

Příloha č. 1 Projekt diplomové práce

Fakulta humanitních studií, UK Praha
Magisterský program
Řízení a supervize v sociálních a zdravotnických organizacích

Projekt diplomové práce

Jméno: Ivana Štěpánková
Číslo studenta: 99641638
Ročník: 2012 / 2013

1. Název práce:

Strategické plánování v neziskové organizaci.

2. Popis problematiky:

Při zakládání každé organizace se stanovuje účel organizace, za jakým posláním bude fungovat a s jakými cíli. V průběhu její praxe a fungování na trhu je zvykem na tyto základní aspekty řízení zapomínat a přecházet do stavů bezcílného „plutí“ na trhu. Pokud se ale povede stanovit poslání, cíle a možnosti jejího fungování, organizace pak dokáže efektivně poskytovat své služby s možností evaluace, což jí posouvá na konkurenčním trhu vpřed před organizace jiné.

Tato problematika se týká i neziskové organizace, kde pracuji. Jmenuje se Poradna pro integraci (PPI), je založena ve formě občanského sdružení a byla založena v roce 1997. Jejím obecným cílem je pomáhat cizincům se začleněním do české společnosti, který naplňuje prostřednictvím odborného sociálního a právního poradenství.

PPI je financována především veřejnými fondy např. ESF, EUF, EIF, MPSV, městem Prahou a dalšími. O jmenované finanční prostředky je žádáno prostřednictvím fundraisingu a realizováním schválených projektů. Projekty jsou zaměřené na největší aspekty integrace cizinců, jakožto podpora při hledání bydlení, zaměstnání, zajištění hmotných a finančních prostředků a adaptace v místě bydliště.

Ve stanovách této organizace je určen základní cíl, kterému organizace věnuje své služby, ale nemáme stanoveny kroky, jakými můžeme cíl naplňovat. Organizaci chybí strategický plán, který by pomohl analyzovat situaci organizace, naplánovat kroky k jejímu udržení a rozvoji organizace, případně zkvalitnění služeb. V této práci se zabývám vytvořením strategického plánu a jeho zavedení pro období dalších 3 let, tedy pro roky 2014 – 2016. V minulých letech a to konkrétně mezi lety 2008 – 2010 tu strategický plán byl, ale po jeho ukončení se již s plánováním nepokračovalo. V polovině roku 2013 se změnilo vedení organizace, čímž proběhlo několik změn a ukázala se potřeba stanovit si konkrétní cíle nové a stanovit si pomocí strategického plánu možnosti rozvoje organizace, zkvalitnění jejích služeb.

V diplomové práci se soustředím na naplňování a řízení procesu vzniku strategického plánu, kdy výstupem bude vytvořený systém strategického plánování organizace, který bude následně odborně vyhodnocen.

3. Cíl práce:

Cílem diplomové práce je vytvořit a implementovat strategický plán organizace Poradna pro integraci, o. s. a to pro období let 2014 - 2016, který poslouží k analýze organizace a naplánování jejího možného rozvoje případně zkvalitnění služeb. Strategický plán bude poskytnut odborníkovi k posouzení.

4. Výzkumné metody

4.1. Analýza dokumentů

Poslání a vize organizace jsou již stanoveny v zakládací listině, která spadá mezi jiné významné dokumenty. Ty je zapotřebí zanalyzovat a výsledné informace porovnat a případně zaktualizovat.

4.2. SWOT analýza

Pro získání analýzy organizace využiju SWOT metodu, kterou provedu prostřednictvím „focus group“ složené ze zaměstnanců PPI v zastoupení každého odvětví. Na základě výsledků mohu komplexně vyhodnotit fungování organizace, nalézt případné problémy a komplikace při jejím fungování nebo nalézt nové možnosti růstu.

4.3. PESTLE analýza

Analýza vnějších faktorů tzv. „PESTLE“ metoda slouží k posouzení a vyhodnocení okolních vlivů působících na organizaci. Bude provedena opět pomocí „focus group“ organizace k získání přehledu o vnějších vlivech a možných dopadech na organizaci.

5. Bibliografie

1. BÁRTA, Jan. *Strategické plánování*, Praha: NROS. 1997
2. BOWMAN, Cliff. *Strategický management*, Praha: Grada. 1996
3. DRUCKER, Peter Ferdinand. *Řízení neziskových organizací*, Praha: MANAGEMENT PRESS. 1994
4. CHARVÁT, Jaroslav. *Firemní strategie pro praxi*, Praha: Grada. 2006
5. KAŽMIERSKI, Tomáš a PELCL, Petr. *Projektové a strategické plánování pro neziskové organizace*. Praha: REC ČR. 2003
6. KEŘKOVSKÝ, Miloslav a VYKYPĚL, Oldřich. *Strategické řízení: teorie pro praxi*. Praha: C. H. Beck. 2006
7. MALIK, Fredmund. *Strategie des managements komplexer Systeme*. Benr: Haupt Verlag AG, 2008
8. MINTZBERG, Henry. *The Rise and Fallof Strategic Planning*. Hemel Hempstead, Prentice Hall, 1974
9. SMEJKAL, Vladimír a RAIS, Karel. *Řízení rizik ve firmách a jiných organizacích*. Praha: Grada. 2006
10. ŠULEŘ, Oldřich a SKURA, Pavel. *Manažerské techniky III*. Olomouc: Rubico. 2003.
11. TICHÁ, Ivana a HRON, Jan. *Strategické řízení*. Praha: Tichá, Hron. 2003.
12. VOSTROVSKÝ, Václav a ŠTŮSEK, Jaromír. *Strategické plánování neziskových organizací v podmínkách znalostí společnosti*. Praha: Agnes. 2008.