

ABSTRAKT

Tato diplomová práce se zabývá sociální oporou, které se dostává sestřám na intenzivní péči ze strany spolupracovníků, rodiny, přátel a nadřízených a souvislostí s jejich pracovním uspokojením, depersonalizací a subjektivně prožívaným zdravotním stavem. Z převážně zahraničních výzkumů vyplývá, že sociální opora je pro zdravotní sestry a zdravotnické pracovníky obecně zásadní v souvislosti s mírou pocíťovaného stresu a jeho zvládnutím a ovlivňuje kvalitu poskytované péče. Její nedostatek může přispívat k výskytu psychosomatických onemocnění jako bolest hlavy, zad, nohou a dalších komplikací. v rámci této práce je sledován především vliv sociální opory na depersonalizaci (jejíž projevy je citová tvrdost, apatie a nezájem o pacienty), na pracovní spokojenost sester a jejich subjektivně prožívaný zdravotní stav.

V rámci teoretické části jsou definovány a operacionalizovány základní pojmy. Jsou zde shrnuta dosavadní vědecká zjištění o tom, jak ovlivňuje sociální opora práci sester a jaký vliv může mít její míra a zdroje na další aspekty života sester na intenzivní péči. Rovněž jsou popsány nástroje a diagnostické metody pro měření jednotlivých proměnných.

V empirické části diplomové práce zkoumáme vztahy mezi proměnnými a za pomoci statistických metod ověřujeme stanovené hypotézy. Vztahy jsou prověřovány na základě korelačních analýz a analýz rozptylu ANOVA. Některé ze stanovených hypotéz se potvrdily a jiné nikoliv. Co je však nezpochybnitelné, je to, že jaké podpory se zdravotním sestřám na intenzivní péči dostává od přátel, rodiny, ale i kolegů a nadřízených, má na jejich pracovní život a fyzické i psychické zdraví významný vliv.

V závěru se kromě shrnutí výsledků z výzkumné části práce pokoušíme o návrhy implikace zjištění do praxe a poměrů na jednotkách intenzivní péče. Výsledky by měly pomoci zmapování a případnému navržení konkrétních kroků pro zvýšení míry sociální opory u sester.

Klíčová slova: Sociální opora, depersonalizace, zdravotní stav, pracovní uspokojení, pracovní spokojenost, zdravotní sestra, intenzivní péče.