

## LICENČNÍ PODMÍNKY PRO SOFTWARE SPOLEČNOSTI MICROSOFT NA SOFTWARE APLIKACÍ PRO STOLNÍ POČÍTAČE SYSTÉMU MICROSOFT OFFICE 2010

Níže jsou uvedeny tři samostatné sady licenčních podmínek. Na vás se vztahuje jen jedna sada. Chcete-li zjistit, které licenční podmínky se na vás vztahují, zkontrolujte licenční ustanovení vytištěné buď na vašem kódu Product Key, poblíž názvu produktu na štítku Certifikát pravosti, nebo na stránce ke stažení souboru, pokud jste kód Product Key získali online. Pokud vaše ustanovení je FPP, vztahují se na vás níže uvedené Licenční podmínky pro maloobchodní prodej. Pokud vaše ustanovení je OEM, vztahují se na vás níže uvedené Licenční podmínky pro výrobce OEM. Pokud vaše ustanovení je PKC (Product Key Card), vztahují se na vás níže uvedené Licenční podmínky pro kartu Product Key Card.

Potřebujete-li pomoc s určením typu své licence, přejděte na adresu [www.microsoft.com/office/eula](http://www.microsoft.com/office/eula), kde můžete zjistit typ licence, který vlastníte.

### 1. LICENČNÍ PODMÍNKY PRO MALOOBCHODNÍ PRODEJ

Tyto licenční podmínky představují smlouvu mezi společností Microsoft Corporation (nebo některou z jejích afilací v závislosti na tom, kde bydlíte) a vámi. Přečtěte si je, prosím. Vztahují se na výše uvedený software včetně médií, na nichž jste jej získali (pokud existují). Tiskuté licenční podmínky, které mohou být dodány se softwarem, mohou nahradit nebo upravit jakékoli licenční podmínky dodané elektronicky. Tyto podmínky se rovněž vztahují na všechny:

- aktualizace,
- dodatky,
- internetové služby a
- služby odborné pomoci

společnosti Microsoft pro tento software, pokud s těmito položkami nejsou dodávány jiné podmínky. Pokud ano, budou platit tyto jiné podmínky.

**POUŽITÍM SOFTWARE PŘIJÍMÁTE TYTO PODMÍNKY. POKUD JE NEPŘIJÍMÁTE, SOFTWARE NEPOUŽÍVEJTE. MÍSTO TOHO JEJ VRAŤTE PRODEJCI A OBDRŽÍTE NÁHRADU VE FORMĚ PENĚZ ČI ZBOŽÍ.** Pokud náhradu nezískáte, obraťte se na společnost Microsoft nebo na afilaci společnosti Microsoft ve vaší zemi. Získáte zde informace o zásadách poskytování náhrad společnosti Microsoft. Další informace naleznete na adrese [www.microsoft.com/worldwide](http://www.microsoft.com/worldwide). V České republice použijte telefonní číslo +420 2611 97 111 nebo adresu [www.microsoft.com/CZE](http://www.microsoft.com/CZE).

**JAK JE POPSÁNO NÍŽE, PŘEDSTAVUJE POUŽITÍ SOFTWARE ROVNĚŽ VÁŠ SOUHLAS S PŘENOSEM URČITÝCH INFORMACÍ O POČÍTAČI BĚHEM AKTIVACE A OVĚŘENÍ A DÁLE PRO INTERNETOVÉ SLUŽBY.**

**DODRŽÍTE-LI TYTO LICENČNÍ PODMÍNKY, MÁTE NÁSLEDUJÍCÍ PRÁVA KE KAŽDÉ LICENCI, KTEROU ZÍSKÁTE.**

1. **PŘEHLED.** Licence na software je poskytována pro jednotlivé kopie pro jednotlivá zařízení. Hardwarový oddíl nebo server blade je považován za samostatné zařízení.
2. **PRÁVA K UŽÍVÁNÍ A INSTALACI**
  - a. **Jedna kopie pro jedno zařízení.** Smíte nainstalovat jednu kopii softwaru v jednom zařízení. Toto zařízení je „licencované zařízení“.
  - b. **Licencované zařízení.** V licencovaném zařízení smíte v každém okamžiku užívat vždy jen jednu kopii softwaru.
  - c. **Přenosné zařízení.** Smíte instalovat další kopii softwaru v přenosném zařízení pro účely užívání

jediným primárním uživatelem licencovaného zařízení.

- d. **Oddělení součástí.** Součásti softwaru jsou licencovány jako celek. Součásti nesmíte oddělit a instalovat je v jiných zařízeních.
- e. **Alternativní verze.** Software může obsahovat více než jednu verzi, například 32bitovou a 64bitovou verzi. Najednou můžete instalovat a používat pouze jednu verzi.

### 3. DALŠÍ LICENČNÍ POŽADAVKY A UŽÍVACÍ PRÁVA

- a. **Multiplexování.** Hardware nebo software, který používáte ke
  - sdružování připojení,
  - přesměrování informací nebo
  - snižování počtu zařízení nebo uživatelů, kteří mají přímý přístup k serverovému softwaru (někdy označováno termínem multiplexování nebo sdružování), nesnižuje požadovaný počet licencí CAL.
- b. **Písma.** Pokud je software spuštěný, smíte používat jeho písma k zobrazení a tisku obsahu. Smíte pouze
  - vkládat písma do obsahu s omezeními, která jsou určena v podmínkách pro vkládání písem, a
  - dočasně je stáhnout do tiskárny nebo jiného výstupního zařízení pro tisk obsahu.
- c. **Prvky médií a šablony.** Můžete mít přístup k mediím obrázků, klipartům, animacím, zvukům, hudbě, videoklipům, šablonám a jiným formám obsahu („prvkům médií“) poskytovaným se softwarem nebo jako součást služby přidružené k softwaru. Tyto prvky médií můžete kopírovat a používat v projektech a dokumentech. Nesmíte (i) prodávat prvky médií, poskytovat na ně licence ani distribuovat jejich kopie, a to ani samotné, ani jako produkt, pokud primární hodnotu produktu představují prvky médií, (ii) udělovat vašim zákazníkům práva k dalšímu poskytování licencí na prvky médií nebo k jejich distribuci, (iii) poskytovat licence na prvky médií ani distribuovat ke komerčním účelům prvky médií, které obsahují reprezentace jednotlivců, vlád, log, ochranných známek nebo znaků, jejichž totožnost lze určit, ani používat tyto druhy obrazů způsoby, které by mohly znamenat doporučení vašeho produktu, entity nebo činnosti nebo spojení s nimi, nebo (iv) vytvářet obscénní nebo pobuřující díla pomocí prvků médií. Další informace naleznete na adrese [www.microsoft.com/permission](http://www.microsoft.com/permission).
- d. **Použití s technologiemi virtualizace.** Místo použití softwaru přímo v licencovaném zařízení smíte software instalovat a používat v rámci pouze jediného virtuálního (nebo jinak emulovaného) hardwarového systému v licencovaném zařízení.
- e. **Vzdálený přístup.** Jediný primární uživatel licencovaného zařízení smí přistupovat k softwaru instalovanému na licencovaném zařízení a užívat jej vzdáleně z libovolného jiného zařízení. Smíte ostatním uživatelům povolit, aby přistupovali k softwaru pro účely poskytování služeb odborné pomoci. Pro tento přístup nebudete potřebovat další licence. Software nesmí na základě téže licence používat zároveň žádná další osoba pro žádný další účel.
- f. **Nástroje pro vývoj.** Software může obsahovat nástroje Microsoft Visual Studio Tools for Applications a další nástroje pro vývoj. Jakékoli nástroje pro vývoj obsažené v softwaru smíte používat pouze za účelem navrhování, vývoje, testování, užívání a předvádění vašich programů.
- g. **Výběr jazykové verze.** Pokud máte možnost jednorázového výběru jazykové verze, nejde však o jazykovou sadu ani o sadu LIP, můžete používat pouze tu jazykovou verzi, kterou jste vybrali. Nemáte-li možnost výběru jazyka, bude ve výchozím nastavení použita jazyková verze odpovídající jazyku operačního systému nebo jiný dostupný jazyk, pokud jazyk operačního systému není k dispozici. Pokud jste získali jazykovou sadu nebo sadu LIP, můžete použít další

jazyky zahrnuté v dané sadě. Sada LIP (Language Interface Pack) je sada jazykového rozhraní. Jazykové sady a sady LIP nabízí podporu dalších jazykových verzí pro software. Jazykové sady a sady LIP jsou součástí softwaru a nesmí být použity samostatně.

