

P O S U D E K
vedoucí na diplomovou práci

Jméno a příjmení studenta: **Ing. Martina Burešová**
Téma diplomové práce: **Bezpečí seniorů v internetovém prostoru**
Vedoucí práce: **MUDr. Jiřina Ondrušová, Ph.D.**

Téma, které studentka zvolila, považuji za velmi aktuální. V diplomové práci se jí podařilo propojit problematiku sociální práce se seniory s oblastí počítačových nebezpečí, která této významné cílové skupině v současné překotně se vyvíjející společnosti bezesporu hrozí.

Diplomová práce čítá 79 stran vlastního textu a je členěna do čtyř hlavních kapitol.

V Úvodu autorka sděluje motivaci k výběru tématu – řadu let pracuje jako lektorka kurzů, jejichž náplní jsou základy práce s počítačem, jsou určeny pro seniory a osoby se zdravotním postižením a pořádají je organizace zastřešující sociální služby v regionu v rámci výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti. V první kapitole autorka popisuje přínosy a rizika internetového prostředí a systematicky vztahuje tato témata ke specifickým problémům práce se seniory. Neopomíná se přehledně věnovat i možným handicapům, které mohou zájemci o kurzy mít a uvádí praktické zkušenosti jak snižovat či odstraňovat bariéry prostředí a umožnit klientům využít jejich stávající funkční schopnosti. V souladu s dobrou praxí v sociální práci upozorňuje na přínosy internetu v oblasti komunikace či mezilidských kontaktů, sebevzdělání a kladného sebehodnocení. Ve druhé kapitole popisuje pilotní projekt, v němž shrnuje přínosy počítačových kurzů pro klienty dříve realizovaných počítačových kurzů na základě vyjádření účastníků. V práci, ale i v praxi klade studentka maximální důraz na zachování základních etických principů při práci se seniory a osobami s handicapem.

Cílem průzkumu, který studentka popisuje ve čtvrté kapitole, bylo zjistit, nakolik jsou senioři schopni využívat virtuální prostředí bezpečně. Struktura výzkumného šetření je vynikající, studentka perfektně formuluje cíle a hypotézy, popis šetření je systematický, názorný, včetně nadstandardního grafického zpracování, interpretací a shrnutí výsledků. Text autorka prokládá četnými názory svými, ale i názory a postoji klientů.

Studentka i přes značnou aktivitu nedohledala rozsáhlejší literární ani internetové zdroje z oblasti bezpečného užívání internetu a i v teoretické části do značné míry vycházela z osobních pracovních zkušeností. Příkladem je zformulované vlastní Desatero bezpečného internetu. O to je předložený text cennější. Jazyková úroveň práce je výborná.

Z textu je zřejmý hluboký zájem autorky o zpracované téma, kterému se věnovala s velkým zaujetím a nasazením i její až obdivuhodně citlivý a vysoce profesionální přístup ke klientům, jimž se pracovně věnovala.

Otázka k obhajobě:

- Který z výsledků Vašeho výzkumného šetření Vás nejvíce překvapil a proč?

Cíl práce - zjistit, popsat a vysvětlit přínosy a rizika používání virtuálního prostoru seniory a jejich sociálních důsledky - studentka splnila.

Předložená diplomová práce má vynikající úroveň a podle mého názoru by některé pasáže mohly být využity v praxi při vzdělávací a aktivizační činnosti se seniory a osobami se zdravotním postižením.

Diplomovou práci hodnotím:

výborně

V Praze, dne: 22.5.2015

J. Ondrušová