

# UNIVERZITA KARLOVA V PRAZE

## ZÁZNAM O PRŮBĚHU OBHAJOBY

### DIPLOMOVÁ PRÁCE

<b>Název práce:</b>	Analýza spokojenosti zákazníka ve volnočasovém centru
<b>Jazyk práce:</b>	čeština
<b>Student:</b>	Jiří Jeřábek
<b>Fakulta:</b>	Fakulta tělesné výchovy a sportu
<b>Studijní program:</b>	Tělesná výchova a sport
<b>Studijní obor:</b>	Management tělesné výchovy a sportu
<b>Vedoucí / školitel:</b>	Mgr. Šíma Jan
<b>Oponent(i):</b>	PhDr. Janák Vladimír, CSc.
<b>Předseda komise:</b>	RNDr. Bohumír Štědroň, CSc.
<b>Členové komise:</b>	PhDr. Eva Pokorná, Ph.D. PhDr. Vladimír Janák, CSc. Mgr. Jan Šíma
<b>Datum obhajoby:</b>	10.05.2013
<b>Průběh obhajoby:</b>	Diplomant na úvod prezentoval cíle práce, základní teoretická východiska a metodologii. Dále se věnoval výsledkům provedeného výzkumu a ověření hypotéz. Oponent hodnotil práci jako kvalitně zpracovanou, připomínkoval však stylistiku jazyka, absenci některých témat, naopak přebytečnost některých témat. Vedoucí práce pozitivně hodnotil metodologii, připomínkoval interpretaci získaných dat. Otázky oponenta a vedoucího student zodpověděl v rámci krátké diskuse.
<b>Výsledek obhajoby:</b>	Velmi dobře

---

RNDr. Bohumír Štědroň, CSc.