- h. Zkušební verze a převod.** Část softwaru nebo veškerý software může být licencován jako zkušební verze. Vaše práva k užívání zkušební softwaru jsou omezena na zkušební dobu. Zkušební software a délka zkušební doby je určena v průběhu procesu aktivace. Můžete mít možnost převést práva ke zkušební verzi na odběr nebo na časově neomezená práva. Možnosti převodu vám budou předloženy po skončení platnosti zkušební doby. Po skončení platnosti zkušební doby bez převodu skončí fungování většiny funkcí zkušební softwaru. V této době můžete nadále otevřít, zobrazit a vytisknout jakékoli dokumenty vytvořené za použití zkušební verze softwaru.
- i. Software získaný na základě odběru.** Pokud jste získali licenci k softwaru na základě odběru, vaše práva k užívání softwaru jsou omezena na dobu odběru. Můžete mít možnost prodloužit odběr nebo jej převést na časově neomezenou licenci. V případě prodloužení odběru můžete nadále pokračovat v užívání softwaru až do ukončení prodloužené doby odběru. Podrobné informace o odběru naleznete na obrazovkách aktivace softwaru nebo v jiných doprovodných materiálech. Po skončení platnosti odběru přestane většina funkcí softwaru fungovat. V této době můžete nadále otevřít, zobrazit a vytisknout jakékoli dokumenty vytvořené za použití softwaru.
- 4. POVINNÁ AKTIVACE.** Aktivace spojuje použití softwaru s určitým zařízením. V průběhu aktivace odešle software informace o softwaru a zařízení společnosti Microsoft. Tyto informace zahrnují verzi, verzi licence, jazyk a kód Product Key softwaru, adresu IP zařízení a informace získané z konfigurace hardwaru zařízení. Další informace naleznete na adrese [www.microsoft.com/piracy/activation.msp](http://www.microsoft.com/piracy/activation.msp). **POUŽITÍM SOFTWARE VYJADŘUJETE SVŮJ SOUHLAS S PŘENOSEM TĚCHTO INFORMACÍ.** Máte-li řádnou licenci, máte právo užívat instalovanou verzi softwaru po dobu instalačního procesu až do doby povolené pro aktivaci. **NENÍ-LI SOFTWARE AKTIVOVÁN, NEMÁTE PRÁVO K JEHO UŽÍVÁNÍ PO UPLYNUTÍ DOBY POVOLENÉ PRO AKTIVACI.** Cílem je zabránit použití softwaru bez licence. **OBCHÁZENÍ ČI JINÉ PŘEKONÁNÍ AKTIVACE NENÍ POVOLENO.** Software můžete aktivovat telefonicky nebo prostřednictvím Internetu. Pokud tak učiníte, mohou vám být účtovány telefonní poplatky a poplatky za přístup k Internetu. Některé změny vašich počítačových komponent nebo softwaru mohou vyžadovat opakovanou aktivaci softwaru. **SOFTWARE VÁS BUDE UPOZORŇOVAT NA NUTNOST AKTIVACE DO DOBY, NEŽ JI PŘEVEDETE.**
- 5. OVĚŘENÍ**
- a.** Software bude čas od času vyžadovat stažení ověřovací funkce softwaru. V rámci ověření probíhá kontrola, zda byl software aktivován a zda je správně licencován. Ověření potvrzující, že máte řádnou licenci, vás opravňuje k pokračování v užívání softwaru, určitých funkcí softwaru nebo k tomu, abyste získali určité výhody. Další informace naleznete na adrese [www.microsoft.com/genuine/office/WhyValidate.aspx](http://www.microsoft.com/genuine/office/WhyValidate.aspx).
- b.** Během ověřování a po něm může software odeslat společnosti Microsoft informace o softwaru, zařízení a výsledku ověření. Mezi tyto informace patří například verze a kód Product Key softwaru a adresa IP licencovaného zařízení. Společnost Microsoft tyto informace nepoužije k vaší identifikaci ani k vašemu kontaktování. **POUŽITÍM SOFTWARE VYJADŘUJETE SVŮJ SOUHLAS S PŘENOSEM TĚCHTO INFORMACÍ.** Další informace o ověřování a o informacích odesílaných v jeho průběhu a po něm naleznete na adrese [www.microsoft.com/genuine/office/PrivacyInfo.aspx](http://www.microsoft.com/genuine/office/PrivacyInfo.aspx).
- c.** V případě, že po ověření bude zjištěno, že software je nepravý, není řádně licencován nebo se nejedná o pravý produkt Office, může to mít dopad na funkce a způsob užívání softwaru. Například
- d.** společnost Microsoft může

- poskytnout upozornění, že software není řádně licencován a nejedná se o pravý produkt Office,

a vy můžete

- být vyzýváni k získání řádně licencované kopie softwaru nebo
- být přinuceni k získání licence na užívání softwaru a k nové aktivaci softwaru postupem podle pokynů společnosti Microsoft

a je možné, že nebudete moci

- užívat některé funkce softwaru nebo pokračovat v jejich užívání nebo
- získat některé aktualizace nebo upgrady od společnosti Microsoft.

- e. Aktualizace a upgrady softwaru můžete získat pouze od společnosti Microsoft nebo z ověřených zdrojů. Další informace o získávání aktualizací z autorizovaných zdrojů naleznete na adrese [www.microsoft.com/genuine/downloads/faq.aspx](http://www.microsoft.com/genuine/downloads/faq.aspx).

**6. INTERNETOVÉ SLUŽBY.** Společnost Microsoft poskytuje se softwarem internetové služby. Tyto služby může kdykoli změnit nebo zrušit.

- a. **Souhlas pro internetové služby.** Softwarové funkce popsané níže a v Prohlášení o zásadách ochrany osobních údajů pro systém Office 2010 se připojují k počítačovým systémům společnosti Microsoft nebo poskytovatele služby prostřednictvím Internetu. V některých případech nebudete na toto připojení výslovně upozorněni. V některých případech tyto funkce můžete vypnout nebo je nepoužívat. Další informace o těchto funkcích naleznete v Prohlášení o zásadách ochrany osobních údajů pro systém Office 2010 na adrese [r.office.microsoft.com/r/rldOOClientPrivacyStatement14?clid=1029](http://r.office.microsoft.com/r/rldOOClientPrivacyStatement14?clid=1029). **POUŽITÍM TĚCHTO FUNKCÍ VYJADŘUJETE SVŮJ SOUHLAS S PŘENOSEM TĚCHTO INFORMACÍ.** Společnost Microsoft tyto informace nepoužije k vaší identifikaci ani k vašemu kontaktování.

Informace o počítači. Následující funkce používají internetové protokoly, které příslušným systémům zasílají informace o počítači, například internetovou adresu, typ operačního systému, prohlížeč, název a verzi softwaru, který používáte, a kód jazyka zařízení, v němž je software nainstalován. Společnost Microsoft tyto informace používá ke zpřístupnění internetových služeb.

