

## **Abstrakt**

Bakalářská práce na téma „Interakce a komunikace ve zdravotnickém týmu“ je zaměřena na problematiku kvality a způsobu komunikace a věnuje se spokojenosti lékařů a sester s pracovními vztahy na jejich pracovištích. Pozornost je zaměřena nejen na vztah sestra - lékař, ale i na interakci a komunikaci v jejich kolektivech. Práce má dvě části - teoretickou a empirickou. Teoretická část se věnuje historii, způsobům komunikace a jejich charakteristice. Dále se v ní poukazuje na způsoby sociální interakce, vztahy a v neposlední řadě i na samotný tým. Empirická část obsahuje výčet poznatků z dotazníkového šetření, které proběhlo na vybraných klinikách ve Fakultní nemocnici v Motole a pracovištích Thomayerovy nemocnice. Anonymního šetření se zúčastnili sestry a lékaři vybraných pracovišť. Závěr práce tvoří zhodnocení výsledků vlastního šetření a porovnání s výsledky dříve realizovaných studií.