

## Přílohy

### Příloha č. 1: Akreditační standard SAK: XIII. Řízení lidských zdrojů

*Standard 13.4.:* Všichni pracovníci jsou při nástupu zapracováni dle potřeb nemocnice a s ohledem na jejich náplň práce a požadavky legislativy.

*Účel a naplnění standardu:*

Nový pracovník, chce-li dobře plnit svoji funkci, potřebuje porozumět organizační struktuře nemocnice a svému zapojení v ní. Toho dosáhne tím, že se seznámí s novým pracovištěm a svou vlastní pracovní náplní. Jako součást takového uvedení do provozu musí být pracovník seznámen se všemi vnitřními předpisy, které se vztahují k jeho práci, a musí si osvojit veškeré postupy, které bude provádět. U některých takových činnostech je s výhodou požadovat po proškoleném pracovníkovi, aby prokázal potřebné znalosti a dovednosti předtím, než je mu umožněno provádět je samostatně. Je rovněž nutné pamatovat na školení, která jsou povinná z platné legislativy (například školení v bezpečnosti a ochraně zdraví při práci, protipožární ochraně a podobně). Povinnost řádného zapracování se v přiměřeném rozsahu vztahuje i na smluvní/externí pracovníky, stážisty a další osoby, které provádějí pracovní činnost v nemocnici. I v jejich případě platí, že rozsah zapracování odpovídá jejich pracovnímu zařazení.

*Indikátory standardu:*

1. Všichni pracovníci nemocnice jsou při nástupu zapracováni.
2. Délka, rozsah a náplň zapracování odpovídá pracovnímu místu, které pracovník zastává.
3. Všichni pracovníci jsou v rozsahu stanoveném nemocnicí zapracováni v oblastech, které požaduje platná legislativa.
4. O zapracování každého pracovníka je veden písemný záznam.

## **Příloha č. 2: Hodnotící standard ČSAZ**

### **Hodnotící standardy řízení lidských zdrojů**

Cílem standardu je zajistit potřebné personální zabezpečení ambulantní a lůžkové zdravotní péče.

#### **3.1. Standard: personální zabezpečení lůžkové zdravotní péče**

Standard je splněn, jestliže:

3.1.1 Vedení ZZ stanoví počet kvalifikovaného personálu nutného k zabezpečení odpovídající péče pro pacienty, tento počet souvisí se spektrem poskytované péče, potřebami pacientů a posláním nemocnice. Pokud tento plán nelze dodržet (např. z důvodu nedostatku personálu), vedení tuto skutečnost vede v patrnosti a přijímá náhradní opatření, aby tato situace neohrozila kvalitu a bezpečí poskytované péče.

a) Metodika stanovení počtu kvalifikovaných zaměstnanců, rozdělení pracovních míst

b) Postup přijímání zaměstnanců (lékaři, NLZP) do pracovního poměru dle stanovených kritérií, kontrola kvalifikačních předpokladů, dokumentace seznámení s organizačními normami, zaškolení lékařů, NLZP.

c) Vedení evidence odborných činností, evidence odborností, evidence licencí, evidence školitelů.

3.1.2. ZZ dodržuje platnou legislativu v oblasti plánování počtu a rozšiřování kvalifikace zaměstnanců.

d) Plán rozvoje kvalifikace lékařů

e) Plán rozvoje kvalifikace NLZP

3.1.3. Program celoživotního vzdělávání zdravotnických pracovníků se plánuje, tento plán je aktuální a v praxi se dodržuje.

3.1.4. Každý zaměstnanec ZZ má zaveden osobní spis, který obsahuje všechny doklady, požadované platnou legislativou.

3.1.5. Každý zaměstnanec ZZ má stanovenou a písemně vypracovanou náplň práce, která

odpovídá jeho dosažené kvalifikaci a praxi, náplně práce jsou pravidelně aktualizovány.

3.1.6. Náplně práce každého zaměstnance odpovídají realitě, všichni zaměstnanci znají svoje povinnosti a pravomoci.

3.1.7. ZZ má zaveden systém hodnocení zaměstnanců.

3.1.8. Všichni pracovníci ZZ jsou při nástupu na své pracovní místo zapracováni (adaptační proces).

3.1.9. Všichni zaměstnanci jsou v rozsahu stanoveném ZZ zapracováni v oblastech, které požaduje platná legislativa, jsou seznámeni s vnitřními předpisy nemocnice a postupy, vztahujícími se k jejich práci.

3.1.10. Délka, rozsah a náplň adaptačního procesu odpovídá pracovnímu místu, příp. schopnostem pracovníka.

3.1.11. O adaptačním procesu každého zaměstnance je veden písemný záznam.

3.1.12. Každý zaměstnanec ZZ, který poskytuje zdravotní péči, má písemně vypracováno konkrétní spektrum svých kompetencí.

3.1.13. Spektrum kompetencí každého zdravotnického pracovníka je aktuální a odpovídá skutečnosti.

3.1.14. Kompetence každého zdravotnického pracovníka jsou v pravidelných intervalech hodnoceny.

Zdroj: ČSAZ, 2015

**Příloha č. 3: Dotazník pro všeobecné sestry pracující na oddělení JIP**

**Dotazník pro všeobecné sestry pracující na oddělení JIP  
maximálně 5 let**

Dobrý den,

Jmenuji se Tereza Plhoňová a jsem studentka 2. ročníku 1.lf UK v Praze, oboru Intenzivní péče v ošetrovatelství. Prosím Vás o vyplnění krátkého dotazníku, který se týká adaptačního procesu na odděleních intenzivní péče. Dotazník bude anonymní a informace budou sloužit k vytvoření mé diplomové práce.