- Funkce webového obsahu. Funkce v softwaru mohou načítat související obsah od společnosti Microsoft a poskytovat vám jej. Mezi tyto funkce patří například kliparty, šablony, školení online, pomoc online a nápověda. Tyto funkce webového obsahu nemusíte používat.
- Digitální certifikáty. Software používá digitální certifikáty. Tyto digitální certifikáty potvrzují identitu uživatelů Internetu odesláním šifrovaných informací standardu X.509. Mohou být také použity k digitálnímu podpisu souborů a maker, pro ověření integrity a původu obsahu souborů. Software načítá certifikáty a aktualizuje seznamy odvolaných certifikátů prostřednictvím Internetu.
- Aplikace SharePoint Workspace. Pokud software zahrnuje aplikaci Microsoft SharePoint Workspace („SharePoint Workspace“), aplikace SharePoint Workspace vám umožní přímo komunikovat s ostatními uživateli prostřednictvím Internetu. Pokud s kontaktem nemůžete přímo komunikovat prostřednictvím Internetu a váš správce používá infrastrukturu veřejných serverů společnosti Microsoft, vaše komunikace bude zašifrována a odeslána prostřednictvím serverů společnosti Microsoft k pozdějšímu doručení. Tuto službu nelze zakázat, pokud váš správce používá infrastrukturu veřejných serverů společnosti Microsoft.

Aplikace SharePoint Workspace předává vašim schváleným kontaktům některé informace o vašem zařízení a účtu SharePoint Workspace. Pokud například

- přidáte kontakt do seznamu kontaktů,

- nainportujete uživatelský účet do nového zařízení,
- provedete aktualizaci informací ve vašem kontaktu identity nebo
- odešlete pozvání pracovního prostoru aplikace SharePoint Workspace a jako odkaz na soubor pozvánky použijete adresu URL,

mohou být informace o vás a vašich zařízeních odeslány na vaše kontakty. Jestliže aplikaci SharePoint Workspace konfiguruje pro použití serverů společnosti Microsoft, budou tyto servery shromažďovat informace o vašem zařízení a uživatelských účtech.

- b. Automatické aktualizace.** Software s technologií Click-to-Run může u společnosti Microsoft pravidelně kontrolovat aktualizace a doplňky softwaru. Tyto aktualizace a doplňky, jsou-li nalezeny, mohou být automaticky staženy a instalovány do licencovaného zařízení.
- c. Užívání informací.** Tyto informace o zařízení, zprávy o chybách a zprávy o malwaru může společnost Microsoft využívat ke zlepšení svého softwaru a služeb. Můžeme je rovněž sdílet s dalšími subjekty, například s prodejci hardwaru a softwaru. Tito prodejci mohou informace využívat ke zlepšení interakce svých produktů se softwarem společnosti Microsoft.
- d. Zneužití internetových služeb.** Tyto služby nesmíte užívat žádným způsobem, který by je mohl poškodit nebo zhoršit možnosti jejich použití pro jiné uživatele. Tyto služby nesmíte používat k pokusům o získání neoprávněného přístupu k jakýmkoli službám, datům, účtům či síti, a to žádným způsobem.
- 7. ROZSAH LICENCE.** Software se neprodává, pouze se uděluje licence k jeho užívání. Tato smlouva vám poskytuje pouze určitá užívací práva k funkcím obsaženým v licencované verzi softwaru. Všechna ostatní práva si vyhrazuje společnost Microsoft. Pokud vám rozhodné právo bez ohledu na tato omezení neposkytuje více práv, smíte software užívat pouze způsobem výslovně povoleným v této smlouvě. Současně musíte dodržovat veškerá technická omezení v softwaru, která umožňují jeho užívání pouze určitými způsoby. Nesmíte:
- překračovat žádná technická omezení softwaru,
  - provádět zpětnou analýzu softwaru, jeho dekompilaci ani převod ze strojového kódu s výjimkou a v rozsahu takových aktivit, které jsou výslovně povoleny rozhodným právem bez ohledu na toto omezení,
  - vytvářet více kopií softwaru, než je určeno v této smlouvě nebo povoleno rozhodným právem bez ohledu na toto omezení,
  - zveřejnit software, aby jej ostatní mohli kopírovat,
  - užívat software jakýmkoli způsobem, který je v rozporu se zákonem,
  - pronajímat software, půjčovat jej nebo poskytovat na leasing ani
  - užívat software pro komerční hostitelské služby.
- 8. ZÁLOŽNÍ KOPIE**
- a. Média.** Pokud jste software získali na disku či jiném médiu, smíte vytvořit jednu záložní kopii média. Tuto kopii smíte použít jen k přeinstalování softwaru v licencovaném zařízení.
- b. Elektronické stažení.** Pokud jste software získali a stáhli online, smíte na disku či jiném médiu vytvořit jednu kopii softwaru pro účel instalace softwaru do licencovaného zařízení. Tuto kopii smíte rovněž použít k přeinstalování softwaru v licencovaném zařízení.
- c. Click-to-Run.** Pokud jste software získali a stáhli online pomocí technologie Click-to-Run, nebude možné vytvořit kopii softwaru na disku či jiném médiu. Místo toho můžete software stáhnout online znovu jen k přeinstalování softwaru v licencovaném zařízení.
- 9. DOKUMENTACE.** Všichni uživatelé, kteří mají platný přístup k vašemu licencovanému zařízení

nebo k interní síti, smí kopírovat a používat dokumentaci pro vaše interní referenční účely.

**10. NEPRODEJNÁ VERZE SOFTWARE.** Software označený jako Neprodejná verze („NFR“ nebo „Not for Resale“) nesmíte prodat.

**11. AKADEMICKÝ SOFTWARE.** Software označený jako akademický („Academic“) jste oprávněni používat pouze v případě, že jste Oprávněný uživatel ve vzdělávání („Qualified Educational User“). Pokud si nejste jisti, zda patříte mezi Oprávněné uživatele ve vzdělávání, navštivte web [www.microsoft.com/education](http://www.microsoft.com/education) nebo se obraťte na afilaci společnosti Microsoft ve vaší zemi.

**12. SOFTWARE PRO DOMÁCÍ A STUDIJNÍ POUŽITÍ.** U softwaru označeného jako verze „Home and Student“ můžete instalovat jednu kopii softwaru do nejvýše třech licencovaných zařízení v domácnosti za účelem použití osobami, pro které je tato domácnost bydlištěm. Software nesmí být použit ke komerčním a neziskovým činnostem a k činnostem vytvářejícím výnosy.

**13. SOFTWARE PRO ARMÁDNÍ POUŽITÍ.** Licenci na software označený pro armádní použití („Military Appreciation“) jste oprávněni poskytovat pouze v případě, že jste oprávněný uživatel v armádě („Qualified Military User“). Chcete-li být oprávněným uživatelem v armádě, ve Spojených státech amerických musíte být autorizovaným sponzorem výměnného programu ozbrojených sil v souladu s federálními nařízeními a zákony USA. Licence na software nesmí být poskytován pro použití ke komerčním a neziskovým činnostem a k činnostem vytvářejícím výnosy. Pokud je software označen jako verze „Military Appreciation“, smíte jej převést pouze v souladu se služebními předpisy a zákony pro armádní výměnné programy.

**14. SOFTWARE PRO KANADSKÉ OZBROJENÉ SÍLY.** Licenci na software označený jako verze „Canadian Forces“ jste oprávněni poskytovat pouze v případě, že jste autorizovaný sponzor „CANEX Authorized Patron“. Chcete-li být autorizovaným sponzorem CANEX Authorized Patron, musíte být

- členem kanadských ozbrojených sil (Canadian Forces, CF) ve službě nebo jeho manželem či manželkou;
- členem záložních sil CF;
- členem CF ve výslužbě nebo civilním zaměstnancem ministerstva národní obrany (Department of National Defense, DND) pobírajícím výslužné;
- stálým zaměstnancem neveřejného fondu (Non-Public Fund, NPF) nebo DND na plný nebo částečný úvazek nebo jeho manželem či manželkou;
- koncesionářem CANEX (pouze ředitelé);
- opravňujícím zahraničním vojenským personálem;
- zaměstnancem NPF v důchodu a pobírajícím penzi NPF;
- zaměstnancem alternativního služebního dodavatele na plný úvazek;
- vdovou personálu CF pobírající příspěvek v rámci zákonů Child Family Services Act, Defence Services Pension Contribution Act, Pension Act nebo War Veterans Allowance Act;
- členem sboru Canadian Corps of Commissionaires, pokud sídlíte nebo jste zaměstnání na základně nebo v oddílu, nebo
- členem sboru Royal Canadian Mounted Police.

