

Seznam příloh

Příloha č. 1: *Reálná a předpokládaná věková struktura obyvatelstva České republiky v letech 2006 a 2050 (graf).*

Příloha č. 2: *Věková struktura obyvatel v krajích v roce 2010 (tabulka).*

Příloha č. 3: *Podíl jednotlivých zdrojů financování sociálních služeb (tabulka).*

Příloha č. 4: *Počet lůžek dle jednotlivých druhů sociálních služeb rok 2010 (tabulka).*

Příloha č. 5: *Využití lůžek v roce 2008 a 2010 (tabulka).*

Příloha č. 6: *Standardy kvality sociálních služeb včetně kritérií.*

Příloha č. 7: *Hlavní překážky v zavádění SQSS do praxe (graf).*

Příloha č. 8: *Výstupy analýzy vzdělávacích potřeb (tabulka).*

Příloha č. 9: *Identifikace aktérů rozřazených do sektorů (tabulka).*

Příloha č. 10: *Malice aktérů s uvedením odhadů jejich zapojení do problému (tabulka).*

Příloha č. 11: *Dotazník hodnocení kvality služeb a péče v Domovech pro seniory.*

Příloha č. 12: *Průvodní dopis k dotazníku.*

Příloha č. 13: *Výsledky dotazníkového šetření DpS Ďáblice (tabulka).*

Příloha č. 14: *Četnost jednotlivých odpovědí z celkového souboru sebraných dat v DpS Ďáblice (graf).*

Příloha č. 15: *Četnost jednotlivých odpovědí v DpS Ďáblice po rozdělení do sekcí dle typu poskytovaných služeb v poměru sebraných dotazníků v % (graf).*

Příloha č. 16: *Výsledky dotazníkového šetření DpS Elišky Purkyňové (tabulka).*

Příloha č. 17: *Četnost jednotlivých odpovědí z celkového souboru sebraných dat v DpS E. Purkyňové (graf).*

Příloha č. 18 : *Četnost jednotlivých odpovědí v DpS E. Purkyňové po rozdělení do sekcí dle typu poskytovaných služeb v poměru sebraných dotazníků v % (graf).*

Příloha č. 19: *Výsledky dotazníkového šetření DpS Kladno (tabulka).*

Příloha č. 20: *Četnost jednotlivých odpovědí z celkového souboru sebraných dat v DpS Kladno (graf).*

Příloha č. 21: *Četnost jednotlivých odpovědí v DpS Kladno po rozdělení do sekcí dle typu poskytovaných služeb v poměru sebraných dotazníků v % (graf).*

Příloha č. 22: *Výsledky dotazníkového šetření DpS Krč (tabulka).*

Příloha č. 23: Četnost jednotlivých odpovědí z celkového souboru sebraných dat v DpS Krč (graf).

Příloha č. 24: Četnost jednotlivých odpovědí v DpS Krč po rozdělení do sekcí dle typu poskytovaných služeb v poměru sebraných dotazníků v % (graf).

Příloha č. 25: Komparace celkové četnosti jednotlivých odpovědí zkoumaných DpS v % (graf).

Příloha č. 26: Celkové hodnocení kvality služeb a péče DpS dle Likertovy stupnice (tabulka).

1 Přílohy

Příloha č. 6: Standardy kvality sociálních služeb včetně kritérií, s. 1-4.

1. Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb
<p>Kritérium</p> <p>a) Poskytovatel má písemně definováno a zveřejněno poslání, cíle a zásady poskytované sociální služby a okruh osob, kterým je určena, a to v souladu se zákonem stanovenými základními zásadami poskytování sociálních služeb, druhem sociální služby a individuálně určenými potřebami osob, kterým je sociální služba poskytována</p> <p>b) Poskytovatel vytváří podmínky, aby osoby, kterým poskytuje sociální službu, mohly uplatňovat vlastní vůli při řešení své nepříznivé sociální situace</p> <p>c) Poskytovatel má písemně zpracovány pracovní postupy zaručující řádný průběh poskytování sociální služby a podle nich postupuje</p> <p>d) Poskytovatel vytváří a uplatňuje vnitřní pravidla pro ochranu osob před předsudky a negativním hodnocením, ke kterému by mohlo dojít v důsledku poskytování sociální služby. Podle tohoto poslání, cílů a zásad poskytovatel postupuje.</p>
2. Ochrana práv osob
<p>Kritérium</p> <p>a) Poskytovatel má písemně zpracována vnitřní pravidla pro předcházení situacím, v nichž by v souvislosti s poskytováním sociální služby mohlo dojít k porušení základních lidských práv a svobod osob, a pro postup, pokud k porušení těchto práv osob dojde; podle těchto pravidel poskytovatel postupuje</p> <p>b) Poskytovatel má písemně zpracována vnitřní pravidla, ve kterých vymezuje situace, kdy by mohlo dojít ke střetu jeho zájmů se zájmy osob, kterým poskytuje sociální službu, včetně pravidel pro řešení těchto situací; podle těchto pravidel poskytovatel postupuje</p> <p>c) Poskytovatel má písemně zpracována vnitřní pravidla pro přijímání darů; podle těchto pravidel poskytovatel postupuje</p>
3. Jednání se zájemcem o sociální službu
<p>Kritérium</p> <p>a) Poskytovatel má písemně zpracována vnitřní pravidla, podle kterých informuje zájemce o sociální službu srozumitelným způsobem o možnostech a podmínkách poskytování sociální služby; podle těchto pravidel poskytovatel postupuje</p> <p>b) Poskytovatel projednává se zájemcem o sociální službu jeho požadavky, očekávání a osobní cíle, které by vzhledem k jeho možnostem a schopnostem bylo možné realizovat prostřednictvím sociální služby</p> <p>c) Poskytovatel má písemně zpracována vnitřní pravidla pro postup při odmítnutí zájemce o sociální službu z důvodů stanovených zákonem; podle těchto pravidel poskytovatel postupuje</p>
4. Smlouva o poskytování sociální služby

<p>Kritérium</p> <p>a) Poskytovatel má písemně zpracována vnitřní pravidla pro uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby s ohledem na druh poskytované sociální služby a okruh osob, kterým je určena; podle těchto pravidel poskytovatel postupuje</p> <p>b) Poskytovatel při uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby postupuje tak, aby osoba rozuměla obsahu a účelu smlouvy</p> <p>c) Poskytovatel sjednává s osobou rozsah a průběh poskytování sociální služby s ohledem na osobní cíl závislý na možnostech, schopnostech a přání osoby</p>
<p>5. Individuální plánování průběhu sociální služby</p>
<p>Kritérium</p> <p>a) Poskytovatel má písemně zpracována vnitřní pravidla podle druhu a poslání sociální služby, kterými se řídí plánování a způsob přehodnocování procesu poskytování služby; podle těchto pravidel poskytovatel postupuje</p> <p>b) Poskytovatel plánuje společně s osobou průběh poskytování sociální služby s ohledem na osobní cíle a možnosti osoby</p> <p>c) Poskytovatel společně s osobou průběžně hodnotí, zda jsou naplňovány její osobní cíle</p> <p>d) Poskytovatel má pro postup podle písmene b) a c) pro každou osobu určeného zaměstnance</p> <p>e) Poskytovatel vytváří a uplatňuje systém získávání a předávání potřebných informací mezi zaměstnanci o průběhu poskytování sociální služby jednotlivým osobám</p> <p>Plnění kritérií uvedených v písmenech d) a e) se nehodnotí u poskytovatele, který je fyzickou osobou a nemá zaměstnance.</p>
<p>6. Dokumentace o poskytování sociální služby</p>
<p>Kritérium</p> <p>a) Poskytovatel má písemně zpracována vnitřní pravidla pro zpracování, vedení a evidenci dokumentace o osobách, kterým je sociální služba poskytována, včetně pravidel pro nahlížení do dokumentace; podle těchto pravidel poskytovatel postupuje</p> <p>b) Poskytovatel vede anonymní evidenci jednotlivých osob v případech, kdy to vyžaduje charakter sociální služby nebo na žádost osoby</p> <p>c) Poskytovatel má stanovenou dobu pro uchování dokumentace o osobě po ukončení poskytování sociální služby</p>
<p>7. Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby</p>
<p>Kritérium</p> <p>a) Poskytovatel má písemně zpracována vnitřní pravidla pro podávání a vyřizování stížností osob na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby, a to ve formě srozumitelné osobám; podle těchto pravidel poskytovatel postupuje</p> <p>b) Poskytovatel informuje osoby o možnosti podat stížnost, jakou formou stížnost podat, na koho je možno se obracet, kdo bude stížnost vyřizovat a jakým způsobem a o možnosti zvolit si zástupce pro podání a vyřizování stížnosti; s těmito postupy jsou rovněž prokazatelně seznámeni zaměstnanci poskytovatele</p> <p>c) Poskytovatel stížnosti eviduje a vyřizuje je písemně v přiměřené lhůtě</p> <p>d) Poskytovatel informuje osoby o možnosti obrátit se v případě nespokojenosti s vyřízením stížnosti na nadřízený orgán poskytovatele nebo na instituci sledující dodržování lidských práv s podnětem na prošetření postupu při vyřizování stížnosti</p>
<p>8. Návaznost poskytované sociální služby na další dostupné zdroje</p>

