

Posudek vedoucí práce

KOZMOVÁ, Marie. *Analýza využívání sociálních sítí v personálním řízení.* Praha, 2014. 79 s., 5 příloh. Diplomová práce (Mgr.). Univerzita Karlova v Praze, Filozofická fakulta, Katedra andragogiky a personálního řízení. Vedoucí práce: PhDr. Renata Kocianová, Ph.D.

1. Obsah a struktura práce

Ve své diplomové práci se Marie Kozmová zabývá využíváním sociálních sítí v personálním řízení, které patří k aktuálním a dosud nedostatečně rozpracovaným tématům v odborné literatuře. V tom spočívá výchozí významný přínos předložené diplomové práce.

Práci autorka strukturovala celkem do šesti tematických kapitol, které jsou z hlediska zaměření práce logické návazností i tematickou substrukturou. V první kapitole představuje autorka internetové sociální sítě a jejich uživatele, v následující věnuje pozornost pro dané téma významným skutečnostem postihujícím vnitřní a vnější faktory využívání internetových sociálních sítí v personálním řízení (v názvech kapitol 2.1 a 2.2 bych uvedla upřesnění, že se jedná o faktory v kontextu personálního řízení). Ve třetí kapitole práce se autorka zabývá využíváním internetových sociálních sítí v relevantních personálních činnostech – v oblasti personálního plánování, získávání pracovníků, výběru pracovníků a v rozvoji pracovníků. Součástí této kapitoly je i kapitola věnovaná Sledování chování pracovníků (z hlediska přehledů personálních činností se nejedná o standardní personální činnost). Obsahem čtvrté a páté kapitoly je empirické kvalitativní šetření využívání internetových sociálních sítí v personálních činnostech a jeho výsledky. V poslední z tematických kapitol prezentuje autorka zhodnocení využívání internetových sociálních sítí v personálním řízení.

V Úvodu své práce autorka uvádí, že usiluje o komplexnější pohled na danou problematiku, dále uvádí její cíl: „Klade si za cíl kriticky zhodnotit způsoby využívání internetových sociálních sítí v personálním řízení včetně přínosů a limitů tohoto využívání. Pozornost je zaměřena rovněž na nalezení podobností a odlišností ve využívání internetových sociálních sítí v personálních činnostech v České republice a v zahraničí.“ V úvodu empirického šetření autorka uvádí: „Cílem šetření je hlubší porozumění problematice využívání internetových sociálních sítí v personálním řízení velkých podniků sídlících v Praze.“ Formulovaný cíl je relevantní tématu práce, její obsahové struktury a přínosu, který zpracování tématu dané práce slibuje.

2. Odborná úroveň

Jak bylo již výše uvedeno, téma předložené práce reflektuje aktuální problematiku, která není v současnosti dostatečně rozpracovaná. V práci autorka postihuje velmi schopně danou problematiku v logické návaznosti, pozornost věnuje relevantním souvislostem, dobře argumentuje s kritickým náhledem, ale udržuje si potřebný nadhled. Z odborného hlediska hodnotím práci jako přínosnou.

Teoretické kapitoly práce poskytují výborný informační zdroj, a to nejenom z důvodu využití relevantních čtených zdrojů, ze kterých autorka (k „nepopsanému“ tématu) čerpala, ale rovněž díky jejímu zpracování textu. Autorce se daří v teoretických částech práce vlastní reflexe dané problematiky, není „závislá“ na citacích, což je významné pro odbornou kvalitu textu a činí ho čtivým. Realizované empirické šetření hodnotím kladně, k rozpracování dané problematiky je přínosné. Závěry autorky, které obsahuje kapitola Zhodnocení využívání internetových sociálních sítí v personálním řízení a Závěr práce, jsou dobře zpracovány (i když by jistě mohly být hlubší analýzou a interpretací skutečností v širších kontextech). Celkově hodnotím předloženou diplomovou práci jako velmi dobře zpracovanou.

3. Práce s literaturou

Soupis bibliografických citací obsahuje celkem 83 položek, z toho je více než polovina cizojazyčných. Zdroje, které autorka v práci využila, jsou tematicky relevantní a aktuální, s literaturou pracuje v souladu s normou. Zdrojům autorka věnovala výrazné úsilí, jsou významnou předností předložené práce.

4. Grafické zpracování

Grafická podoba práce je optimální, práce má pečlivou úpravu.

5. Jazyková úroveň

Celková jazyková úroveň práce je dobrá. Nalézt lze drobnější nedostatky, například formulace, která by zasloužila více pozornosti: „Výsledky šetření nebudou generalizovány na celou populaci, tedy všechny velké podniky v Praze.“ (strana 53–54), na straně 39 dvě závorky vedle sebe či korekturní chyby v Soupisu bibliografických citací.

6. Podněty k rozpravě

- Označila by autorka některou z bariér využívání sociálních sítí v personálním řízení v České republice v blízké budoucnosti jako zásadní?
- Uvedla by autorka nějaké etické aspekty, které by mohly odůvodněně bránit využívání sociálních sítí v personálním řízení?

7. Závěrečné hodnocení práce

Předloženou diplomovou práci Marie Kozmové hodnotím jako velmi zdařilou a doporučuji ji k přijetí k obhajobě s návrhem klasifikace výborně.

V Praze dne 13. ledna 2014

PhDr. Renata Kocianová, Ph.D.