Licence na software nesmí být poskytován pro použití ke komerčním a neziskovým činnostem a k činnostem vytvářejícím výnosy. Pokud je software označen jako verze „Canadian Forces“, smíte jej převést pouze v souladu se služebními předpisy a zákony pro maloobchodní prodej Canex.

**15. SOFTWARE PRO DOMÁCÍ POUŽITÍ.** Software označený jako verze Home Use Program jste oprávněni používat pouze v případě, že jste uživatel Home Use Program. Uživatel programu k domácímu použití musí být:



- zaměstnancem organizace, která má smlouvu Microsoft Volume License Agreement s krytím Software Assurance, a
  - uživatelem licencované kopie softwaru nebo produktu, který zahrnuje software, s aktivním krytím Software Assurance.
- 16. GEOGRAFICKÁ OMEZENÍ.** Je-li software označen tak, že vyžaduje aktivaci v určitém geografickém regionu, můžete software aktivovat pouze v geografickém regionu uvedeném na obalu softwaru. Software nemusí být možné aktivovat mimo tento region. Další informace o geografických omezeních naleznete na adrese [go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=99189](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=99189).
- 17. UPGRADE NEBO PŘEVOD.** Chcete-li software upgradovat nebo převést, musíte nejprve software kvalifikovaný pro upgrade či převod licencovat. Při upgradu nebo převodu nahradí tato smlouva smlouvu na software, z něhož byl upgrade nebo převod proveden. Po upgradu nebo převodu nesmíte nadále užívat software, z něhož jste provedli upgrade nebo převod.
- 18. DOKLAD O LICENCI („Proof of License“ nebo „POL“)**
- a. **Pravý Doklad o licenci.** Pokud jste software získali na disku nebo na jiném médiu, vaším dokladem o licenci je pravý štítek Certifikát pravosti dodaný společně s pravým kódem Product Key a váš doklad o nákupu. Pokud jste software zakoupili a stáhli online, je vaším dokladem o licenci pravý kód Product Key společnosti Microsoft k softwaru, který jste obdrželi při nákupu, a váš doklad o nákupu od autorizovaného elektronického dodavatele pravého softwaru společnosti Microsoft. Doklad o nákupu může být nutné předložit příslušnému prodejci ke kontrole.
  - b. **Licence na upgrade nebo převod.** Jestliže software upgradujete nebo převedete, váš doklad o licenci je
    - pravý doklad o licenci na software, ze kterého jste provedli upgrade nebo převod, a
    - pravý doklad o licenci na software, na který jste provedli upgrade nebo převod.
  - c. Informace o určení pravého softwaru společnosti Microsoft naleznete na adrese [www.howtotell.com](http://www.howtotell.com).
- 19. PŘEVOD NA JINÉ ZAŘÍZENÍ.** Počet převodů licence na jiné zařízení není omezen, avšak převod nesmíte provést častěji než každých 90 dnů. Pokud převedete licenci na jiné zařízení, stane se toto „licencovaným zařízením“. Jestliže licencované zařízení vyřadíte z důvodu selhání hardwaru, můžete licenci převést dříve.
- 20. PŘEVOD NA TŘETÍ STRANU.** První uživatel softwaru smí jednou převést software a tuto smlouvu přímo na třetí stranu formou převodu pravého dokladu o licenci. Před převodem softwaru mimo licencované zařízení musí první uživatel odstranit software. První uživatel si nesmí ponechat žádné kopie softwaru. Před jakýmkoli povoleným převodem musí druhá strana souhlasit s tím, že se na převod a užívání softwaru vztahuje tato smlouva. Pokud se jedná o upgrade softwaru, musí být součástí jakéhokoli převodu i všechny předchozí verze softwaru.
- 21. VÝVOZNÍ OMEZENÍ.** Software podléhá nařízením a zákonům o vývozu platným ve Spojených státech amerických. Musíte dodržovat všechna příslušná místní i mezinárodní nařízení a zákony o vývozu vztahující se na software. Tyto zákony stanovují omezení míst určení, koncových uživatelů a koncového užívání. Další informace naleznete na adrese [www.microsoft.com/exporting](http://www.microsoft.com/exporting).
- 22. SLUŽBY ODBORNÉ POMOCI.** Společnost Microsoft poskytuje služby odborné pomoci pro software, jak je popsáno na adrese [www.support.microsoft.com/common/international.aspx](http://www.support.microsoft.com/common/international.aspx).
- 23. ÚPLNÁ DOHODA.** Tato smlouva (včetně záruky uvedené níže), jakákoli změna či dodatek dodaná se softwarem a podmínky pro doplňky, aktualizace, Internetové služby a služby odborné pomoci, které užíváte, tvoří úplnou dohodu ohledně softwaru a služeb odborné pomoci.
- 24. ROZHODNÉ PRÁVO**

\*\*\*\*\*

## OMEZENÁ ZÁRUKA

- A. OMEZENÁ ZÁRUKA.** Budete-li dodržovat pokyny, bude software v podstatných rysech fungovat tak, jak je popsáno v materiálech společnosti Microsoft, které jste obdrželi v softwaru nebo spolu s ním.
- B. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY, OSOBA, V JEJÍŽ PROSPĚCH JE ZÁRUKA POSKYTNUTA, DÉLKA VEŠKERÝCH PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK. OMEZENÁ ZÁRUKA POKRÝVÁ UŽITÍ SOFTWARE PO DOBU JEDNOHO ROKU ODE DNE, KDY JEJ ZÍSKAL PRVNÍ UŽIVATEL. POKUD V PRŮBĚHU TOHOTO ROKU OBDRŽÍTE DODATKY, AKTUALIZACE NEBO NÁHRADNÍ SOFTWARE, BUDE SE NA NĚ VZTAHOVAT ZÁRUKA PO ZBYTEK ZÁRUČNÍ DOBY NEBO PO DOBU 30 DNÍ, PODLE TOHO, KTERÉ Z TĚCHTO OBDOBÍ JE DELŠÍ.** Pokud první uživatel software převede, bude se zbytek záruční doby vztahovat na příjemce.

**V ROZSAHU POVOLENÉM ROZHODNÝM PRÁVEM MAJÍ VŠECHNY PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY, GARANCE NEBO PODMÍNKY PLATNOST POUZE PO DOBU TRVÁNÍ OMEZENÉ ZÁRUKY.** Některé státy neumožňují omezení doby trvání předpokládané záruky, a proto se na vás tato omezení nemusí vztahovat. Nemusí se na vás rovněž vztahovat proto, že některé státy neumožňují omezení doby trvání předpokládaných záruk, garancí či podmínek.

