu informačních služeb v neziskovém sektoru, aplikuje na koncepci knihovny jako veřejného prostoru, který je kulturním a společenským centrem v informační společnosti, a kde základem je komunikace knihovny s veřejností. Autorka používá metodu marketingové analýzy, využívá sekundární informace doplněné o vlastní kvantitativní výzkum, tedy sběr informací primárních.

Studentka v této knihovně působí, výzkum připravila a realizovala pro potřeby knihovny, poznatky pak využívá ve své práci. V práci logickým způsobem řadí problémy ve věcném i časovém sledu a vyváženým způsobem prezentuje teorii na konkrétním případu. Velkou předností práce je její **aktuálnost**, která odpovídá současnému stavu problematiky, a především využitelnost v praxi. Zvláště bych ocenila **vlastní přínos** v části týkající se výzkumu (Kap. 3). Autorka **dodržuje všechny akademické náležitosti** od stanovení hypotéz přes volbu relevantních metod po vyhodnocení výsledků.

Z práce je zřejmé, že studentka pracovala samostatně, má stále na paměti všechny zainteresované subjekty, knihovnu, veřejnost, uživatele a jejich potřeby v moderní informační společnosti. **Práce řeší zadání komplexním způsobem**, včetně odkazů na historický vývoj, zařazení do kontextu současné situace a výhledů do budoucnosti.

I z formálního hlediska má práce výbornou úroveň, text vhodně doprovázejí grafy, tabulky, obrázky a přílohy. Obsah je podrobně a přehledně členěn a jasně formulován a odpovídá stejně výstižnému a logicky členěnému doprovodnému textu. Metody práce považuji za přiměřené a adekvátní ve vztahu k tématu. Práce je na dobré úrovni i po formulační stránce. Z hlediska citační úrovně práce neporušuje etiku a odpovídá standardu. Práce vychází z teorie přiměřeným způsobem, odpovídajícím zadání, oceňuji snahu o vlastní názor a postupy. Zadání odpovídá i volba zdrojů použité literatury.

Studentka svou práci prokázala, že je schopna nejen orientovat se v dostupných informacích a vhodně s nimi pracovat, utřídit je, zhodnotit a zpracovat do výsledné studie, ale současně provést vlastní, formálně dokonalý a současně prakticky přínosný výzkum, čímž splnila všechny nároky, které na ni škola klade. Na práci je sympatické zřetelné osobní zaujetí pro řešení problému, svým tvůrčím přístupem pak směřuje k závěrům, které jsou zajímavé a praktické. **Vzhledem k výše uvedenému doporučuji bakalářskou práci k obhajobě, a navrhuji hodnotit ji výborně.** Viz tabulka:

Aspekt kv. práce	Vysvětlení	Bodové hodnocení
metodologie a věcné zpracování tématu	<i>zvládnutí obsahové (věcné) stránky práce, splnění zadaného úkolu, využití výzkumných metod apod.</i>	38 bodů
přínos	<i>tvůrčí zpracování tématu</i>	18 bodů
citování, korektnost citování, využití inf. zdrojů	<i>zejména využití odkazů a pramenů v textu, korektnost citování; hodnotí se využití cizojazyčných pramenů</i>	20 bodů
slohové zpracování	<i>čitivost textu, skladba vět, odborný styl vyjadřování; rozsah práce</i>	10 bodů
gramatika textu	<i>gramatická úroveň práce, hrubky, čárky ve větách apod.</i>	4 bodů
CELKEM		90 bodů

V diskusi by autorka mohla uvést, jak použije výsledky výzkumu ve svém zaměstnání.

V Praze dne

10/6/2014

Ing. Radka Johnová, Ph.D.