

Posudek oponenta bakalářské práce

Název práce: Motivace zdravotních sester pro vstup a další službu v Armádě České republiky

Autor: Jaroslav ŽDÁRA

Bakalářská práce autora Jaroslava Žďáry je psána srozumitelnou a čtivou formou na 85 stranách textu bez přílohové části. Celý text je vhodně ilustrován 4 tabulkami a 23 barevnými grafy. Písemný projev je přehledný a kultivovaný. Grafická interpretace včetně použitých odkazů je dostatečně přehledná.

Po přečtení jsem nabyl dojmu, že nejde o ucelenou bakalářskou práci, ale o širší teze k práci diplomové. Práce pojetím svého rozsahu a obsahu vyvolává představu širšího pohledu na problematiku motivace, ale chybí zde hlubší sociologický a sociální rozměr. Autor přistoupil ke zpracování zodpovědně, využil hlavně domácí a orientačně i zahraniční literatury publikované v českém jazyce.

Posuzována bakalářská práce řeší v současné době velmi aktuální problematiku motivace vstupu a další službu středního zdravotnického personálu v podmínkách profesionální Armády České republiky. Cílem motivace v pracovním procesu je průběžné dosahování optimálních výkonů a efektivní využívání pracovního potenciálu středního zdravotního personálu v zájmu zdravotnické služby a AČR.

Po formální stránce je práce členěna kromě „Úvodu“ a „Závěru“ na „Cíl bakalářské práce“, teoretickou část, kterou tvoří kapitola „Zdravotní sestra - voják z povolání“ a kapitola „Motivace a její teorie“, empirickou část „Průzkum motivace vstupu a další služby zdravotních sester v AČR“ a „Diskusi“. V práci je i podrobný seznam použitých zkratk, seznam grafů, tabulek a použité literatury. Autorovi bych doporučil: 1. zařadit „Závěr“ na konec práce za „Seznam použité literatury“, 2. zařadit „Seznam použitých zkratk“, „Seznam grafů“ a „Seznam tabulek“ do příloh.

Práce je psaná bez překlepů a jiných větších formálních nedostatků. Autorovi lze vytknout tyto formální nedostatky:

- u některých názvů podkapitol jsou uvedeny dvojtečky (str. 8.-20),
- obrácený záznam stránkování v odkazech pod čarou a způsob číslování pořadí těchto odkazů (v celé práci),
- autor hodnotí sám sebe (např. viz str. 32., nebo 78),
- špatný součet celkového počtu zdravotních sester v uniformě (základní soubor, str. 33)
- použití jiné velikosti písma v textu (str. 34 - poslední odstavec),
- názvy grafů jsou uvedeny rozdílnou velikostí písma (např. viz str. 35.-36., 45),
- označení, mezery a číslování tabulek (str. 38., 61),
- v seznamu tabulek chybí tabulka č. 4. (viz str. 61., 83).

Práce je sice psaná v mírně nestandardní formě, kdy diskuse následuje bezprostředně po určitém obsahovém bloku (teoretická a empirická část), to však rozhodně není na škodu, ale naopak využívá čtenářovy čerstvé znalosti předkládaného textu a údajů.

Po obsahové stránce autor v teoretické části popisuje historii činnosti zdravotních sester v ozbrojených silách a ošetřovatelství jako vědu. V části motivační vymezuje autor základní pojmy z obecného psychologického hlediska. Jedná se o pojmy: motivace,

motiv, stimuly a nakonec i motivaci k práci. V diskusi dokresluje celkový pohled na možnosti motivace v armádě. V další části pak stručně rozebírá základní motivační teorie. I když jejich výčet není vyčerpávající, pro cíle práce je zcela postačující.

Stěžejní částí práce je dotazníkové šetření, které reprezentuje empirickou část. I když se nezdařilo zmapovat názory veškerého středního zdravotnického personálu AČR, přesto práce poskytuje více než zajímavé výstupy. Důvody tohoto nedostatku rozhodně nespádají na hlavu autora, ale projevila se nepružnost systému a neochota cokoliv zjistit, co by mohlo vést ke změně. Přílohu práce tvoří použitý dotazník vlastní konstrukce, který je zpracován na velmi dobré úrovni. Za zamyšlení stojí jeho rozsah, který pravděpodobně ovlivnil návratnost, která činila pouze 51% z výběrového souboru (70 oslovených respondentů). Ve vztahu k základnímu souboru (v AČR pracuje kolem 200 zdravotních sester v uniformě) je to pouze 18%. Použitá explorativní metoda sběru empirických dat byla autorem adekvátně vyhodnocena a interpretována včetně přínosu vlastního názoru a průběžných závěrů. Chybí pouze doporučení. Autor se spokojil pouze s popisem výsledků informativního charakteru, které zhodnotil v diskusi. V diskusi také popisuje některé vybrané motivační a stimulační faktory respondentů pro službu v profesionální armádě. Některých vybraných výstupů z empirického šetření je možno využít v reformně systému rekrutace do zdravotnické služby AČR.

Bakalářská práce je doplněna seznamem použité literatury (celkem 14 titulů), která dokresluje a doplňuje řešené otázky problematiky motivace zdravotních sester pro rekrutaci a další službu v AČR. Bibliografický záznam je v souladu s mezinárodními normami ISO 690:1987 a ISO 690:1997, taktéž odpovídá našim základním normám ČNS ISO-1:1996 a ČNS ISO-2:1999. Citace jsou přehledné, jednotné, úplné a výhradně z primárních pramenů.

Bakalářská práce je zpracována vcelku zodpovědně. Autor podrobně popsal celý řešený problém a splnil cíle vyplývající ze zadání. Velmi dobře se orientuje v současné legislativě upravující postavení středního zdravotnického personálu v armádě. Práce je napsána přehledným a stylisticky zajímavým způsobem. Doporučuji J. Žďárovi dokončení vysokoškolského studia v nástavbovém magisterském studijním programu v oboru ošetrovatelství.

Celou práci považuji za velmi zdařilou a autor mne v tomto směru pozitivně překvapil. Práce splňuje veškerá kritéria na bakalářskou práci, v řadě oblastí jde i nad rámec tohoto stupně. Doporučuji práci k obhajobě a v případě úspěšného zodpovězení níže uvedených otázek navrhuji hodnocení známkou "**výborně**".

Doporučuji, aby se autor při obhajobě pokusil odpovědět na tyto otázky:

1. Vysvětlete základní rozdíl mezi pojmy motivace, stimul a potřeba (str. 24.-26).
2. Vyjmenujte a stručně popište zdroje motivace, výkonnost a motivační faktory spokojenosti zdravotních sester v AČR.
3. Zhodnoťte současný rekrutační systém SZP a jak by jste ho na základě zjištěných poznatků modifikoval v budoucnosti.

pprk. Dr. Peter PUDÍK
Oponent bakalářské práce

V Hradci Králové 23. května 2006