- C. VYLOUČENÍ ZE ZÁRUKY.** Tato záruka se nevztahuje na potíže způsobené vaším konáním (či nekonáním), konáním ostatních nebo událostmi, které jsou mimo přiměřenou kontrolu společnosti Microsoft.
- D. PROSTŘEDKY NÁPRAVY PŘI PORUŠENÍ ZÁRUKY. SPOLEČNOST MICROSOFT BEZPLATNĚ OPRAVÍ NEBO NAHRADÍ SOFTWARE. NEBUDE-LI JEJ SPOLEČNOST MICROSOFT MOCI OPRAVIT NEBO NAHRADIT, VRÁTÍ VÁM ČÁSTKU, KTERÁ JE UVEDENA NA DOKLADU O NÁKUPU SOFTWARE. SPOLEČNOST MICROSOFT ROVNĚŽ BEZPLATNĚ OPRAVÍ NEBO NAHRADÍ DODATKY, AKTUALIZACE NEBO NÁHRADNÍ SOFTWARE. NEBUDE-LI JE SPOLEČNOST MICROSOFT MOCI OPRAVIT NEBO NAHRADIT, VRÁTÍ VÁM ČÁSTKU, KTEROU JSTE ZA NĚ PŘÍPADNĚ ZAPLATILI. CHCETE-LI ZÍSKAT FINANČNÍ NÁHRADU, MUSÍTE ODINSTALOVAT SOFTWARE A VRÁTIT VEŠKERÁ MÉDIA A DALŠÍ SOUVISEJÍCÍ MATERIÁLY SPOLEČNOSTI MICROSOFT SPOLU S DOKLADEM O NÁKUPU. TOTO JSOU JEDINÉ NÁHRADY ZA PORUŠENÍ OMEZENÉ ZÁRUKY.**
- E. PRÁVA ZÁKAZNÍKŮ NEJSOU DOTČENA. PODLE MÍSTNÍCH ZÁKONŮ MŮŽETE MÍT DALŠÍ SPOTŘEBITELSKÁ PRÁVA, KTERÁ TATO SMLOUVA NEMŮŽE ZMĚNIT.**
- F. POSTUPY PŘI UPLATNĚNÍ ZÁRUKY.** K uplatnění záruční služby budete potřebovat doklad o nákupu.
- 1. Spojené státy americké a Kanada.** Chcete-li získat záruční služby nebo informace o získání náhrady za software získaný ve Spojených státech amerických nebo v Kanadě, obraťte se na společnost Microsoft:
    - (800) MICROSOFT,
    - Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 nebo
    - přejděte na web [www.microsoft.com/info/nareturns.htm](http://www.microsoft.com/info/nareturns.htm).
  - 2. Evropa, Střední východ a Afrika.** Pokud jste software získali v Evropě, na Středním východě nebo v Africe, poskytuje tuto omezenou záruku společnost Microsoft Ireland Operations Limited. Chcete-li uplatnit nárok v rámci této záruky, měli byste se obrátit
    - buď na společnost Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Irsko, nebo
    - na afluaci společnosti Microsoft ve vaší zemi (viz adresa [www.microsoft.com/worldwide](http://www.microsoft.com/worldwide)).



V České republice použijte telefonní číslo +420 2611 97 111 nebo adresu [www.microsoft.com/CZE](http://www.microsoft.com/CZE).

**3. Mimo území Spojených států amerických, Kanady, Evropy, Středního východu a Afriky.** Pokud jste software získali mimo území Spojených států amerických, Kanady, Evropy, Středního východu a Afriky, obraťte se na pobočku společnosti Microsoft ve vaší zemi (viz [www.microsoft.com/worldwide](http://www.microsoft.com/worldwide)).

**G. ŽÁDNÉ DALŠÍ ZÁRUKY. OMEZENÁ ZÁRUKA JE JEDINOU PŘÍMOU ZÁRUKOU, KTEROU SPOLEČNOST MICROSOFT POSKYTUJE. SPOLEČNOST MICROSOFT NEPOSKYTUJE ŽÁDNÉ JINÉ VÝSLOVNÉ ZÁRUKY, GARANCE ANI PODMÍNKY. V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY SPOLEČNOST MICROSOFT VYLUČUJE PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY PRODEJNOSTI, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL A NEPORUŠENÍ PRÁV.** Pokud vám vaše místní zákony poskytují jakékoli předpokládané záruky, garance nebo podmínky bez ohledu na toto omezení, jsou vaše prostředky nápravy popsány v klauzuli Prostředky nápravy při porušení záruky uvedené výše, a to v rozsahu povoleném vašimi místními zákony.

**H. OMEZENÍ A VYLOUČENÍ NÁHRADY ŠKODY ZA PORUŠENÍ ZÁRUKY. NA PORUŠENÍ TÉTO OMEZENÉ ZÁRUKY SE VZTAHUJE KLAUZULE OMEZENÍ A VYLOUČENÍ NÁHRADY ŠKODY UVEDENÁ VÝŠE.**

**TATO ZÁRUKA VÁM POSKYTUJE URČITÁ ZÁKONNÁ PRÁVA. MŮŽETE MÍT ROVNĚŽ DALŠÍ PRÁVA, KTERÁ SE V JEDNOTLIVÝCH STÁTECH LIŠÍ. MŮŽETE MÍT ROVNĚŽ DALŠÍ PRÁVA, KTERÁ SE V JEDNOTLIVÝCH ZEMÍCH LIŠÍ.**

## LICENČNÍ SMLOUVA NA SOFTWARE SPOLEČNOSTI MICROSOFT

### SOFTWARE APLIKACÍ PRO STOLNÍ POČÍTAČE SYSTÉMU MICROSOFT OFFICE 2013

---

Chcete-li zjistit, která ze dvou níže uvedených samostatných sad licenčních podmínek se vztahuje na vás, zkontrolujte licenční ustanovení. Toto ustanovení je vytištěno na kódu Product Key nebo se může nacházet na certifikátu pravosti, případně na stránce stahování, pokud jste software získali online. Pokud vaše ustanovení je „FPP“, „Retail“ nebo „PIPC“, vztahují se na vás níže uvedené licenční podmínky pro maloobchodní prodej. Pokud jste výrobcem OEM, vztahují se na vás níže uvedené licenční podmínky pro výrobce OEM. Potřebujete-li pomoc, přejděte na adresu [microsoft.com/office/eula](http://microsoft.com/office/eula), kde můžete typ licence, který vlastníte.

### **LICENČNÍ PODMÍNKY PRO MALOOBCHODNÍ PRODEJ**

Děkujeme vám, že jste se rozhodli používat software Microsoft Office 2013. Tento dokument představuje licenční smlouvu mezi vámi a společností Microsoft Corporation (případně některou z jejich afilací v závislosti na místě vašeho bydliště) a popisuje vaše práva k užívání softwaru Office 2013. Smlouva je pro usnadnění orientace uspořádána do dvou částí. První část obsahuje úvodní podmínky. Na ně navazují části Další podmínky a Omezená záruka, které přinášejí podrobnější informace. Přečtěte si celou smlouvu včetně podmínek, na které případně odkazuje. Všechny tyto podmínky obsahují důležité informace a společně tvoří tuto smlouvu, kterou jste vázáni. Podmínky, na které text odkazuje, si můžete přečíst po vložení odkazu do okna prohlížeče. **ČÁST DALŠÍ PODMÍNKY OBSAHUJE ZÁVAZNOU ROZHODČÍ DOLOŽKU A USTANOVENÍ VYLUČUJÍCÍ SKUPINOVÉ ŽALOBY. V PŘÍPADĚ, ŽE ŽIJETE VE SPOJENÝCH STÁTECH AMERICKÝCH, OVLIVNÍ TATO USTANOVENÍ VAŠE PRÁVA PŘI ŘEŠENÍ SOUDNÍHO SPORU SE SPOLEČNOSTÍ MICROSOFT, PROTO DOPORUČUJEME, ABYSTE SI JE POZORNĚ PŘEČETLI.**

**PŘIJETÍM TÉTO SMLOUVY NEBO POUŽITÍM SOFTWARE VYJADŘUJETE SOUHLAS S TĚMITO PODMÍNKAMI V JEJICH ÚPLNOSTI A SOUHLASÍTE S PŘENOSEM URČITÝCH ÚDAJŮ BĚHEM AKTIVACE SOFTWARE A PŘI PRÁCI S JEHO INTERNETOVÝMI FUNKCEMI. POKUD TYTO PODMÍNKY NEPŘIJÍMÁTE A NEBUDETE JE DODRŽOVAT, NESMÍTE SOFTWARE ANI JEHO FUNKCE POUŽÍVAT.** Místo toho jej vraťte prodejci nebo na jiném místě, kde jste licenci k softwaru zakoupili, a obdržíte náhradu ve formě peněz či zboží.

**Jak mohu software používat?** Software ani jeho kopie neprodáváme – pouze k němu poskytujeme licenci. V rámci této licence vám udělujeme právo k instalaci a provozování jedné kopie v jednom počítači (licencovaný počítač), v každém okamžiku pro jednoho uživatele, za předpokladu, že dodržíte veškeré podmínky této smlouvy. Naše licence k softwaru je trvale přidělena tomuto licencovanému počítači. V části Další podmínky naleznete licence a podmínky týkající se konkrétních zemí, verzí s omezenými právy a speciálních verzí softwaru. Součástí softwaru jsou licencovány jako celek. Součástí nesmíte oddělit ani virtualizovat a instalovat je v jiných počítačích. Software může zahrnovat více verzí, například 32bitovou a 64bitovou verzi, a smíte nainstalovat a používat vždy pouze jednu z těchto verzí. S výjimkou povoleného užívání popsaného v níže uvedeném oddílu „Vzdálený přístup“ je tato licence určena pro přímé užívání softwaru pouze prostřednictvím vstupních mechanismů licencovaného počítače, jako je klávesnice, myš nebo dotykový displej. Tato licence neopravňuje k instalaci softwaru na serveru nebo pro použití jinými počítači a zařízeními připojenými k serveru po interní nebo externí síti nebo jejich prostřednictvím. Software není také licencován pro komerční hostitelské služby. Další informace o scénářích použití více uživateli a možnostech virtualizace naleznete v části Další podmínky.