<p>Kritérium</p> <p>a) Poskytovatel nenahrazuje běžně dostupné veřejné služby a vytváří příležitosti, aby osoba mohla takové služby využívat</p> <p>b) Poskytovatel zprostředkovává osobě služby jiných fyzických a právnických osob podle jejich individuálně určených potřeb</p> <p>c) Poskytovatel podporuje osoby v kontaktech a vztazích s přirozeným sociálním prostředím; v případě konfliktu osoby v těchto vztazích poskytovatel zachovává neutrální postoj</p>
<p>9. Personální a organizační zajištění sociální služby</p>
<p>Kritérium</p> <p>a) Poskytovatel má písemně stanovenou strukturu a počet pracovních míst, pracovní profily, kvalifikační požadavky a osobnostní předpoklady zaměstnanců uvedených v § 115 zákona o sociálních službách; organizační struktura a počty zaměstnanců jsou přiměřené druhu poskytované sociální služby, její kapacitě a počtu a potřebám osob, kterým je poskytována</p> <p>b) Poskytovatel má písemně zpracovanou vnitřní organizační strukturu, ve které jsou stanovena oprávnění a povinnosti jednotlivých zaměstnanců; kritérium není zásadní</p> <p>c) Poskytovatel má písemně zpracována vnitřní pravidla pro přijímání a zaškolování nových zaměstnanců a fyzických osob, které nejsou v pracovně právním vztahu s poskytovatelem; podle těchto pravidel poskytovatel postupuje</p> <p>d) Poskytovatel, pro kterého vykonávají činnost fyzické osoby, které nejsou s poskytovatelem v pracovně právním vztahu, má písemně zpracována vnitřní pravidla pro působení těchto osob při poskytování sociální služby; podle těchto pravidel poskytovatel postupuje</p> <p>Plnění kritérií uvedených v písmenech a) až d) se nehodnotí u poskytovatele, který je fyzickou osobou a nemá zaměstnance.</p>
<p>10. Profesionální rozvoj zaměstnanců</p>
<p>Kritérium a) Poskytovatel má písemně zpracován postup pro pravidelné hodnocení zaměstnanců, který obsahuje zejména stanovení, vývoj a naplňování osobních profesních cílů a potřeby další odborné kvalifikace b) Poskytovatel má písemně zpracován program dalšího vzdělávání zaměstnanců; podle tohoto programu poskytovatel postupuje c) Poskytovatel má písemně zpracován systém výměny informací mezi zaměstnanci o poskytované sociální službě; podle tohoto systému poskytovatel postupuje d) Poskytovatel má písemně zpracován systém finančního a morálního oceňování zaměstnanců; podle tohoto systému poskytovatel postupuje, kritérium není zásadní e) Poskytovatel zajišťuje pro zaměstnance, kteří vykonávají přímou práci s osobami, kterým je poskytována sociální služba, podporu nezávislého kvalifikovaného odborníka Plnění kritérií uvedených v písmenech c) a d) se nehodnotí u poskytovatele, který je fyzickou osobou a nemá zaměstnance; kritéria uvedená v písmenech a) a b) se na tohoto poskytovatele vztahují přiměřeně.</p>
<p>11. Místní a časová dostupnost poskytované sociální služby</p>
<p>Kritérium</p> <p>Poskytovatel určuje místo a dobu poskytování sociální služby podle druhu sociální služby, okruhu osob, kterým je poskytována, a podle jejich potřeb</p>
<p>12. Informovanost o poskytované sociální službě</p>

<p>Kritérium</p> <p>Poskytovatel má zpracován soubor informací o poskytované sociální službě, a to ve formě srozumitelné okruhu osob, kterým je služba určena</p>
<p>13. Prostředí a podmínky</p>
<p>Kritérium</p> <p>a) Poskytovatel zajišťuje materiální, technické a hygienické podmínky přiměřené druhu poskytované sociální služby a její kapacitě, okruhu osob a individuálně určeným potřebám osob</p> <p>b) Poskytovatel poskytuje pobytové nebo ambulantní sociální služby v takovém prostředí, které je důstojné a odpovídá okruhu osob a jejich individuálně určeným potřebám</p> <p>Plnění kritéria uvedeného v písmenu b) se nehodnotí u poskytovatele, který neposkytuje sociální služby v zařízení sociálních služeb.</p>
<p>14. Nouzové a havarijní situace</p>
<p>Kritérium</p> <p>a) Poskytovatel má písemně definovány nouzové a havarijní situace, které mohou nastat v souvislosti s poskytováním sociální služby, a postup při jejich řešení</p> <p>b) Poskytovatel prokazatelně seznámí zaměstnance a osoby, kterým poskytuje sociální službu, s postupem při nouzových a havarijních situacích a vytváří podmínky, aby zaměstnanci a osoby byli schopni stanovené postupy použít</p> <p>c) Poskytovatel vede dokumentaci o průběhu a řešení nouzových a havarijních situací</p> <p>Plnění kritéria uvedeného v písmenu b) se nehodnotí u poskytovatele, který je fyzickou osobou a nemá zaměstnance.</p>
<p>15. Zvyšování kvality sociální služby</p>
<p>Kritérium</p> <p>a) Poskytovatel průběžně kontroluje a hodnotí, zda je způsob poskytování sociální služby v souladu s definovaným posláním, cíly a zásadami sociální služby a osobními cíly jednotlivých osob</p> <p>b) Poskytovatel má písemně zpracována vnitřní pravidla pro zjišťování spokojenosti osob se způsobem poskytování sociální služby; podle těchto pravidel poskytovatel postupuje</p> <p>c) Poskytovatel zapojuje do hodnocení poskytované sociální služby také zaměstnance a další zainteresované fyzické a právnické osoby</p> <p>d) Poskytovatel využívá stížností na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby jako podnět pro rozvoj a zvyšování kvality sociální služby</p>

Zdroj: MPSV, 2002.

