

**Univerzita Karlova v Praze**  
**Lékařská fakulta v Hradci Králové**

**Hodnocení bakalářské práce**

**Posudek oponenta práce**

**Jméno autora:** Michaela ULRYCHOVÁ

**Název práce:** Násilí ve zdravotnických zařízeních a způsoby jeho zvládnání

**Obor:** Ošetrovatelství (kombinované studium)

**Oponent práce:** PhDr. Eva Švarcová

Předložený text má cca 77 stran včetně seznamu literatury a 6 příloh. Je logicky rozčleněn do několika kapitol a subkapitol.

Autorka zvolila velmi aktuální téma týkající se násilí na ambulancích a lůžkových odděleních zdravotnických zařízení.

V teoretické části stručně definuje násilí, včetně přehledu základních druhů násilí, zabývá se také otázkou jak poznat agresora i přístupem zdravotníků k němu. V podkapitole podává nástin rizikových situací a návod, jak násilí ve zdravotnickém zařízení předcházet. Část kapitoly se věnuje viktimizaci, důsledkům agrese pro oběť a reakcím na násilí.

Výběr relevantních názorů pro daný problém je dostačující.

Výzkumná část tvoří větší celek práce. Hlavními cíli empirického šetření si autorka stanovila zpracovat podrobnou analýzu denního tisku informujícího o násilí na zdravotnicích, podrobnou analýzu násilí na pracovištích Fakultní nemocnice Královské Vinohrady, popsat a posoudit bezpečnostní opatření vedoucí ke snížení násilí na pracovištích Fakultní nemocnice Královské Vinohrady.

Pro výzkum zvolila dva soubory respondentů, z nichž první tvoří zdravotníci napadení agresivním pacientem, jejichž případem se zabýval denní tisk a druhý zdravotníci napadení agresivním pacientem na pracovištích FNKV v období jednoho kalendářního roku. Vzorek respondentů není jinak blíže charakterizován.

Z metod výzkumu autorka použila metodu analýzy, která vychází jednak z rešerše článků denního tisku a dále z nahlášených incidentů agresivních útoků na zdravotníky ve FNKV.

Výsledky průzkumu jsou zpracovány přehledně formou grafů a tabulek, jejichž součástí je interpretace výsledků. Na rozdíl od agresorů u obětí není rozlišeno pohlaví, je zde uvedeno pouze lékař a zdravotní sestra, přičemž obě profese mohou vykonávat jak ženy, tak muži a to není specifikováno.

Součástí praktické části práce je výtah ze tří článků v tisku, které se zabývají agresivním útokem na zdravotníka a rozhovor s jednou napadenou zdravotní sestrou z FNKV. Část práce je věnována bezpečnostním opatřením vedoucím ke snížení násilí na pracovištích FNKV s obrazovými přílohami, jejichž autorizace není uvedena (fotila pravděpodobně sama autorka).

Rozsah práce je přiměřený, citované prameny aktuální, uvedených titulů odborné literatury není tolik, kolik by bylo vhodné. Formální a stylistická úroveň práce je dobrá, po jazykové stránce jsou drobné nedostatky. Anotace je zcela netypicky umístěna na konci práce. Cíle práce byly splněny.

Přínos práce spatřuji především v návrhu preventivních opatření – přehled pravidel pro zdravotníky ve vztahu k agresivním jedincům, seznámení s bezpečnostním zařízením ve FNKV, školení zaměstnanců zdravotnických zařízení.

**Konkrétní náměty, připomínky nebo otázky vyžadující doplnění u obhajoby:**

1. Zda byla sama autorka někdy svědkem (obětí) agresivního chování ze strany pacienta a jak takový atak řešila, či pokud ne, jak by se v případě útoku zachovala.
2. Zda měly oběti násilí ve zdravotnických zařízeních něco společného, kromě častějších útoků na ženy (věk, fyzická konstituce, submisivita, dominance, energičnost, plachost apod.)
3. Z jakého důvodu nebylo uskutečněno více rozhovorů s napadenými zdravotníky.

**Výsledné hodnocení:**

*nelm. dobře*

Datum: 15. 5. 2006

Podpis oponenta práce .....

.....