**Jak získat záložní kopii?** Záložní kopii softwaru můžete objednat nebo stáhnout na adrese [microsoft.com/office/backup](http://microsoft.com/office/backup). Záložní kopii softwaru nesmíte distribuovat. Tuto kopii smíte použít jen k přeinstalování softwaru v licencovaném počítači.

**Mohu software převést na jiný počítač či uživatele?** Software nesmíte převést na jiný počítač ani uživatele. Software smíte převést přímo na třetí stranu pouze tak, jak je nainstalován na licencovaném počítači, se štítkem Certifikát pravosti a touto smlouvou. Před převodem musí tato strana souhlasit s tím,

že se na převod a užívání softwaru vztahuje tato smlouva. Nesmíte si ponechat žádné kopie.

**Jak funguje aktivace po Internetu? Aktivace spojuje použití softwaru s konkrétním počítačem či zařízením.** Při aktivaci software automaticky kontaktuje společnost Microsoft či její afilaci za účelem potvrzení, že licence je přiřazena licencovanému počítači. Tento proces se označuje jako „aktivace“. Vzhledem k tomu, že cílem aktivace je rozpoznat neoprávněné změny v licenčních nebo aktivačních funkcích softwaru a dalšími způsoby předcházet nelicencovanému užívání softwaru, **nejste oprávněni software užívat po době povolené k aktivaci a nesmíte aktivaci obejít ani jinak překonat.** Pokud kód Product Key nezadáte během doby povolené pro aktivaci, většina funkcí softwaru přestane fungovat.

**Shromažďuje software mé osobní údaje?** Pokud připojíte svůj počítač k Internetu, některé funkce softwaru se mohou spojit s počítačovými systémy společnosti Microsoft nebo poskytovatele služeb a odesílat či přijímat informace. Na připojení funkcí nemusíte být vždy samostatně upozorněni. Pokud se rozhodnete jakoukoli z těchto funkcí používat, souhlasíte s odesíláním a přijímáním těchto informací při jejím používání. Velkou část těchto funkcí lze vypnout nebo se můžete rozhodnout je nepoužívat.

**Jak vaše údaje a další informace používáme?** Společnost Microsoft používá informace, které shromáždí prostřednictvím funkcí softwaru, k jeho upgradům či opravám a k dalšímu zlepšování svých produktů a služeb. Za určitých okolností tyto informace také sdílíme s dalšími stranami. Zprávy o chybách například sdílíme s příslušnými dodavateli hardwaru a softwaru, aby je mohli využít ke zlepšení kompatibility svých produktů s produkty Microsoft. Souhlasíte s tím, že můžeme tyto informace používat a zpřístupnit je v souladu s Prohlášením o ochraně osobních údajů, které je k dispozici na adrese [r.office.microsoft.com/r/rlidOOPrivacyState15HighLight?clid=1029](http://r.office.microsoft.com/r/rlidOOPrivacyState15HighLight?clid=1029).

**Na co se tato smlouva vztahuje?** Tato smlouva se vztahuje na software, média, na kterých jste software obdrželi, a také na veškeré aktualizace, doplňky a služby společnosti Microsoft pro tento software, pokud nejsou dodávány za samostatných podmínek.

**Existují operace, které se softwarem nemám povoleno provádět?** Ano. Vzhledem k tomu, že software je licencován, nikoli prodáván, společnost Microsoft si vyhrazuje všechna práva (například práva k duševnímu vlastnictví), která vám nejsou v této smlouvě výslovně udělena. Zejména vám tato licence nedává žádná práva k následujícím operacím, které proto nesmíte provádět: samostatné používání nebo virtualizace funkcí softwaru, publikování, kopírování (s výjimkou povolené záložní kopie), pronajímání nebo půjčování softwaru či jeho poskytování na leasing, převádění softwaru (s výjimkou situací povolených v této smlouvě), snaha obejít technická ochranná opatření v softwaru, provádění zpětné analýzy, dekompilace nebo rozkládání softwaru, s výjimkou situací, kdy to zákony v místě vašeho pobytu povolují i přes ustanovení této smlouvy. V takovém případě můžete provádět pouze operace povolené vašimi zákony. Internetové funkce nesmíte používat žádným způsobem, který by mohl zasahovat do využívání těchto funkcí jinými uživateli, ani se při využívání těchto funkcí snažit získat neoprávněný přístup k jakékoli službě, datům, účtu nebo síti.

**Jak je to s upgradem nebo převodem softwaru?** Jestliže instalujete software, kterého se tato smlouva týká, jako upgrade nebo převod vašeho stávajícího softwaru, potom *upgrade nebo převod nahrazuje původní software, který upgradujete nebo převádíte.* Po provedení upgradu vám k původnímu softwaru nezůstávají žádná práva a nesmíte jej nadále používat ani žádným způsobem převádět. Tato smlouva upravuje vaše práva k používání upgradovaného softwaru a nahrazuje smlouvu k softwaru, který jste upgradovali.

## **DALŠÍ PODMÍNKY**

### **A. LICENCE A SCÉNÁŘE POUŽÍVÁNÍ VÍCE UŽIVATELI**

1. **Počítač.** Termín „počítač“ v této smlouvě označuje hardwarový systém (ať už fyzický nebo virtuální) s paměťovým zařízením schopný provozovat software. Za počítač se pokládají i jednotlivé hardwarové oddíly nebo součásti blade.
2. **Vícenásobné nebo sdružené připojení.** Hardware ani software nesmíte používat k multiplexování

či sdružování připojení ani jinak umožňovat více uživatelům či počítačům a zařízením přístup k softwaru nebo jeho užívání nepřímo prostřednictvím licencovaného počítače.

3. **Používání ve virtualizovaném prostředí.** Používáte-li virtualizační software, včetně technologie Klient Hyper-V, k vytvoření jednoho nebo více virtuálních počítačů v jediném počítačovém hardwarovém systému, každý z virtuálních počítačů a samotný fyzický počítač je pro účely této smlouvy pokládán za samostatný počítač. Tato licence vám dovoluje nainstalovat pouze jednu kopii softwaru a používat ji v jednom počítači, bez ohledu na to, zda jde o fyzický, nebo virtuální počítač. Pokud chcete software používat ve více počítačích, musíte si pořídit samostatné kopie softwaru a samostatnou licenci pro každou z nich. Obsah chráněný technologií správy práv k digitálním médiím nebo jinou technologií šifrování pro celé diskové jednotky může ve virtualizovaném prostředí poskytovat nižší úroveň zabezpečení.

4. **Vzdálený přístup:** Uživatel, který primárně používá licencovaný počítač, se označuje jako „primární uživatel“. Primární uživatel může k softwaru instalovanému v licencovaném zařízení přistupovat a užívat jej vzdáleně z jakéhokoli jiného zařízení, pokud software instalovaný v licencovaném zařízení není současně používán lokálně jiným uživatelem. Současný přístup k softwaru můžete jiným uživatelům povolit pouze za tím účelem, aby vám poskytli technickou podporu.

