

Posudek vedoucího diplomové práce

Magisterský program RS UK FHS v Praze

Název práce: **Střet organizačních kultur ziskového a neziskového sektoru v rámci programu Rok jinak**

Jméno studenta: Bc. Iveta Kadlecová

Zaměření studia: Řízení

Posudek vypracovala: Mgr. Ingrid Štegmannová, Ph.D.

Datum: 6. února 2014

Většina poskytovatelů sociálních služeb spadá svou právní formou do kategorie neziskového sektoru. Z korporátní oblasti však lze získat cenné zkušenosti a inspiraci pro vlastní činnost organizace. To umožňuje například program firemního dobrovolnictví Nadace Vodafone Rok jinak. Na dosud ne příliš nepopsané téma spolupráce ziskové a neziskové sféry, a možné využití potenciálu a know-how lidí z prostředí s odlišnými podmínkami pro činnost neziskové organizace, se rozhodla zaměřit ve své diplomové práci Iveta Kadlecová.

V teoretické části práce jsou vymezeny potřebné koncepty, které se staly podkladem pro přípravu výzkumných otázek a následně pro okruhy výzkumného rozhovoru. Jde zejména o oblast organizační kultury ve vazbě na procesy pracovní a sociální adaptace jedince v rámci organizace, dále základní charakteristiky obou sfér (neziskové a korporátní) a téma diverzity managementu jako specifického nástroje řízení lidských zdrojů v organizacích. Podmínky a předpoklady pro efektivní spolupráci neziskového a tržního sektoru, mezi které patří realistická a pečlivá příprava celého projektu, kritéria výběru grantisty a vyjasnění vzájemného očekávání, pak byly sledovány a analyzovány v praktické části práce na čtyřech konkrétních příkladech programu Rok jinak.

Empirická část popisuje průběh a výsledky výzkumu, jehož těžištěm byly polostandardizované rozhovory s osmi respondenty, vždy po dvou z každé sledované organizace. Složení respondentů umožňuje porovnat a vyhodnotit pohledy zástupců z neziskových organizací s pohledy grantistů přicházejících do organizace ze sféry komerční. Závěry se opírají o výsledky výzkumné části práce a jsou dobře argumentovány.

Cíl práce – provedení analýzy spolupráce ziskové a neziskové sféry s ohledem na možný střet organizačních kultur na konkrétních příkladech programu firemního dobrovolnictví Rok jinak, se podařilo autorce naplnit. Po obsahové stránce výbornou práci do jisté míry znehodnocuje její formální stránka (časté chybějící mezery mezi slovy, překlepy, gramatické chyby) a celková grafická úprava.

Diplomová práce Ivety Kadlecové splňuje pro formální i obsahové stránce stanovená kritéria, doporučuji ji proto k obhajobě a navrhuji s ohledem na výše uvedené hodnotit stupněm **velmi dobře**.

Doplňující otázka: Jak může být oblast diverzity managementu využita pro řízení sociálních a zdravotních organizací?

V Praze dne 6. února 2014

Ingrid Štegmannová