



Katedra sociální práce

POSUDEK BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Autorka: **Marie Hrečínová Prodanová**

Název práce: **Supervize jako nástroj podpory pracovníků nocleháren v ČR**

Vedoucí práce: PhDr. Olga Havránková

Předložená diplomová práce se zabývá, jak vyplývá z názvu, supervizí jako podporou pracovníků nocleháren v České republice. Téma této práce je nejen vhodně zvolené z hlediska oboru sociální práce, ale je stále velmi aktuální. Supervize je jedním z mála nástrojů, kterým lze udržet profesionály na tak náročných místech, jakým noclehnáry rozhodně jsou, v dobré psychické i fyzické kondici a chránit je před syndromem vyhoření.

Práce je tvořena částí teoretickou a praktickou. V teoretické části autorka vymezuje relevantní pojmy. Objasňuje bezdomovectví, jeho příčiny, představuje sociální služby pro bezdomovce. Důkladně se zabývá noclehnáry v ČR, jejich legislativním rámcem, popisem sociální služby, zajištěním její kvality, ale také riziky této služby a dilematy, která zažívají její pracovníci. Neméně důkladně pak vymezuje supervizi, její legislativní ukotvení, cíle, funkce, faktory, kroky atd.

Empirickou část diplomové práce tvoří kombinace analýzy dokumentů všech registrovaných sociálních služeb noclehnáry, získaných z registru MPSV ČR, dále kvantitativní výzkum – dotazníkové šetření formou online dotazníku poskytovatelů nocleháren z celé ČR a výzkum kvalitativní, provedený metodou strukturovaných rozhovorů se supervizory nocleháren.

Cíl výzkumů, výzkumné otázky, výzkumné soubory, metody sběru dat, jejich zpracování i analýza jsou precizně popsány. Výzkumy jsou adekvátně vyhodnoceny a diskutovány.



FILOZOFICKÁ FAKULTA
UNIVERZITY KARLOVY
V PRAZE



Katedra sociální práce

Autorka ověřila svou základní hypotézu, že se pracovníci nocleháren dostávají do náročných situací, s kterými si musí sami poradit. Supervize je pro pracovníky nocleháren významnou formou podpory při zvládnání takových zátěží. Podařilo se jí ověřit i všechny další dílčí hypotézy a výzkumné otázky.

Předložená práce je důkladným a precizním zpracováním tématu. Považuji ji za velmi přínosnou a zdařilou. Tato práce svým rozsahem i obsahem převyšuje požadavky na bakalářskou práci kladené. Je obrazem hlubokého zájmu autorky o danou problematiku.

Práci v případě zdařilé obhajoby doporučuji hodnotit **v ý b o r n ě**.

PhDr. Olga Havránková

V Praze, 8. 6. 2015