

Univerzita Karlova v Praze
Fakulta humanitních studií
Řízení a supervize v sociálních a zdravotnických organizacích
Posudek magisterské práce Jitka Štěpánková
MUDr. Iva Holmerová, Ph.D.

Zavedení ošetrovatelského standardu na Klinice anesteziologie a resuscitace.

V úvodu této práce popisuje studentka důvody, které vedly k zavedení ošetrovatelského standardu managementu bolesti na Klinice anesteziologie a resuscitace a seznamuje s členěním své práce.

Dále v práci podává přehled o teoriích kvality a dále o možnostech jejich aplikace v systému zdravotní péče. Zvláštní část se zabývá postavením zákazníka – klienta – pacienta jakožto klíčového činitele v systému kvality.

Další ucelenou část tvoří popis vlastní organizace o ohledem na řešenou problematiku. Protože se výše uvedený ošetrovatelský postup, standard, zabývá managementem bolesti u pacientů v pooperačním stavu, zabývá se studentka na několika stránkách také stručným shrnutím problematiky bolesti a možnosti jejího managementu.

V praktické části je shrnuta výchozí situace, stručně popsány jednotlivé fáze výzkumného projektu, role jednotlivých členů týmu, způsob sběru dat, popis souboru a metodiky. Dále jsou podrobně popsány obě fáze šetření a přehledně zpracovány výsledky.

Práce je trochu poznamenána tím, že studentka je praktickým typem člověka, který je schopen vše zařídit a zorganizovat, ale psaní nepatří k jejím oblíbeným činnostem. Tak to také sama formulovala, tak jsem to chápala i v rámci četných konzultací nad touto prací.

Nicméně se domnívám, že je třeba ocenit, že práce vycházela z potřeb praxe a řeší jeden z velmi závažných a dosud velmi opomíjených problémů našeho zdravotnictví: management bolesti jako nezbytný předpoklad zajištění kvality péče a komfortu pacientů i v závažných a život ohrožujících situacích. Práce má také užitečný longitudinální prvek: vychází z prvotních zjištění, která vedla k organizačním opatřením, jejichž efektivnost byla dále zkoumána a vedla k dalším potřebným krokům. To je zcela v souladu s důsledným managementem kvality, který se nesoustředí jen na formální „standardizační“ úroveň.

Závěrem: Práce řešila závažný problém, který není ještě dostatečně prozkoumán. Přes určité neobratnosti spíše stylistického charakteru se domnívám, že její dopad je závažný a výsledky jsou dobře zobecnitelné a publikovatelné, což doporučuji.

Práci hodnotím 25 kredity

V Praze dne 2. června 2006

MUDr. Iva Holmerová, Ph.D.