

## POSUDEK

### vedoucí na diplomovou práci

Jméno a příjmení studenta: **Bc. Petra Svobodová**

Téma diplomové práce: **Terénní pečovatelská služba**

Vedoucí práce: **prof. PhDr. Beáta Krahulcová, CSc.**

Předložená diplomová práce má 70 stran autorského textu členěného do čtyř hlavních kapitol. Vzhledem k rozsahu předložené práce je odkazovaná literatura dostačující, je relevantní k tématu, je ale výlučně domácí provenience. Text graduační práce je doplněn v příloze administrovanými dotazníky, tabulkami sumarizujícími získaná data, zejména hodnocení nouzových a havarijních situací a souborem odpovědí jednotlivých probandů šetření.

Tematicky je diplomová práce zaměřena na deskripci historie a současného stavu terénní pečovatelské služby, podrobný popis standardů kvality poskytovaných sociálních služeb, klasifikaci mimořádných situací podle druhu a podle příčiny jejich vzniku. Lze konstatovat, že diplomová práce reaguje na aktuální a významné společenské téma. Studentka vychází jak z teoretických poznatků, odborných publikací, zákonů, tak i praktických zkušeností získaných při výkonu terénní pečovatelské služby.

Stěžejní kapitolou diplomové práce je pak šetření výskytu konkrétních mimořádných situací v terénní pečovatelské službě. Struktura šetření, vymezení problému a sestavení úkolů šetření i samotné rozhodnutí o situacích zařazených do šetření, situací mimo kompetence sociálních pracovníků, pilotáž, sestavení dotazníku i samotný sběr dat v terénu, jsou metodologicky správně strukturované. Výzkumný problém je aktuální a odpovídá společenským problémům a potřebám, navíc také reaguje a předjímá historickou i současnou složitost fenoménu v oblastech, jak jej vymezuje Zákon o sociálních službách a Standardy kvality sociálních služeb pro terénní pečovatelskou službu.

Doporučuji u obhajoby v souhrnu přednést řešení mimořádných situací, a to jak v oblasti prevence, tak i prevence uvnitř organizace, plánování služby s klientem, hodnocení situace i profesionální reakce na situaci.

Diplomovou práci doporučuji k obhajobě s navrhovanou klasifikací výborně.

V Praze 27. 8. 2014

Beáta Krahulcová