

## **Abstrakt:** Finanční arbitř

Právní úprava institutu finančního arbitra jako orgánu pro mimosoudní řešení sporů zavádí do českého právního řádu poměrně nový fenomén, který souvisí se zájmem Evropské unie o ochranu spotřebitele. Zájem Evropské unie v této oblasti je zejména posílit důvěru spotřebitelů ve finanční trh.

Vzhledem ke skutečnosti, že většina spotřebitelských sporů jsou spory takzvané bagatelní, a řešení těchto sporů před vnitrostátními soudy je pro spotřebitele příliš zdlouhavé a finančně náročné, ukládá Evropská unie svým členským státům povinnost zavést ve vybraných oblastech finančního trhu možnost spotřebitelů obrátit se v případě možných sporů na mimosoudní orgán pro řešení sporů. Řízení před takovýmto orgánem je bezplatné a méně formalizované, umožňuje tedy spotřebitelům snadnější přístup k ochraně svých práv proti institucím operujícím na finančním trhu.

První kapitola této práce popisuje důvody vzniku instituce finančního arbitra, právě za účelem ochrany spotřebitele, které mají vést ke zvýšení důvěry spotřebitelů ve finanční trh, a to možností snadnější vymahatelnosti práva ve vybraných oblastech finančního trhu.

Druhá kapitola popisuje vývoj institutu finančního arbitra a jeho právní úpravy v českém právním řádu, kdy byla postupnou novelizací rozšiřována příslušnost finančního arbitra k rozhodování sporů.

Třetí kapitola se věnuje jednotlivým oblastem, ve kterých je finanční arbitř příslušný rozhodovat případné spory, kde je u každé oblasti blíže specifikován obsah závazku mezi jednotlivými stranami sporu a případně též dosavadní rozhodovací praxe finančního arbitra ve vybraných případech sporů.

Čtvrtá kapitola se blíže věnuje postavení institutu finančního arbitra a jeho příslušnosti k rozhodování sporů ve vztahu k soudům a rozhodčím orgánům a dále samotnému řízení před finančním arbitrem a jeho specifikům jako zvláštního správního řízení.

Pátá kapitola se zabývá vývojem institutu finančního arbitra do budoucna a plánovanému rozšíření jeho příslušnosti k rozhodování sporů na další oblasti finančního trhu.