

Anotace

Úprava a vzhled sestry jako součást nonverbální komunikace

Práce se zabývá faktorem úpravy a vzhledu pracovního oděvu zdravotních sester z hlediska neverbální komunikace. Úvod je věnován historii dané tematiky. Dále se práce zabývá pojmem komunikace. Tato část rozděluje komunikaci na stránku verbální a neverbální.

Empirická část se poté orientuje zejména na neverbální projev. Na základě výzkumu mezi pacienty je ukázáno, že vzhled a úprava zevnějšku hraje nezanedbatelnou roli v péči o klienty, zejména, co se důvěry ke zdravotníkovi týče. Zdravotní personál posuzoval zvláště svou spokojenost a připomínky k pracovnímu oděvu.

Příloha obsahuje grafické vyhodnocení některých posuzovaných parametrů a obrazovou dokumentaci zejména z historie zdravotnického odívání.