## **B. ZÁVAZNÉ USTANOVENÍ O ROZHODČÍM ŘÍZENÍ A ZŘEKnutí SE HROMADNÉ ŽALOBY**

1. **Platnost.** Tato část B je platná pro všechny spory s **TOU VÝJIMKOU, ŽE NEZAHRNUJE SPORY TÝKAJÍCÍ SE PROSAZOVÁNÍ NEBO OPRAVNĚNOSTI PRÁV DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ – AŤ UŽ VAŠICH, SPOLEČNOSTI MICROSOFT NEBO NĚKTERÉHO Z NAŠICH POSKYTOVATELŮ LICENCÍ.** Sporem se rozumí jakýkoli soudní spor, žaloba nebo jiný typ sporu mezi vámi a společností Microsoft týkající se softwaru (včetně jeho ceny) nebo této smlouvy, ať už vychází z obsahu smlouvy, záruky, občanskoprávních deliktů, zákonů, nařízení, předpisů nebo z jakékoli jiné zákonné nebo spravedlivé báze. Termín „spor“ bude mít nejširší možný význam, jaký povoluje zákon.

2. **Oznámení o sporu.** V případě sporu musíte vy nebo společnost Microsoft předat druhé straně oznámení o sporu, tedy písemné prohlášení s uvedením jména, adresy a kontaktních údajů strany poskytující oznámení, skutečností, které jsou podkladem sporu, a požadovaného způsobu nápravy. Případné oznámení o sporu musíte zaslat na **adresu Microsoft Corporation, ATTN: LCA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Příslušný formulář je k dispozici na adrese [go.microsoft.com/fwlink/?linkid=245499](https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=245499).** Společnost Microsoft vám případné oznámení o sporu zašle prostřednictvím společnosti U.S. Mail na vaši adresu, pokud ji má k dispozici, případně na vaši e-mailovou adresu. Případný spor se obě smluvní strany pokusí vyřešit v neformálním jednání během 60 dnů od data, kdy bylo odesláno oznámení o sporu. Po 60 dnech můžete vy nebo společnost Microsoft zahájit rozhodčí řízení.

3. **Soud pro drobné žaloby.** Pokud spor splňuje veškeré požadavky pro řešení u soudu pro drobné žaloby, můžete jej vést také u soudu pro drobné žaloby v oblasti vašeho bydliště nebo u soudu v okrese King County, Washington. U soudu pro drobné žaloby můžete spor vést bez ohledu na to, zda nejprve proběhlo neformální vyjednávání.

4. **ZÁVAZNÉ ROZHODČÍ ŘÍZENÍ. POKUD SE VÁM A SPOLEČNOSTI MICROSOFT NEPodaří VYŘEŠIT PŘÍPADNÝ SPOR V NEFORMÁLNÍM JEDNÁNÍ A NI U SOUDU PRO DROBNÉ ŽALOBY, VEŠKERÉ DALŠÍ ÚSILÍ O VYŘEŠENÍ SPORU BUDE VEDENO VÝHRADNĚ ZÁVAZNĚ STANOVENÝM ROZHODCEM. VZDÁVÁTE SE PRÁVA VÉST JAKÝKOLI SOUDNÍ SPOR (NEBO SE JEJ ÚČASTNIT JAKO STRANA NEBO ÚČASTNÍK HROMADNÉ ŽALOBY) U SOUDU PŘED SOUDCEM NEBO POROTOU.** Namísto toho budou veškeré spory řešeny před nestranným rozhodcem, jehož rozhodnutí bude konečné, s výjimkou omezeného práva na odvolání podle amerického zákona Federal Arbitration Act. Rozhodnutí rozhodce může vymáhat kterýkoli soud, do jehož jurisdikce strany spadají.

5. **ZŘEKnutí SE HROMADNÉ ŽALOBY. VEŠKERÁ JEDNÁNÍ S CÍLEM VYŘEŠIT NEBO VÉST JAKÝKOLI SPOR PŘED JAKÝMKOLI SHROMÁŽDĚNÍM BUDOU VEDENA VÝHRADNĚ NA**

**INDIVIDUÁLNÍ BÁŽI A NI VY, A NI SPOLEČNOST MICROSOFT NEBUDETE USILOVAT O PROJEDNÁNÍ SPORU FORMOU HROMADNÉ ŽALOBY, ŽALOBY PODÁVÁ NE SOUKROMÝM PRÁVNÍM ZÁSTUPCEM JMÉNEM STÁTU A NI ŽÁDNÉHO JINÉHO ŘÍZENÍ, VE KTERÉM NĚKTERÁ ZE STRAN JEDNÁ NEBO NAVRHUJE JEDNÁNÍ V ZASTOUPENÍ. ŽÁDNÉ ROZHODČÍ A NI JINÉ ŘÍZENÍ NEBUDE SPOJENO S JINÝM BEZ PŘEDCHOZÍHO PÍSEMNÉHO SOUHLASU VŠECH STRAN VŠECH DOTČENÝCH ŘÍZENÍ.**

6. Postup rozhodčího řízení, náklady, poplatky a odměny. Veškerá rozhodčí řízení budou vedena asociací American Arbitration Association („asociace AAA“) na základě její směrnice Commercial Arbitration Rules (Pravidla rozhodčího řízení v obchodních sporech) a v mnoha případech také podle směrnice Supplementary Procedures for Consumer-Related Disputes (Doplňující postupy pro spory ve spotřebitelských záležitostech). Další informace získáte na adrese [adr.org](http://adr.org) nebo na čísle 1-800-778-7879. U sporu, ve kterém se jedná o částku do 75 000 dolarů, vám společnost Microsoft neprodleně uhradí poplatky za podání podnětu k řízení a uhradí poplatky určené pro asociaci AAA a rozhodce. Vy i společnost Microsoft souhlasíte s podmínkami, jimiž se postupy, poplatky a odměny řídí a které jsou k dispozici na adrese [go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=261245](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=261245). Chcete-li zahájit rozhodčí řízení, odešlete asociaci AAA formulář, který je k dispozici na adrese [go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245497](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245497). Souhlasíte s tím, že zahájíte rozhodčí řízení pouze v místě vašeho bydliště nebo v okrese King County, Washington. Společnost Microsoft souhlasí s tím, že zahájí rozhodčí řízení pouze v místě vašeho bydliště.

7. Žalobu či podnět ke sporu je třeba podat do jednoho roku. V rozsahu povoleném rozhodným právem je nutné jakoukoli žalobu či podnět ke sporu na základě této smlouvy, na který se vztahuje část B, podat do jednoho roku u soudu pro drobné žaloby (část B.3) nebo u rozhodce (část B.4). Tato roční lhůta začíná okamžikem, od kterého je možné žalobu nebo podnět ke sporu podat. Pokud nejsou žaloba nebo podnět ke sporu podány do jednoho roku, je jejich možnost trvale vyloučena.

8. Oddělitelnost. Pokud bude zřeknutí se hromadné žaloby v části B.5 shledáno nezákonným nebo nevymahatelným ve vztahu ke všem nebo některým částem sporu, část B (rozhodčí řízení) se na tyto části nebude vztahovat. Namísto toho budou takové části odděleny a projednány před soudem, zatímco o zbývajících částech se bude dále jednat v rozhodčím řízení. Pokud bude shledáno nezákonným nebo nevymahatelným kterékoli jiné ustanovení v části B, bude toto ustanovení odděleno, zatímco u zbývajících ustanovení části B bude zachována plná platnost a účinnost.

### **C. VOLBA ROZHODNÉHO PRÁVA**

Veškeré žaloby a spory na základě této smlouvy, včetně žalob týkajících se porušení smlouvy, žalob podle místních zákonů o ochraně spotřebitelů, zákonů o nekalé soutěži a předpokládané záruky nebo žaloby týkající se neoprávněného obohacení či občanskoprávních deliktů, se řídí zákony státu nebo země vašeho bydliště. Pokud jste software získali na území jakékoli jiné země, bude se tato smlouva řídit zákony této země. Tato smlouva popisuje určitá zákonná práva. Zákony vašeho státu nebo země vám mohou zaručovat i další práva, včetně spotřebitelských práv. Můžete mít rovněž určitá práva ve vztahu ke straně, od níž jste software získali. Tato smlouva nemění tato další práva, pokud právní řád vašeho státu či země jejich změnu nepovoluje.