Domov pro seniory

**HODNOCENÍ KVALITY SLUŽEB A PÉČE
V DOMOVĚ PRO SENIORY**

(hodnotící dotazník pro klienty Domov pro seniory)

Vaši odpověď zakroužkujte, zakřížkujte nebo jinak vyznačte:

MUŽ – ŽENA

VĚK:

- a) 60 – 70
- b) 71 – 80
- c) 81 – 90
- d) 90 a více

DĚLKA POBYTU:

- a) do 3 měsíců
- b) od 3 měsíců do 1 roku
- c) 1 - 5 let
- d) 5 – 10
- e) 10 – 15
- f) 15 – 20
- g) více než 20 let

UBYTOVÁNÍ V BUDOVĚ:

- a) A
- b) B

TYP POKOJE:

- a) samostatný pokoj nerekonstruovaný
- b) samostatný pokoj rekonstruovaný
- c) oddělení zvýšené péče
- d) manželský pokoj

I. UBYTOVÁNÍ

1. Jste spokojeni s kvalitou ubytování?

- a) ano
- b) spíše ano
- c) spíše ne
- d) ne
- e) nevím

2. Jste spokojeni s kvalitou úklidu?

- a) ano
- b) spíše ano
- c) spíše ne
- d) ne

Příloha č. 11: Dotazník Hodnocení kvality sociálních služeb a péče v DpS, s. 2.

- e) nevím
3. Jste spokojeni s kvalitou praní prádla?
- a) ano
 - b) spíše ano
 - c) spíše ne
 - d) ne
 - e) nevím
4. Přístupují k Vám zaměstnanci individuálně?
- a) ano
 - b) spíše ano
 - c) spíše ne
 - d) ne
 - e) nevím
5. Jste spokojeni s výzdobou a úpravou našeho Domova a jeho areálu?
- a) ano
 - b) spíše ano
 - c) spíše ne
 - d) ne
 - e) nevím
6. Respektují zaměstnanci Vaše soukromí?
- a) ano
 - b) spíše ano
 - c) spíše ne
 - d) ne
 - e) nevím
7. Máte zkušenost, že případná technická závada na pokoji je dostatečně rychle odstraněna?
- a) ano
 - b) spíše ano
 - c) spíše ne
 - d) ne
 - e) nevím
8. Vytváří ve Vás prostředí našeho zařízení pocit domova?
- a) ano
 - b) spíše ano
 - c) spíše ne
 - d) ne
 - e) nevím
9. Je v Domově kromě Vašeho pokoje dostatek dalších prostor, kde se můžete scházet s ostatními obyvateli nebo s návštěvami, věnovat se svým zálibám nebo jen tak posedět?
- a) ano
 - b) spíše ano
 - c) spíše ne
 - d) ne

e) nevím

II. STRAVOVÁNÍ

10. Jste spokojeni s kvalitou podávaného jídla?

- a) ano
- b) spíše ano
- c) spíše ne
- d) ne
- e) nevím

11. Jste spokojeni se skladbou jídel v jídelníčku?

- a) ano
- b) spíše ano
- c) spíše ne
- d) ne
- e) nevím

12. Jste spokojeni s množstvím podávaného jídla?

- a) ano
- b) spíše ano
- c) spíše ne
- d) ne
- e) nevím

13. Jste spokojeni s prostředím, kde se stravujete?

- a) ano
- b) spíše ano
- c) spíše ne
- d) ne
- e) nevím

14. Jste spokojeni s čistotou prostředí jídelen?

- a) ano
- b) spíše ano
- c) spíše ne
- d) ne
- e) nevím

15. Jste spokojeni s časem, kdy se strava podává?

- a) ano
- b) spíše ano
- c) spíše ne
- d) ne
- e) nevím

16. Jste spokojeni s rozvržením teplých a studených večeří?

- a) ano
- b) spíše ano
- c) spíše ne

Příloha č. 11: Dotazník Hodnocení kvality sociálních služeb a péče v DpS, s. 4

- d) ne
- e) nevím

17. Je k Vám obsluhující personál v jídelně vstřícný a příjemný?

- a) ano
- b) spíše ano
- c) spíše ne
- d) ne
- e) nevím

III. Kiossek

18. Jste spokojeni s šíří sortimentu v kiosku?

- a) ano
- b) spíše ano
- c) spíše ne
- d) ne
- e) nevím

19. Jste spokojeni s provozní dobou kiosku?

- a) ano
- b) spíše ano
- c) spíše ne
- d) ne
- e) nevím

IV. PÉČE

A) SOCIÁLNÍ PÉČE

20. Jste spokojeni s přístupem personálu na sociálním úseku?

- a) ano
- b) spíše ano
- c) spíše ne
- d) ne
- e) nevím

21. Jste spokojeni se schopností pracovníků sociálního úseku řešit s Vámi Vaše individuální problémy a vzniklé situace (komunikace s rodinou, úřady apod.)?

- a) ano
- b) spíše ano
- c) spíše ne
- d) ne
- e) nevím

22. Jste spokojeni s informováním o změnách, spojených s provozem Domova (např. změny úhrad, plánované rekonstrukce, apod.)?

- a) ano
- b) spíše ano
- c) spíše ne

Příloha č. 11: Dotazník Hodnocení kvality sociálních služeb a péče v DpS, s. 5

- d) ne
- e) nevím

23. Vyhovuje Vám „Přehled vyúčtování za služby“, který obdržíte od sociálních pracovníků vždy na začátku měsíce?

- a) ano
- b) spíše ano
- c) spíše ne
- d) ne
- e) nevím

24. Vyhovuje Vám způsob, jakým hradíte léky, tzn. bezhotovostně stržením částky za léky z kapsného?

- a) ano
- b) spíše ano
- c) spíše ne
- d) ne
- e) nevím

25. Je rozsah nabídky volnočasových aktivit u nás v Domově pro Vás dostačující?

- a) ano
- b) spíše ano
- c) spíše ne
- d) ne
- e) nevím

26. Jste dostatečně informováni o těchto aktivitách?

- a) ano
- b) spíše ano
- c) spíše ne
- d) ne
- e) nevím

27. Jste spokojeni s nabídkou kulturních programů v Domově?

- a) ano
- b) spíše ano
- c) spíše ne
- d) ne
- e) nevím

B) ZDRAVOTNÍ A OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE

27. Jste spokojeni s praktickým lékařem v našem zařízení?

- a) ano
- b) spíše ano
- c) spíše ne
- d) ne
- e) nevím

28. Vyhovuje Vám ordinační doba praktického lékaře?

- a) ano

Příloha č. 11: Dotazník Hodnocení kvality sociálních služeb a péče v DpS, s. 6

- b) spíše ano
 - c) spíše ne
 - d) ne
 - e) nevím
29. Jste spokojeni se zdravotní a ošetrovatelskou péčí?
- a) ano
 - b) spíše ano
 - c) spíše ne
 - d) ne
 - e) nevím
30. Jste spokojeni s přístupem ošetrujícího personálu?
- a) ano
 - b) spíše ano
 - c) spíše ne
 - d) ne
 - e) nevím
31. Jsou Vaše zdravotní problémy ošetrujícím personálem včasně řešeny?
- a) ano
 - b) spíše ano
 - c) spíše ne
 - d) ne
 - e) nevím
32. Vyhovuje Vám, jakým způsobem je zajišťována péče o vaši hygienu?
- a) ano
 - b) spíše ano
 - c) spíše ne
 - d) ne
 - e) nevím
33. Přístupuje ošetrující personál k řešení Vašich problémů individuálně?
- a) ano
 - b) spíše ano
 - c) spíše ne
 - d) ne
 - e) nevím
34. Řeší ošetrující personál Vaše individuální problémy diskrétně? (sdílení citlivých informací apod.)
- a) ano
 - b) spíše ano
 - c) spíše ne
 - d) ne
 - e) nevím
35. Respektuje ošetrující personál při své práci Vaše soukromí a důstojnost? (např. pomoc při oblékání, koupání, používání zástěn na vícelůžkových pokojích apod.)

