

UNIVERZITA KARLOVA V PRAZE

3. LÉKAŘSKÁ FAKULTA

Stomatologická klinika FNKV

Studijní program: Dentální hygienistka

Akademický rok 2014/15

Bakalářský studijní obor: Specializace ve zdravotnictví

Hodnocení bakalářské práce

Posudek školitele

Název práce: Komunikace s pacientem s postižením sluchu v zubní ordinaci

Jméno autora: Jana Smažíková

Jméno školitele: Mgr. Petra Křížová, DiS.

Rozsah absolventské práce (počet stran, přílohy) : 63 stran + 21 stran příloh

Názor školitele na aktuálnost tématu:

Téma práce bylo vhodně vybráno. Studentka se opravdu velmi osobitým způsobem zapojila do získávání informací o běžném životě neslyšících a následně se zaměřila na komunikaci v zubních ordinacích z pohledu pacientů s postižením sluchu, ale i na zkušenosti a dovednosti zdravotnického personálu při komunikaci s neslyšícími, jejich doprovodem i tlumočnickem.

Pro lepší zvládnutí tématu musela přečíst mnoho literatury, ale hlavně se alespoň částečně naučit znakový jazyk, odezírání, „prstovou“ abecedu.

Hodnocení struktury (členění) bakalářské práce:

Bakalářské práce je dobře strukturovaná, jednotlivé kapitoly a podkapitoly teoretické části na sebe navazují a jsou východiskem pro praktickou část bakalářské práce.

Hodnocení odborné úrovně práce (podle částí, kapitol):

V teoretické části jsou rozděleny sluchové vady, vyšetření sluchu, kompenzační pomůcky a prevence těchto postižení. Další podkapitola je zaměřena na všeobecné zásady komunikace a následně přímo na komunikaci s neslyšícími, v závěru je uvedena správná komunikace přímo v zubní ordinaci.

Praktická část je zaměřena na pacienty a na zdravotnický personál v zubních ordinacích. Pomocí dotazníků zjišťovala studentka zkušenosti a znalosti v oblasti dentální hygieny i komunikace, a problémů s tím spojených na obou stranách.

Hodnocení formální stránky práce (technika citací, správnost bibliografických odkazů, pravopis, stylistika, gramatická správnost, kvalita obrázků atd.):

Uvedený seznam literatury odpovídá citačním normám, gramatických nepřesností je minimálně a nesnižují hodnotu práce. Kvalita obrázků, grafů i tabulek je odpovídající.

Hodnocení, v čem je přínos bakalářské práce:

Tato bakalářská práce přinesla hlavně studentce úplně jiný pohled k pacientům s postižením sluchu a neslyšícím a změnila její přístup. Velkou část svého času a sil dala do získávání a shromáždění informací. Následně vytvořila motivační atlas, který může sloužit zdravotnickému personálu při edukaci těchto pacientů v ordinaci. Na základě znalostí o dentální hygieně a nových získaných dovedností z oblasti komunikace s neslyšícími, vytvořila instruktážní videa zaměřená na správnou dentální hygienu –vše s překladem do znakové řeči i s titulky. Tato videa i atlasy plánuje studentka dále distribuovat do zubních ordinací dle zájmu, ale i v budoucnu je pacienti naleznou na stránkách některých organizací zabývajících se spoluprací s neslyšícími pacienty.

Hodnocení práce (práci hodnotím výborně, velmi dobře, dobře, nevyhovující):

Práci hodnotím stupněm **výborně**.

Datum, místo: 16.5.2015 Praha

Podpis školitele: Křížová Petra