

## **Abstrakt**

**Název:** Spokojenost účastníků s organizací Mistrovství světa v basketbalu mužů do 19 let 2013

**Cíle:** Cílem této bakalářské práce je zjistit spokojenost účastníků s organizací Mistrovství světa v basketbalu mužů do 19 let 2013 a tyto výsledky dále použít pro vylepšení celkové organizace následujícího Mistrovství světa.

**Metody:** Výzkum byl proveden prostřednictvím písemného dotazování. Dotazníky byly předány jednotlivým výpravám, které se Mistrovství světa zúčastnily.

**Výsledky:** Převážná většina účastníků byla s organizačním zajištěním šampionátu spokojena, k nespokojenosti výrazněji přispěla pouze atmosféra na sportovištích a webová stránka turnaje.

**Klíčová slova:** Spokojenost účastníků, měření spokojenosti, Mistrovství světa v basketbalu 2013, muži do 19 let