Příloha č. 11: Dotazník Hodnocení kvality sociálních služeb a péče v DpS, s. 7

- a) ano
- b) spíše ano
- c) spíše ne
- d) ne
- e) nevím

V. KLÍČOVÍ PRACOVNÍCI

36. Jste spokojeni se svým klíčovým pracovníkem?

- a) ano
- b) spíše ano
- c) spíše ne
- d) ne
- e) nevím

37. Pomáhá Vám Váš klíčový pracovník v dosahování vašich cílů, přání, potřeb?

- a) ano
- b) spíše ano
- c) spíše ne
- d) ne
- e) nevím

38. Doporučil byste Domov svým přátelům?

- a) ano
- b) spíše ano
- c) spíše ne
- d) ne
- e) nevím

Zde prosím můžete uvést Vaše případné připomínky, náměty, podněty, kritiku, nápady:
(Vše co uvedete, bude pro nás podnětné)

.....
.....
.....
.....

Tento dotazník je anonymní, pokud však chcete uvést své jméno, můžete:

Vyplněný dotazník vhodte prosím do schránky

Děkuji Vám za spolupráci.

Zdroj: Autor

Příloha č. 12: Průvodní dopis k dotazníku

Průvodní dopis k dotazníku

Dobrý den,

jmenuji se Nikola Vydrová a jsem studentkou Fakulty sociálních věd Univerzity Karlovy v Praze, katedry Veřejné politiky. V rámci přípravy mé diplomové práce na téma „Standardy kvality sociálních služeb v Domovech pro seniory“ realizuji výzkum prostřednictvím dotazníků, který je anonymní, a který vznikl ve spolupráci s Domovem pro seniory Ďáblice. Je zaměřený na ověření kvality poskytovaných sociálních služeb a bude po vyhodnocení sloužit jako zpětná vazba k jejich zlepšení.

Velmi by mi pomohla Vaše účast prostřednictvím vyplnění přiloženého dotazníku.

Děkuji předem za Vaši spolupráci,

S pozdravem,

Bc. Nikola Vydrová.

Zdroj: Autor

Příloha č. 13: Výsledky dotazníkového šetření DpS Ďáblice, s. 1 – 4.

01 - Uveďte Vaše pohlaví:		
Muž	31	30%
Žena	74	70%
<i>Celkem odpovědí 105</i>		
02 - Uveďte Váš věk:		
60 – 70	7	7%
71 – 80	21	20%
81 – 90	57	52%
90 a více	22	21%
<i>Celkem odpovědí 107</i>		
03 - Uveďte délku pobytu:		
1 - 5 let	45	41%
10 – 15	7	6%
15 – 20	2	2%
5 – 10	26	23%
do 3 měsíců	6	5%
od 3 měsíců do 1 roku	22	20%
více než 20 let	3	3%
<i>Celkem odpovědí 111</i>		
04 - Uveďte, ve které budově jste ubytováni:		
A	49	45%
B	59	55%
<i>Celkem odpovědí 108</i>		
05 - Uveďte typ pokoje, ve kterém jste ubytováni:		
manželský pokoj	12	11%
oddělení zvýšené péče	22	20%
samostatný pokoj nerekonstruovaný	47	43%
samostatný pokoj rekonstruovaný	29	26%
<i>Celkem odpovědí 110</i>		
06 - Jste spokojeni s kvalitou ubytování?		
ano	79	71%
nevím	2	2%
spíše ano	25	23%
spíše ne	5	5%
<i>Celkem odpovědí 111</i>		
07 - Jste spokojeni s kvalitou úklidu?		
ano	87	78%
nevím	4	4%
spíše ano	17	15%
spíše ne	3	3%
<i>Celkem odpovědí 111</i>		
08 - Jste spokojeni s kvalitou praní prádla?		
ano	82	74%
nevím	11	10%
spíše ano	13	12%
spíše ne	5	5%
<i>Celkem odpovědí 111</i>		
09 - Přístupují k Vám zaměstnanci individuálně?		
ano	70	63%
ne	1	1%
nevím	5	5%
spíše ano	32	29%
spíše ne	3	3%
<i>Celkem odpovědí 111</i>		
10 - Jste spokojeni s výzdobou a úpravou našeho Domova a jeho areálu?		
ano	88	79%
nevím	2	2%
spíše ano	19	17%
spíše ne	2	2%
<i>Celkem odpovědí 111</i>		
11 - Respektují zaměstnanci Vaše soukromí?		
ano	96	86%
ne	2	2%

nevím	3	3%
spíše ano	10	9%
<i>Celkem odpovědí 111</i>		
12 - Máte zkušenost, že případná technická závada na pokoji je dostatečně rychle odstraněna?		
ano	85	77%
nevím	12	11%
spíše ano	13	12%
spíše ne	1	1%
<i>Celkem odpovědí 111</i>		
13 - Vytváří ve Vás prostředí našeho zařízení pocit domova?		
ano	49	44%
ne	8	7%
nevím	9	8%
spíše ano	34	31%
spíše ne	11	10%
<i>Celkem odpovědí 111</i>		
14 - Je v Domově kromě Vašeho pokoje dostatek dalších prostor, kde se můžete scházet s ostatními obyvateli nebo s návštěvami, věnovat se svým zálibám nebo jen tak posedět?		
ano	78	70%
ne	1	1%
nevím	6	5%
spíše ano	22	20%
spíše ne	4	4%
<i>Celkem odpovědí 111</i>		
15 - Jste spokojeni s kvalitou podávaného jídla?		
ano	62	56%
ne	1	1%
spíše ano	40	36%
spíše ne	8	7%
<i>Celkem odpovědí 111</i>		
16 - Jste spokojeni se skladbou jídel v jídelníčku?		
ano	58	52%
ne	4	4%
nevím	4	4%
spíše ano	34	31%
spíše ne	11	10%
<i>Celkem odpovědí 111</i>		
17 - Jste spokojeni s množstvím podávaného jídla?		
ano	95	86%
ne	2	2%
nevím	2	2%
spíše ano	11	10%
spíše ne	1	1%
<i>Celkem odpovědí 111</i>		
18 - Jste spokojeni s prostředím, kde se stravujete?		
ano	87	78%
ne	1	1%
nevím	4	4%
spíše ano	15	14%
spíše ne	4	4%
<i>Celkem odpovědí 111</i>		
19 - Jste spokojeni s čistotou prostředí jídelen?		
ano	90	81%
nevím	15	14%
spíše ano	6	5%
<i>Celkem odpovědí 111</i>		
20 - Jste spokojeni s časem, kdy se strava podává?		
ano	85	77%
ne	1	1%
nevím	2	2%
spíše ano	21	19%
spíše ne	2	2%
<i>Celkem odpovědí 111</i>		
21 - Jste spokojeni s rozvržením teplých a studených večeří?		
ano	78	70%

