

Posudek oponenta práce

Kozmová, Marie. *Analýza využívání internetových sociálních sítí v personálním řízení*. Praha, 2014. 79 s., 5 s. příloh. Diplomová práce (Mgr.). Univerzita Karlova v Praze, Filozofická fakulta, Katedra andragogiky a personálního řízení. Vedoucí práce: PhDr. Renata Kocianová, Ph.D.

1. Obsah a struktura práce

Tématem práce jsou internetové sociální sítě v oblasti personálního řízení, možnosti, limity a rizika jejich využívání a současně faktory, které jejich využití podporují. I když by se mohlo ze způsobu jejich využívání v České republice zdát, že se jedná spíše o „módní trend“, téma předložené práce je více než aktuální. V zahraničí se již dnes chápe jako naprosto integrální součást celé teorie personálního řízení, je součástí přednášek na dané téma a v praxi jsou sociální sítě nezbytnou součástí práce personalisty. Nicméně v našich podmínkách je to téma spíše ve vývoji a spíše se pomalu dostává do hledáčku českých personalistů. Ačkoli toto nebylo hlavním zájmem autorky DP, možná by stálo za otázku, proč tomu tak u nás je a co vlastně „brzdí“ tento vývoj v ČR.

Již na tomto místě musím konstatovat, že se jedná o jednu z nejpodařenějších diplomových prací, které jsem v poslední době k problematice personálního řízení mohl číst. Autorka zvolila téma, které je skutečně aktuální, v českém prostředí téměř nepopsané a neprostudované. Již v úvodní kapitole jasně vymezuje problematiku a její současný stav poznání, s uvedením podpůrných zdrojů a pramenů a zároveň naznačuje, kudy se práce bude ubírat. To, co hodnotím velmi kladně, je i aktuálnost literatury a zdrojů. Musím říci, že pro diplomovou práci až překvapivá, autorka vychází ze současné světové literatury, uvádí poslední výzkumy, zmapovala literaturu v českých podmínkách, využívá články na sociálních sítích, cituje současné autority HR managementu a HR sociálních sítí.

Diplomová práce má spád, její členění je velmi logické, celým textem se line červená nit' od definování sociálních sítí, přes jejich aplikaci na internetu (zejména LinkedIn, Facebook, Twitter, ale i další), faktory determinující jejich využívání až k vlastní rozsáhlé empirické části. Oceňuji, že autorka se striktně drží svého tématu a cíle práce, že v textu nejsou nudné pasáže či kapitoly, které by pouze zdánlivě souvisely s tématem. Právě naopak, práce je jasně cílená, promyšlená a posouvající. Je přehledně členěná, kapitoly na sebe navazují, jsou správně uvozeny, celkově je text velmi smysluplně vystavěn. Autorka správně cituje a odkazuje na zdroje. Práce tak po obsahové i strukturální stránce odpovídá požadavkům na ní kladené.

2. Odborná úroveň

Předložená práce je na velmi vysoké odborné úrovni, autorka vychází z nejnovějších studií a literatury, téma zpracovala komplexně. V České republice nebylo do této doby zvolené téma systematicky zpracováno, spíše se objevují články, které jsou však spíše „agitující“, nikoli však vysvětlující či motivující. Ve většině českých učebnic je pak toto téma zmíněno spíše okrajově, pokud vůbec, o to je tato práce aktuálnější. Pokud má být teorie a výzkum o krok před praxí, tak touto prací je tento požadavek naplněn.

Empirická část je postavena na kvalitativním výzkumu, což je vždy trochu rizikové. V této práci rozsah provedených rozhovorů, způsob jejich zpracování a interpretace výsledků však toto riziko překonává a práce i v této části splňuje požadavky na ní kladené. Autorka se zabývá faktory, které podmiňují využívání sociálních sítí a naznačuje i budoucí vývoj. U této části mě napadá, zda fakt, že dnes sociální sítě stále v personálních útvarech využívá spíše generace X, nikoli Y (neboť v ČR tato generace teprve v těchto letech přichází do praxe) není právě tou zásadní limitou, která způsobuje současné velmi sporadické používání sociálních sítí. Tím chci naznačit, že možná samotný stávající

uživatel může být tím faktorem, který ovlivňuje/limituje jejich používání a tudíž vyhlídka do budoucna je v tomto světle spíše optimističtější.

Autorka prokázala schopnost zpracovat zvolené téma na odborné úrovni, komplexně a kvalitně, včetně zformulování relevantních závěrů, které jsou opřeny i o teoretickou část práce.

3. Práce s literaturou

Rozsah literatury je více než postačující, autorka s literaturou pracuje velmi dobře, využívá všech forem pramenů a zdroje. Literatura je aktuální a relevantní ke zvolenému tématu. Citace odpovídají zásadám etiky vědeckých prací.

4. Grafické zpracování

Práce je kvalitně zpracovaná, stránky, nadpisy a formální stránce práce odpovídají požadavkům na práci kladené.

5. Jazyková úroveň

Autorka se vyjadřuje velmi srozumitelně, práce je napsaná čtivým způsobem, byla provedena poctivá jazyková korektura, i jazykově a zejména stylisticky se jedná o velmi kvalitní práci.

6. Podněty k rozpravě

- Jak pomoci stávajícím personalistům ve větším používání internetových sociálních sítí? A co podle autorky bude nejsilnější trend jejich využívání v ČR v příštích letech?
- Jak mohou internetové sociální sítě pomoci v oblasti vzdělávání a sdílení znalostí?

7. Závěrečné hodnocení práce

Jsem přesvědčen, že text splňuje požadavky na něj kladené a autorka prokázala dostatečně schopnost vypracovat vědeckou práci. Vzhledem ke kvalitě zpracování bych autorce doporučil práci rozpracovat do disertace a na tématu dále pracovat, případně vhodnou formou publikovat. Práci doporučuji k obhajobě s hodnocením **výborně**.

V Praze 4. 9. 2014

Mgr. Ing. Stanislav Háša, Ph.D.