

Text této práce se pokouší dosáhnout třech cílů – a) zhodnotit metodologickou kvalitu (platnost a spolehlivost) sebe-zhodnocování vlastní spokojenosti, b) ukázat různé přístupy k měření a analýze spokojenosti a štěstí a c) ukázat možné aplikace konceptu spokojenosti. Koncept spokojenosti je popsán prismatickým pohledem kognitivní psychologie, další koncepty a teorie, jako jsou například 3 módy zakoušení spokojenosti, hédonické přizpůsobení, flow, role očekávání, typy atributů ve vztahu ke spokojenosti a další, jsou následně popsány ve vztahu k tomuto konceptu. Je popsáno, jak pro každou osobu platí její vlastní stabilní úroveň spokojenosti, kolem které pak míra spokojenosti osciluje v závislosti na výše zmíněných faktorech. Je navržen model pro integraci těchto faktorů. Tento model je nazván modelem hédonického potenciálu. Míra stabilní spokojenosti se však liší napříč zeměmi. Aby bylo možné představit průměrnou úroveň stabilní spokojenosti napříč zeměmi, byly použity nástroje pro získávání. V práci se také diskutuje otázka odchylek mezi mírou stabilní spokojenosti u jedince a agregovanou průměrnou mírou v rámci daného státu. Ukazuje se, že odlišné mechanismy působí na každé z úrovní. Práce obsahuje teoretická vysvětlení.