nevím	2	2%
spíše ano	20	18%
spíše ne	11	10%
<i>Celkem odpovědí 111</i>		
22 - Je k Vám obsluhující personál v jídelně vstřícný a příjemný?		
ano	85	77%
nevím	8	7%
spíše ano	17	15%
spíše ne	1	1%
<i>Celkem odpovědí 111</i>		
23 - Jste spokojeni s šíří sortimentu v kiosku?		
ano	63	57%
ne	4	4%
nevím	20	18%
spíše ano	22	20%
spíše ne	2	2%
<i>Celkem odpovědí 111</i>		
24 - Jste spokojeni s provozní dobou kiosku?		
ano	63	57%
ne	5	5%
nevím	22	20%
spíše ano	14	13%
spíše ne	7	6%
<i>Celkem odpovědí 111</i>		
25 - Jste spokojeni s přístupem personálu na sociálním úseku?		
ano	79	71%
nevím	14	13%
spíše ano	15	14%
spíše ne	3	3%
<i>Celkem odpovědí 111</i>		
26 - Jste spokojeni se schopností pracovníků sociálního úseku řešit s Vámi Vaše individuální problémy a vzniklé situace (komunikace s rodinou, úřady apod.)?		
ano	76	68%
ne	1	1%
nevím	19	17%
spíše ano	15	14%
<i>Celkem odpovědí 111</i>		
27 - Jste spokojeni s informováním o změnách, spojených s provozem Domova (např. změny úhrad, plánované rekonstrukce, apod.)?		
ano	78	70%
nevím	15	14%
spíše ano	12	11%
spíše ne	6	5%
<i>Celkem odpovědí 111</i>		
28 - Vyhovuje Vám „Přehled vyúčtování za služby“, který obdržíte od sociálních pracovníků vždy na začátku měsíce?		
ano	77	69%
ne	5	5%
nevím	18	16%
spíše ano	9	8%
spíše ne	2	2%
<i>Celkem odpovědí 111</i>		
29 - Vyhovuje Vám způsob, jakým hradíte léky, tzn. bezhotovostně stržením částky za léky z kapesného?		
ano	71	64%
ne	2	2%
nevím	25	23%
spíše ano	13	12%
<i>Celkem odpovědí 111</i>		
30 - Je rozsah nabídky volnočasových aktivit u nás v Domově pro Vás dostačující?		
ano	73	66%
ne	2	2%
nevím	16	14%
spíše ano	18	16%
spíše ne	2	2%
<i>Celkem odpovědí 111</i>		

31 - Jste dostatečně informováni o těchto aktivitách?		
ano	86	77%
nevím	9	8%
spíše ano	12	11%
spíše ne	4	4%
Celkem odpovědí 111		
32 - Jste spokojeni s nabídkou kulturních programů v Domově?		
ano	77	69%
ne	1	1%
nevím	11	10%
spíše ano	20	18%
spíše ne	2	2%
Celkem odpovědí 111		
33 - Jste spokojeni s praktickým lékařem v našem zařízení?		
ano	55	50%
ne	2	2%
nevím	33	30%
spíše ano	13	12%
spíše ne	8	7%
Celkem odpovědí 111		
34 - Vyhovuje Vám ordinační doba praktického lékaře?		
ano	52	47%
ne	6	5%
nevím	17	15%
spíše ano	25	23%
spíše ne	11	10%
Celkem odpovědí 111		
35 - Jste spokojeni se zdravotní a ošetrovatelskou péčí?		
ano	69	62%
ne	2	2%
nevím	12	11%
spíše ano	22	20%
spíše ne	6	5%
Celkem odpovědí 111		
36 - Jste spokojeni s přístupem ošetřujícího personálu?		
ano	69	62%
ne	2	2%
nevím	16	14%
spíše ano	21	19%
spíše ne	3	3%
Celkem odpovědí 111		
37 - Jsou Vaše zdravotní problémy ošetřujícím personálem včasné řešeny?		
ano	68	61%
ne	3	3%
nevím	16	14%
spíše ano	19	17%
spíše ne	5	5%
Celkem odpovědí 111		
38 - Vyhovuje Vám, jakým způsobem je zajišťována péče o vaši hygienu?		
ano	68	61%
ne	5	5%
nevím	12	11%
spíše ano	21	19%
spíše ne	5	5%
Celkem odpovědí 111		
39 - Přístupuje ošetřující personál k řešení Vašich problémů individuálně?		
ano	63	57%
ne	2	2%
nevím	22	20%
spíše ano	21	19%
spíše ne	3	3%
Celkem odpovědí 111		
40 - Řeší ošetřující personál Vaše individuální problémy diskrétně? (sdílení citlivých informací apod.)		
ano	57	51%

ne	5	5%
nevím	30	27%
spíše ano	14	13%
spíše ne	5	5%
<i>Celkem odpovědí 111</i>		
41 - Respektuje ošetřující personál při své práci Vaše soukromí a důstojnost? (např. pomoc při oblékání, koupání, používání zástěn na vícelůžkových pokojích apod.)		
ano	65	59%
ne	3	3%
nevím	26	23%
spíše ano	14	13%
spíše ne	3	3%
<i>Celkem odpovědí 111</i>		
42 - Jste spokojeni se svým klíčovým pracovníkem?		
ano	56	50%
nevím	45	41%
spíše ano	7	6%
spíše ne	3	3%
<i>Celkem odpovědí 111</i>		
43 - Pomáhá Vám Váš klíčový pracovník v dosahování vašich cílů, přání, potřeb?		
ano	49	44%
ne	4	4%
nevím	43	39%
spíše ano	12	11%
spíše ne	3	3%
<i>Celkem odpovědí 111</i>		
44 - Doporučil byste Domov svým přátelům?		
ano	85	77%
ne	3	3%
nevím	4	4%
spíše ano	18	16%
spíše ne	1	1%
<i>Celkem odpovědí 111</i>		

Zdroj: Autor

Príloha č. 16: Výsledky dotazníkového šetření DpS Elišky Purkyňové, s. 1-4.

01 - Uveďte Vaše pohlaví:		
Muž	7	18%
Žena	31	82%
<i>Celkem odpovědí 38</i>		
02 - Uveďte Váš věk:		
71 – 80	6	16%
81 – 90	24	63%
90 a více	6	16%
<i>Celkem odpovědí 38</i>		
03 - Uveďte délku pobytu:		
1 - 5 let	14	38%
5 – 10	12	32%
do 3 měsíců	1	3%
od 3 měsíců do 1 roku	9	24%
<i>Celkem odpovědí 37</i>		
04 - Uveďte, ve které budově jste ubytováni:		
Nezodpovězeno		
05 - Uveďte typ pokoje, ve kterém jste ubytováni:		
Nezodpovězeno		
06 - Jste spokojeni s kvalitou ubytování?		
ano	20	53%
ne	2	5%
spíše ano	6	16%
spíše ne	10	26%

<i>Celkem odpovědí 38</i>		
07 - Jste spokojeni s kvalitou úklidu?		
ano	29	76%
spíše ano	7	18%
spíše ne	2	5%
<i>Celkem odpovědí 38</i>		
08 - Jste spokojeni s kvalitou praní prádla?		
ano	24	63%
ne	5	13%
nevím	3	8%
spíše ano	2	5%
spíše ne	4	11%
<i>Celkem odpovědí 38</i>		
09 - Přístupují k Vám zaměstnanci individuálně?		
ano	30	79%
ne	2	5%
nevím	3	8%
spíše ano	3	8%
<i>Celkem odpovědí 38</i>		
10 - Jste spokojeni s výzdobou a úpravou našeho Domova a jeho areálu?		
ano	27	71%
nevím	7	18%
spíše ano	3	8%
spíše ne	1	3%
<i>Celkem odpovědí 38</i>		
11 - Respektují zaměstnanci Vaše soukromí?		
ano	32	84%
nevím	1	3%
spíše ano	5	13%
<i>Celkem odpovědí 38</i>		
12 - Máte zkušenost, že případná technická závada na pokoji je dostatečně rychle odstraněna?		
ano	25	66%
nevím	9	24%
spíše ano	4	11%
<i>Celkem odpovědí 38</i>		
13 - Vytváří ve Vás prostředí našeho zařízení pocit domova?		
ano	25	66%
ne	2	5%
nevím	2	5%
spíše ano	3	8%
spíše ne	6	16%
<i>Celkem odpovědí 38</i>		
14 - Je v Domově kromě Vašeho pokoje dostatek dalších prostor, kde se můžete scházet s ostatními obyvateli nebo s návštěvami, věnovat se svým zálibám nebo jen tak posedět?		
ano	29	76%
nevím	5	13%
spíše ano	3	8%
spíše ne	1	3%
<i>Celkem odpovědí 38</i>		
15 - Jste spokojeni s kvalitou podávaného jídla?		
ano	21	55%
ne	2	5%
nevím	1	3%
spíše ano	9	24%
spíše ne	5	13%
<i>Celkem odpovědí 38</i>		
16 - Jste spokojeni se skladbou jídel v jídelníčku?		
ano	24	63%
ne	3	8%
spíše ano	7	18%
spíše ne	4	11%
<i>Celkem odpovědí 38</i>		
17 - Jste spokojeni s množstvím podávaného jídla?		
ano	33	87%
nevím	1	3%

