

## **Abstrakt**

Bakalářská práce *Krizová komunikace vlády České republiky v průběhu metylalkoholové aféry v roce 2012* se zabývá případovou studií krizové komunikace vládní instituce během bezprecedentní krize. V první části jsou přiblížena teoretická východiska problematiky krizové komunikace skrze různé přístupy domácích i zahraničních odborníků na krizovou komunikaci. Na základě jejich studií a zjištěných závěrů je popsána podoba modelu ideální krizové komunikace, který definuje správné komunikační postupy a strategie v jednotlivých fázích každé krize. Následně se text věnuje vládě ČR a jejím komunikačním strukturám jako hlavnímu subjektu vybrané krizové komunikace. Popsána je i bezprecedentní krizová situace, kterou je tzv. metylalkoholová kauza. Dále se studie zabývá samotnou krizovou komunikací vlády ČR a jednotlivých ministerstev prostřednictvím popisu jednotlivých komunikačních výstupů v čase. Sledován je i mediální prostor a reflexe komunikačních výstupů vlády ČR v něm. Na závěr je krizová komunikace vyhodnocena na základě své vlastní úspěšnosti a také pomocí srovnání se zjištěními expertů na krizovou komunikaci. Toto vyhodnocení je doprovázeno i konkrétními návrhy na zlepšení krizové komunikace pro případné další potenciální krize a potřeby jejich řešení.