Děkuji mnohokrát za vyplnění.

**1. Pracujete na akreditovaném pracovišti?\*** (pokud je odpověď ne, přejděte k otázce č. 5)

- a)ano
- b)ne
- c)nevím

**2. Jak dlouho je vaše pracoviště akreditované?**

- a)1-3 roky
- b)4-7 let
- c) 8 a více let
- d) nevím

**3. Víte, jakou organizací je vaše pracoviště akreditováno?**

- a)ano

(jakou?) .....

....

- b)ne

**4. Probíhal u vás adaptační proces v době, kdy bylo vaše pracoviště již akreditované?**

- a)ano
- b)ne

c)nevím

**5. Byl vám ihned po nástupu na oddělení přidělen školitel?**

a)ano

b)ne

**6. Jak se vám věnoval školitel během adaptačního procesu? (1- věnoval se mi celou dobu, 5-nevěnoval se mi vůbec)**

1-2-3-4-5

**7. Jste spokojen (a) s průběhem adaptačního procesu? (1- maximální spokojenost,5- nespokojena)**

1-2-3-4-5

**8. Jak dlouho u vás probíhal adaptační proces?**

.....

**9. Změnil (a) byste něco na průběhu vašeho adaptačního procesu?(pokud ano, definujte)**

a)ano.....

.....

b)ne

**10. Co vám nejvíce pomohlo se adaptovat na pracovní prostředí? (můžete zaškrtnout více možností)**

a)školitel

b)staniční sestra

c)ostatní sestry

d)vrchní sestra

e)studování materiálů

f)přednášky v rámci adaptačního procesu

g)vlastní zkušenosti z praxe ze školy

h)jiné.....

**11. Jakým způsobem u vás probíhalo zakončení adaptačního procesu?(můžete zaškrtnout více možností)**

a)ničím

b)testem

c)pohovorem s vrchní sestrou

d)pohovorem se staniční sestrou

e)pohovorem s náměstkyní pro ošetrovatelskou péči

f)závěrečnou prací

g)jinak.....

---

**12. Ptal se vás někdo během adaptačního procesu, jak jste s jejím průběhem spokojena?**

a)ano, pravidelně

b)výjimečně

c)vůbec

\* otázka č. 1 je myšlena akreditace pro kvalitu

## Příloha č. 4: Dotazník pro sestry manažerky

### Dotazník pro staniční a vrchní sestry

Dobrý den,

Jmenuji se Tereza Plhoňová a jsem studentka 2. ročníku 1.lf UK v Praze, oboru Intenzivní péče v ošetrovatelství. Prosím Vás o vyplnění krátkého dotazníku, který se týká adaptačního procesu na odděleních intenzivní péče. Dotazník bude anonymní a informace budou sloužit k vytvoření mé diplomové práce.

Děkuji mnohokrát za vyplnění.

#### 1. Jakou pozici na vašem pracovišti vykonáváte?

- a) vrchní sestra
- b) staniční sestra

#### 2. Pracujete na akreditovaném pracovišti? (Pokud ne, přejděte k otázce č.6)\*

- a)ano
- b)ne
- c)nevím

#### 3. Jak dlouho je vaše pracoviště akreditované?

- a)1-3 roky
- b)4-7 let
- c) 8 a více let
- d) nevím

#### 4. Víte, jakou organizací je vaše pracoviště akreditováno?

- a)ano(jakou?).....
- b)ne

#### 5. Změnil se na vašem pracovišti průběh adaptačního procesu po získání akreditace?(pokud ano, vyjmenujte prosím hlavní body změn)

- a)ano.....

.....

- b)ne
- c)nevím

**6. Jste seznámen (a) s doporučením ministerstva zdravotnictví s vedením adaptačního procesu?(Pokud ne, přejděte k otázce č. 9)**

- a)ano
- b)ne

**7. Změnil (a) byste něco na výše zmíněných doporučeních ministerstva zdravotnictví?**

a)ano(co?) .....

.....

.....

.....

- b)ne

**8. Probíhá podle vás adaptační proces sester podle doporučení ministerstva zdravotnictví?**

- a)ano
- b)ne
- c)nevím

**9. Jak jste spokojen(a) s nynějším průběhem adaptačního procesu u sester na vašem pracovišti?(1-maximální spokojenost, 5-nespokojena)**

1-2-3-4-5

**10. Jak dlouho trvá adaptační proces sester na vašem pracovišti?**

.....

.....

**11. Co podle vás nejvíce pomáhá sestřám se adaptovat na pracovní prostředí?**

- a)školitel



- b)staniční sestra
- c)ostatní sestry
- d)vrchní sestra
- e)studování materiálů
- f)přednášky v rámci adaptačního procesu
- g)vlastní zkušenosti z praxe ze školy
- g)jiné.....

.....

**12. Je při nástupu nové sestry na vaše oddělení založena dokumentace k adaptačnímu procesu?**

- a)ano
- b)ne

**13. Jakým způsobem probíhá zakončení adaptačního procesu u sester na JIP?(můžete zaškrtnout více možností)**

- a)ničím
- b)testem
- c)pohovorem s vrchní sestrou
- d)pohovorem se staniční sestrou
- e)pohovorem s náměstkyní pro ošetrovatelskou péči
- f)závěrečnou prací
- g)jinak.....

.....

---

\* akreditace pro kvalitu