spíše ano	4	11%
<i>Celkem odpovědí 38</i>		
18 - Jste spokojeni s prostředím, kde se stravujete?		
ano	26	68%
ne	1	3%
nevím	6	16%
spíše ano	4	11%
spíše ne	1	3%
<i>Celkem odpovědí 38</i>		
19 - Jste spokojeni s čistotou prostředí jídelen?		
ano	20	53%
ne	1	3%
nevím	9	24%
spíše ano	8	21%
<i>Celkem odpovědí 38</i>		
20 - Jste spokojeni s časem, kdy se strava podává?		
ano	25	66%
nevím	1	3%
spíše ano	5	13%
spíše ne	7	18%
<i>Celkem odpovědí 38</i>		
21 - Jste spokojeni s rozvržením teplých a studených večeří?		
ano	30	79%
ne	2	5%
spíše ano	5	13%
spíše ne	1	3%
<i>Celkem odpovědí 38</i>		
22 - Je k Vám obsluhující personál v jídelně vstřícný a příjemný?		
ano	35	92%
nevím	1	3%
spíše ano	2	5%
<i>Celkem odpovědí 38</i>		
23 - Jste spokojeni s šíří sortimentu v kiosku?		
ano	10	26%
ne	5	13%
nevím	14	37%
spíše ano	3	8%
spíše ne	6	16%
<i>Celkem odpovědí 38</i>		
24 - Jste spokojeni s provozní dobou kiosku?		
ano	12	32%
ne	2	5%
nevím	17	45%
spíše ne	7	18%
<i>Celkem odpovědí 38</i>		
25 - Jste spokojeni s přístupem personálu na sociálním úseku?		
ano	34	89%
nevím	2	5%
spíše ano	2	5%
<i>Celkem odpovědí 38</i>		
26 - Jste spokojeni se schopností pracovníků sociálního úseku řešit s Vámi Vaše individuální problémy a vzniklé situace (komunikace s rodinou, úřady apod.)?		
ano	29	76%
nevím	6	16%
spíše ano	3	8%
<i>Celkem odpovědí 38</i>		
27 - Jste spokojeni s informováním o změnách, spojených s provozem Domova (např. změny úhrad, plánované rekonstrukce, apod.)?		
ano	25	66%
ne	4	11%
nevím	4	11%
spíše ano	3	8%
spíše ne	2	5%
<i>Celkem odpovědí 38</i>		

28 - Vyhovuje Vám „Přehled vyúčtování za služby“, který obdržíte od sociálních pracovníků vždy na začátku měsíce?		
ano	29	76%
ne	1	3%
nevím	7	18%
spíše ano	1	3%
<i>Celkem odpovědí 38</i>		
29 - Vyhovuje Vám způsob, jakým hradíte léky, tzn. bezhotovostně stržením částky za léky z kapesného?		
ano	24	63%
nevím	11	29%
spíše ano	2	5%
spíše ne	1	3%
<i>Celkem odpovědí 38</i>		
30 - Je rozsah nabídky volnočasových aktivit u nás v Domově pro Vás dostačující?		
ano	26	68%
nevím	9	24%
spíše ano	3	8%
<i>Celkem odpovědí 38</i>		
31 - Jste dostatečně informováni o těchto aktivitách?		
ano	30	79%
nevím	7	18%
spíše ano	1	3%
<i>Celkem odpovědí 38</i>		
32 - Jste spokojeni s nabídkou kulturních programů v Domově?		
ano	23	61%
ne	1	3%
nevím	10	26%
spíše ano	2	5%
spíše ne	2	5%
<i>Celkem odpovědí 38</i>		
33 - Jste spokojeni s praktickým lékařem v našem zařízení?		
ano	25	66%
nevím	9	24%
spíše ano	4	11%
<i>Celkem odpovědí 38</i>		
34 - Vyhovuje Vám ordinační doba praktického lékaře?		
ano	18	47%
nevím	11	29%
spíše ano	5	13%
spíše ne	4	11%
<i>Celkem odpovědí 38</i>		
35 - Jste spokojeni se zdravotní a ošetrovatelskou péčí?		
ano	31	82%
nevím	5	13%
spíše ano	2	5%
<i>Celkem odpovědí 38</i>		
36 - Jste spokojeni s přístupem ošetrojícího personálu?		
ano	34	89%
nevím	2	5%
spíše ano	2	5%
<i>Celkem odpovědí 38</i>		
37 - Jsou Vaše zdravotní problémy ošetrojícím personálem včas řešeny?		
ano	24	63%
ne	1	3%
nevím	7	18%
spíše ano	3	8%
spíše ne	3	8%
<i>Celkem odpovědí 38</i>		
38 - Vyhovuje Vám, jakým způsobem je zajišťována péče o vaši hygienu?		
ano	29	76%
nevím	6	16%
spíše ano	3	8%
<i>Celkem odpovědí 38</i>		

39 - Přistupuje ošetřující personál k řešení Vašich problémů individuálně?		
ano	33	87%
nevím	4	11%
spíše ano	1	3%
Celkem odpovědí 38		
40 - Řeší ošetřující personál Vaše individuální problémy diskrétně? (sdílení citlivých informací apod.)		
ano	32	84%
nevím	5	13%
spíše ano	1	3%
Celkem odpovědí 38		
41 - Respektuje ošetřující personál při své práci Vaše soukromí a důstojnost? (např. pomoc při oblékání, koupání, používání zástěn na vícelůžkových pokojích apod.)		
ano	35	92%
nevím	2	5%
spíše ne	1	3%
Celkem odpovědí 38		
42 - Jste spokojeni se svým klíčovým pracovníkem?		
ano	11	29%
nevím	25	66%
spíše ano	2	5%
Celkem odpovědí 38		
43 - Pomáhá Vám Váš klíčový pracovník v dosahování vašich cílů, přání, potřeb?		
ano	11	29%
ne	2	5%
nevím	23	61%
spíše ano	2	5%
Celkem odpovědí 38		
44 - Doporučil byste Domov svým přátelům?		
ano	17	45%
ne	1	3%
nevím	4	11%
spíše ano	13	34%
spíše ne	3	8%
Celkem odpovědí 38		

Zdroj: Autor

Priloha č. 19: Výsledky dotazníkového šetření DpS Kladno, s. 1 – 4.

