

## Posudek diplomové práce Terezy Lelkové

Název: **Komplexnost a návaznost sociálních služeb pro jedince se zdravotním postižením**  
Vedoucí diplomové práce: PhDr. Jaroslava Šťastná, Ph.D. Katedra sociální práce FF UK Praha

---

Předložená diplomová práce se za bývá dostupností, kvalitou služeb pro zdravotně postižené děti na Rychnovsku. Téma je aktuální a jak autorka v úvodních kapitolách správně předesílá, péče o handicapované dítě vyžaduje velké množství energie ze strany pečovatелů – rodinných příslušníků, i zvýšenou pozornost v oblasti sociálních služeb a sociálně-zdravotních nabízených populaci.

Práce je rozdělena na přehledovou část pracující s relevantní literaturou a empirickou část, která představuje výzkumné šetření autorky na Rychnovsku. Práce je jasně zacílená, vychází ze zájmu i znalostí autorky. Práce je logicky členěna, jednotlivé kapitoly na sebe plynule navazují.

Teoretická část obsahuje velice dobře zvládnuté přehledové kapitoly týkající se zdravotního a mentálního postižení a sociálních služeb pro zdravotně postižené. Autorka se věnuje otázkám spojených s názvem diplomové práce, tj. komplexnosti a návaznosti sociálních služeb, které patří mezi hlavní standardy kvality. Autorka se dobře orientuje v relevantní literatuře a dokumentech.

V další kapitole autorka ozřejmuje metodologii provedeného výzkumu. Zvolila kvalitativní výzkum, konkrétně polostrukturované rozhovory s rodiči (matkami) celkem 7 dětí s handicapem. Cílem výzkumného šetření bylo zmapovat dostupnost, návaznost a komplexnost sociálních služeb pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením ve správním obvodu Rychnova nad Kněžnou a Dobruška. Je poskytnut popis jmenovaných lokalit z hlediska existence vhodných služeb. Ve výzkumu byl kladem důraz na zkušenosti rodičů dětí s handicapem se sociálními službami. Výzkumná strategie a výzkumné postupy jsou logické, standardní, jasně popsány a dokumentované.

Autorce se podařilo velice plasticky a věrohodně zachytit podstatné momenty z každodenního života pečujících rodin i ty momenty, které byly pro rodiny naprosto zásadní a představovaly velikou zátěž (např. sdělení ze strany zdravotního personálu o postižení dítěte).

V diskusi otevírá řadu problémů spojených s kvalitou nabízených služeb, opravdu alarmující je popisovaný přístup a způsob jednání zdravotního personálu, včetně lékařů.

Jazyk a styl psaní jsou kultivované, práce s odkazy a citacemi odpovídá předepsaným standardům.

Obecně lze konstatovat, že práce obsahuje zajímavý materiál, obsah a dokazuje schopnost autorky orientovat se v relevantních zdrojích. Autorka je schopna analytické práce a náročné samostatné práce v terénu. Předloženou práci považuji za velmi zdařilou. Je možná škoda, že se autorka nepokusila poněkud rozšířit nebo proměnit konvenční šablonu, která je používána při podobně orientovaných výzkumech.

Navrhuji klasifikaci **VÝBORNĚ až velmi dobře podle výsledků obhajoby.**

### Otázka k obhajobě:

Pokuste se shrnout, jakou úlohu v řešení situace handicapovaných dětí a jejich rodin v Dobrušce by mělo sehrát vedení města.

28. května 2015

PhDr. Jaroslava Šťastná, Ph.D.