### **D. AKTIVACE**

1. Podrobnější informace o aktivaci. V průběhu aktivace odešle software informace o softwaru a vašem počítači do systémů společnosti Microsoft. Tyto informace zahrnují verzi, verzi licence, jazyk a kód Product Key softwaru, IP adresu počítače a informace získané z konfigurace hardwaru počítače. Další informace o aktivaci naleznete na adrese [microsoft.com/piracy/activation.msp](http://microsoft.com/piracy/activation.msp). Pokud je licencovaný počítač připojen k Internetu, software se při aktivaci automaticky připojí k systémům společnosti Microsoft. Software můžete rovněž aktivovat ručně, a to telefonicky nebo prostřednictvím Internetu. V těchto případech vám mohou být účtovány poplatky za internetové nebo telefonní služby.

2. Opakovaná aktivace. Některé změny počítačových komponent nebo softwaru mohou vyžadovat opakovanou aktivaci softwaru.



3. **Selhání aktivace.** V případě, že v průběhu aktivace bude zjištěno, že licenční či aktivační funkce softwaru jsou nepravé nebo nesprávně licencované, aktivace se nezdaří. Pokud je kopie softwaru licencována nesprávně, software zobrazí upozornění. Dále se mohou zobrazovat výzvy k pořízení řádně licencované kopie softwaru.

4. **Aktualizace a upgrady.** Aktualizace a upgrady softwaru můžete získat pouze od společnosti Microsoft nebo z ověřených zdrojů. Určité upgrady, typy podpory a další služby mohou být nabízeny pouze uživatelům pravého softwaru společnosti Microsoft. Informace o způsobech rozpoznání pravého softwaru společnosti Microsoft jsou k dispozici na adrese [howtotell.com](http://howtotell.com).

## **E. INTERNETOVÉ FUNKCE; OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Následující funkce softwaru používají internetové protokoly, které do systémů společnosti Microsoft (nebo jejich dodavatelů či poskytovatelů služeb) odesílají informace o počítači, například IP adresu, typ operačního systému, prohlížeče, název a verzi softwaru, který používáte, a kód jazyka počítače, v němž je software nainstalován. Společnost Microsoft tyto informace využívá ke zpřístupnění internetových funkcí v souladu s Prohlášením o ochraně osobních údajů pro systém Office 2013, které je k dispozici na adrese [r.office.microsoft.com/r/rlidOOPrivacyState15HighLight?clid=1029](http://r.office.microsoft.com/r/rlidOOPrivacyState15HighLight?clid=1029). Některé internetové funkce mohou být poskytnuty později prostřednictvím služby aktualizace společnosti Microsoft.

1. **Souhlas pro internetové služby.** Softwarové funkce popsané níže a v Prohlášení o zásadách ochrany osobních údajů pro systém Office 2013 se připojují k počítačovým systémům společnosti Microsoft nebo poskytovatele služby prostřednictvím Internetu. V některých případech nebudete na toto připojení výslovně upozorněni. V některých případech tyto funkce můžete vypnout nebo je nepoužívat. Další informace o těchto funkcích naleznete v Prohlášení o ochraně osobních údajů pro systém Office 2013 na adrese [r.office.microsoft.com/r/rlidOOPrivacyState15HighLight?clid=1029](http://r.office.microsoft.com/r/rlidOOPrivacyState15HighLight?clid=1029). **POUŽITÍM TĚCHTO FUNKCÍ VYJADŘUJETE SVŮJ SOUHLAS S PŘENOSEM TĚCHTO INFORMACÍ.** Společnost Microsoft tyto informace nepoužije k vaší identifikaci ani k vašemu kontaktování.

2. **Customer Experience Improvement Program (CEIP).** Tento software používá program CEIP. Program CEIP automaticky odesílá společnosti Microsoft informace o vašem hardwaru a vašem užívání tohoto softwaru. Společnost Microsoft nepoužije tyto informace k vaší identifikaci ani k vašemu kontaktování. Program CEIP bude do vašeho počítače rovněž pravidelně stahovat malý soubor. Tento soubor usnadňuje shromažďování informací o potížích, k nimž může docházet během používání tohoto softwaru. Mohou být staženy také nové informace nápovědy týkající se chyb, pokud jsou k dispozici. Další informace o programu CEIP naleznete na adrese [microsoft.com/products/ceip/CS-CZ/privacypolicy.aspx](http://microsoft.com/products/ceip/CS-CZ/privacypolicy.aspx).

3. **Online funkce a obsah.** Funkce v softwaru mohou načítat online obsah od společnosti Microsoft a poskytovat vám jej. Určité funkce vám také mohou umožňovat vyhledávání online informací a přístup k nim. Mezi tyto funkce patří například kliparty, šablony, online školení, online pomoc, nápověda a Outlook Weather v kalendáři. Pokud uložíte šablonu poskytnutou webem Office.com, budou společnosti Microsoft online odeslány informace, jako jsou informace určující šablonu, nebude však odeslán konkrétní dokument, který jste s použitím šablony vytvořili. Tyto informace budou použity k poskytování obsahu, který jste si vyžádali, a ke zlepšování našich služeb. Můžete se rozhodnout tyto online funkce a obsah nepoužívat. Další informace naleznete v Prohlášení o ochraně osobních údajů pro systém Office 2013, které je formou odkazu uvedeno pro další informace na konci této smlouvy.

4. **Soubory cookie.** Pokud se rozhodnete používat online funkce softwaru, jako je online pomoc, nápověda a šablony, mohou být nastaveny soubory cookie. Informace o tom, jak soubory cookie blokovat, řídit jejich používání a odstraňovat je, naleznete v části Soubory cookie Prohlášení o ochraně osobních údajů pro systém Office 2013 uvedeného formou odkazu na konci této smlouvy.

5. **Office 2013 v systému Windows 8.** Jestliže software provozujete na počítači se systémem Windows 8 a povolili jste online funkce a obsah softwaru, přihlášením do systému Windows 8 prostřednictvím účtu Microsoft se automaticky přihlásíte do softwaru využívajícího stejný účet Microsoft. To vám umožňuje ukládat a online přistupovat k souborům ve službě SkyDrive a využívat službu Office Roaming Service bez nutnosti znovu zadat uživatelské jméno a heslo k účtu Microsoft. Další informace o přihlášení do softwaru za použití účtu Microsoft a služby Office Roaming Service naleznete v Prohlášení o ochraně osobních

údajů pro systém Office 2013 připojeném formou odkazu na konci této smlouvy.

6. Digitální certifikáty. Software používá digitální certifikáty. Tyto digitální certifikáty potvrzují identitu uživatelů Internetu odesláním šifrovaných informací standardu X.509. Mohou být také použity k digitálnímu podpisu souborů a maker, pro ověření integrity a původu obsahu souborů. Software načítá certifikáty a aktualizuje seznamy odvolaných certifikátů prostřednictvím Internetu.
7. Automatické aktualizace. Software s technologií Click-to-Run může u společnosti Microsoft pravidelně kontrolovat aktualizace a doplňky softwaru. Tyto aktualizace a doplňky, jsou-li nalezeny, mohou být automaticky staženy a instalovány do licencovaného počítače.
8. Užívání informací. Tyto počítačové informace, zprávy o chybách a zprávy o malwaru může společnost Microsoft využívat ke zlepšování svého softwaru a služeb. Můžeme je rovněž sdílet s dalšími subjekty, například s prodejci hardwaru a softwaru. Tito prodejci mohou informace využívat ke zlepšení interakce svých produktů se softwarem společnosti Microsoft.
9. Zneužití internetových služeb. Tyto služby nesmíte užívat žádným způsobem, který by je mohl poškodit nebo zhoršit možnosti jejich použití pro jiné uživatele. Tyto služby nesmíte používat k pokusům o získání neoprávněného přístupu k jakýmkoli službám, datům, účtům či síti, a to žádným způsobem.
10. Služba Information Rights Management. Software obsahuje funkci umožňující vytvořit obsah, který nelze bez vašeho souhlasu vytisknout, zkopírovat ani odeslat ostatním uživatelům. Při prvním použití této funkce může být nutné připojení ke společnosti Microsoft a při aktualizaci této funkce může být nutné se pr