01 - Uveďte Vaše pohlaví:		
Muž	6	38%
Žena	10	63%
Celkem odpovědí 16		
02 - Uveďte Váš věk:		
60 – 70	5	25%
71 – 80	11	55%
81 – 90	3	15%
90 a více	1	5%
Celkem odpovědí 20		
03 - Uveďte délku pobytu:		
1 - 5 let	8	40%
10 – 15	2	10%
5 – 10	5	25%
od 3 měsíců do 1 roku	5	25%
Celkem odpovědí 20		
04 - Uveďte, ve které budově jste ubytováni:		
Nezodpovězeno		
05 - Uveďte typ pokoje, ve kterém jste ubytováni:		
manželský pokoj	3	16%
oddělení zvýšené péče	1	5%
samostatný pokoj nerekonstruovaný	13	68%
samostatný pokoj rekonstruovaný	2	11%

<i>Celkem odpovědí 19</i>		
06 - Jste spokojeni s kvalitou ubytování?		
ano	12	60%
spíše ano	8	40%
<i>Celkem odpovědí 20</i>		
07 - Jste spokojeni s kvalitou úklidu?		
ano	14	70%
spíše ano	6	30%
<i>Celkem odpovědí 20</i>		
08 - Jste spokojeni s kvalitou praní prádla?		
ano	14	70%
spíše ano	5	25%
spíše ne	1	5%
<i>Celkem odpovědí 20</i>		
09 - Přístupují k Vám zaměstnanci individuálně?		
ano	5	25%
nevím	2	10%
spíše ano	13	65%
<i>Celkem odpovědí 20</i>		
10 - Jste spokojeni s výzdobou a úpravou našeho Domova a jeho areálu?		
ano	5	25%
nevím	1	5%
spíše ano	13	65%
spíše ne	1	5%
<i>Celkem odpovědí 20</i>		
11 - Respektují zaměstnanci Vaše soukromí?		
ano	7	35%
nevím	2	10%
spíše ano	11	55%
<i>Celkem odpovědí 20</i>		
12 - Máte zkušenost, že případná technická závada na pokoji je dostatečně rychle odstraněna?		
ano	4	20%
nevím	1	5%
spíše ano	14	70%
spíše ne	1	5%
<i>Celkem odpovědí 20</i>		
13 - Vytváří ve Vás prostředí našeho zařízení pocit domova?		
ano	2	10%
ne	2	10%
spíše ano	9	45%
spíše ne	7	35%
<i>Celkem odpovědí 20</i>		
14 - Je v Domově kromě Vašeho pokoje dostatek dalších prostor, kde se můžete scházet s ostatními obyvateli nebo s návštěvami, věnovat se svým zálibám nebo jen tak posedět?		
ano	4	20%
spíše ano	14	70%
spíše ne	2	10%
<i>Celkem odpovědí 20</i>		
15 - Jste spokojeni s kvalitou podávaného jídla?		
ano	7	35%
spíše ano	10	50%
spíše ne	3	15%
<i>Celkem odpovědí 20</i>		
16 - Jste spokojeni se skladbou jídel v jídelničce?		
ano	7	35%
spíše ano	7	35%
spíše ne	6	30%
<i>Celkem odpovědí 20</i>		
17 - Jste spokojeni s množstvím podávaného jídla?		
ano	15	75%
spíše ano	5	25%
<i>Celkem odpovědí 20</i>		
18 - Jste spokojeni s prostředím, kde se stravujete?		
ano	10	50%

spíše ano	9	45%
spíše ne	1	5%
<i>Celkem odpovědí 20</i>		
19 - Jste spokojeni s čistotou prostředí jídelen?		
ano	9	45%
nevím	7	35%
spíše ano	4	20%
<i>Celkem odpovědí 20</i>		
20 - Jste spokojeni s časem, kdy se strava podává?		
ano	13	65%
spíše ano	7	35%
<i>Celkem odpovědí 20</i>		
21 - Jste spokojeni s rozvržením teplých a studených večeří?		
ano	6	30%
nevím	1	5%
spíše ano	12	60%
spíše ne	1	5%
<i>Celkem odpovědí 20</i>		
22 - Je k Vám obsluhující personál v jídelně vstřícný a příjemný?		
ano	8	40%
nevím	3	15%
spíše ano	9	45%
<i>Celkem odpovědí 20</i>		
23 - Jste spokojeni s šíří sortimentu v kiosku?		
ano	1	5%
ne	3	15%
nevím	3	15%
spíše ano	6	30%
spíše ne	7	35%
<i>Celkem odpovědí 20</i>		
24 - Jste spokojeni s provozní dobou kiosku?		
ano	10	50%
ne	2	10%
nevím	4	20%
spíše ano	4	20%
<i>Celkem odpovědí 20</i>		
25 - Jste spokojeni s přístupem personálu na sociálním úseku?		
ano	14	70%
nevím	1	5%
spíše ano	5	25%
<i>Celkem odpovědí 20</i>		
26 - Jste spokojeni se schopností pracovníků sociálního úseku řešit s Vámi Vaše individuální problémy a vzniklé situace (komunikace s rodinou, úřady apod.)?		
ano	11	55%
nevím	1	5%
spíše ano	8	40%
<i>Celkem odpovědí 20</i>		
27 - Jste spokojeni s informováním o změnách, spojených s provozem Domova (např. změny úhrad, plánované rekonstrukce, apod.)?		
ano	4	20%
nevím	5	25%
spíše ano	10	50%
spíše ne	1	5%
<i>Celkem odpovědí 20</i>		
28 - Vyhovuje Vám „Přehled vyúčtování za služby“, který obdržíte od sociálních pracovníků vždy na začátku měsíce?		
ano	9	45%
nevím	1	5%
spíše ano	10	50%
<i>Celkem odpovědí 20</i>		
29 - Vyhovuje Vám způsob, jakým hradíte léky, tzn. bezhotovostně stržením částky za léky z kapesného?		
ano	13	65%

nevím	1	5%
spíše ano	5	25%
spíše ne	1	5%
<i>Celkem odpovědí 20</i>		
30 - Je rozsah nabídky volnočasových aktivit u nás v Domově pro Vás dostačující?		
ano	5	25%
spíše ano	15	75%
<i>Celkem odpovědí 20</i>		
31 - Jste dostatečně informováni o těchto aktivitách?		
ano	16	80%
spíše ano	4	20%
<i>Celkem odpovědí 20</i>		
32 - Jste spokojeni s nabídkou kulturních programů v Domově?		
ano	4	20%
nevím	1	5%
spíše ano	13	65%
spíše ne	2	10%
<i>Celkem odpovědí 20</i>		
33 - Jste spokojeni s praktickým lékařem v našem zařízení?		
ano	13	65%
spíše ano	7	35%
<i>Celkem odpovědí 20</i>		
34 - Vyhovuje Vám ordinální doba praktického lékaře?		
ano	10	50%
nevím	1	5%
spíše ano	9	45%
<i>Celkem odpovědí 20</i>		
35 - Jste spokojeni se zdravotní a ošetrovatelskou péčí?		
ano	10	50%
spíše ano	10	50%
<i>Celkem odpovědí 20</i>		
36 - Jste spokojeni s přístupem ošetřujícího personálu?		
ano	10	50%
nevím	1	5%
spíše ano	9	45%
<i>Celkem odpovědí 20</i>		
37 - Jsou Vaše zdravotní problémy ošetřujícím personálem včasné řešeny?		
ano	16	80%
spíše ano	4	20%
<i>Celkem odpovědí 20</i>		
38 - Vyhovuje Vám, jakým způsobem je zajišťována péče o vaši hygienu?		
ano	16	80%
spíše ano	4	20%
<i>Celkem odpovědí 20</i>		
39 - Přístupuje ošetřující personál k řešení Vašich problémů individuálně?		
ano	8	40%
nevím	1	5%
spíše ano	10	50%
spíše ne	1	5%
<i>Celkem odpovědí 20</i>		
40 - Řeší ošetřující personál Vaše individuální problémy diskrétně? (sdílení citlivých informací apod.)		
ano	10	50%
nevím	4	20%
spíše ano	6	30%
<i>Celkem odpovědí 20</i>		
41 - Respektuje ošetřující personál při své práci Vaše soukromí a důstojnost? (např. pomoc při oblékání, koupání, používání zástěn na vícelůžkových pokojích apod.)		
ano	15	75%
spíše ano	5	25%
<i>Celkem odpovědí 20</i>		
42 - Jste spokojeni se svým klíčovým pracovníkem?		
ano	10	50%
nevím	1	5%
spíše ano	9	45%

<i>Celkem odpovědí 20</i>		
43 - Pomáhá Vám Váš klíčový pracovník v dosahování vašich cílů, přání, potřeb?		
ano	5	25%
nevím	4	20%
spíše ano	11	55%
<i>Celkem odpovědí 20</i>		
44 - Doporučil byste Domov svým přátelům?		
ano	7	35%
nevím	4	20%
spíše ano	9	45%
<i>Celkem odpovědí 20</i>		

Zdroj: Autor

Príloha č. 22: Výsledky dotazníkového šetření DpS Krč, s.. 1 – 4.

01 - Uveďte Vaše pohlaví:		
Muž	5	15%
Žena	29	85%
<i>Celkem odpovědí 34</i>		
02 - Uveďte Váš věk:		
71 – 80	5	15%
81 – 90	21	62%
90 a více	8	24%
<i>Celkem odpovědí 34</i>		
03 - Uveďte délku pobytu:		
1 - 5 let	15	44%
5 – 10	7	21%
od 3 měsíců do 1 roku	12	35%
<i>Celkem odpovědí 34</i>		
04 - Uveďte, ve které budově jste ubytováni:		
Nezodpovězeno	1	100%
05 - Uveďte typ pokoje, ve kterém jste ubytováni:		
Nezodpovězeno		
06 - Jste spokojeni s kvalitou ubytování?		
ano	29	85%
spíše ano	5	15%
<i>Celkem odpovědí 34</i>		
07 - Jste spokojeni s kvalitou úklidu?		
ano	29	85%
spíše ano	5	15%
<i>Celkem odpovědí 34</i>		
08 - Jste spokojeni s kvalitou praní prádla?		
ano	23	68%
nevím	2	6%
spíše ano	9	26%
<i>Celkem odpovědí 34</i>		
09 - Přístupují k Vám zaměstnanci individuálně?		
ano	29	85%
spíše ano	5	15%
<i>Celkem odpovědí 34</i>		
10 - Jste spokojeni s výzdobou a úpravou našeho Domova a jeho areálu?		
ano	30	88%
spíše ano	4	12%
<i>Celkem odpovědí 34</i>		
11 - Respektují zaměstnanci Vaše soukromí?		
ano	31	91%
spíše ano	3	9%
<i>Celkem odpovědí 34</i>		
12 - Máte zkušenost, že případná technická závada na pokoji je dostatečně rychle odstraněna?		
ano	28	82%
nevím	3	9%
spíše ano	3	9%

<i>Celkem odpovědí 34</i>		
13 - Vytváří ve Vás prostředí našeho zařízení pocit domova?		
ano	28	82%
nevím	1	3%
spíše ano	5	15%
<i>Celkem odpovědí 34</i>		
14 - Je v Domově kromě Vašeho pokoje dostatek dalších prostor, kde se můžete scházet s ostatními obyvateli nebo s návštěvami, věnovat se svým zálibám nebo jen tak posedět?		
ano	28	82%
spíše ano	6	18%
<i>Celkem odpovědí 34</i>		
15 - Jste spokojeni s kvalitou podávaného jídla?		
ano	19	56%
spíše ano	15	44%
<i>Celkem odpovědí 34</i>		
16 - Jste spokojeni se skladbou jídel v jídelníčku?		
ano	22	65%
spíše ano	12	35%
<i>Celkem odpovědí 34</i>		
17 - Jste spokojeni s množstvím podávaného jídla?		
ano	27	79%
spíše ano	7	21%
<i>Celkem odpovědí 34</i>		
18 - Jste spokojeni s prostředím, kde se stravujete?		
ano	29	85%
nevím	1	3%
spíše ano	4	12%
<i>Celkem odpovědí 34</i>		
19 - Jste spokojeni s čistotou prostředí jídelen?		
ano	24	71%
nevím	7	21%
spíše ano	3	9%
<i>Celkem odpovědí 34</i>		
20 - Jste spokojeni s časem, kdy se strava podává?		
ano	30	88%
spíše ano	4	12%
<i>Celkem odpovědí 34</i>		
21 - Jste spokojeni s rozvržením teplých a studených večeří?		
ano	31	91%
spíše ano	3	9%
<i>Celkem odpovědí 34</i>		
22 - Je k Vám obsluhující personál v jídelně vstřícný a příjemný?		
ano	31	91%
spíše ano	3	9%
<i>Celkem odpovědí 34</i>		
23 - Jste spokojeni s šíří sortimentu v kiosku?		
ano	21	62%
nevím	9	26%
spíše ano	3	9%
spíše ne	1	3%
<i>Celkem odpovědí 34</i>		
24 - Jste spokojeni s provozní dobou kiosku?		
ano	22	65%
nevím	9	26%
spíše ano	2	6%
spíše ne	1	3%
<i>Celkem odpovědí 34</i>		
25 - Jste spokojeni s přístupem personálu na sociálním úseku?		
ano	31	91%
nevím	1	3%
spíše ano	2	6%
<i>Celkem odpovědí 34</i>		
26 - Jste spokojeni se schopností pracovníků sociálního úseku řešit s Vámi Vaše		

individuální problémy a vzniklé situace (komunikace s rodinou, úřady apod.)?		
ano	31	91%
spíše ano	3	9%
<i>Celkem odpovědí 34</i>		
27 - Jste spokojeni s informováním o změnách, spojených s provozem Domova (např. změny úhrad, plánované rekonstrukce, apod.)?		
ano	30	88%
spíše ano	4	12%
<i>Celkem odpovědí 34</i>		
28 - Vyhovuje Vám „Přehled vyúčtování za služby“, který obdržíte od sociálních pracovníků vždy na začátku měsíce?		
ano	24	71%
nevím	7	21%
spíše ano	3	9%
<i>Celkem odpovědí 34</i>		
29 - Vyhovuje Vám způsob, jakým hradíte léky, tzn. bezhotovostně stržením částky za léky z kapesného?		
ano	24	71%
nevím	5	15%
spíše ano	5	15%
<i>Celkem odpovědí 34</i>		
30 - Je rozsah nabídky volnočasových aktivit u nás v Domově pro Vás dostačující?		
ano	25	74%
nevím	5	15%
spíše ano	4	12%
<i>Celkem odpovědí 34</i>		
31 - Jste dostatečně informováni o těchto aktivitách?		
ano	28	82%
nevím	2	6%
spíše ano	4	12%
<i>Celkem odpovědí 34</i>		
32 - Jste spokojeni s nabídkou kulturních programů v Domově?		
ano	25	74%
nevím	6	18%
spíše ano	3	9%
<i>Celkem odpovědí 34</i>		
33 - Jste spokojeni s praktickým lékařem v našem zařízení?		
ano	25	74%
nevím	6	18%
spíše ano	3	9%
<i>Celkem odpovědí 34</i>		
34 - Vyhovuje Vám ordinační doba praktického lékaře?		
ano	25	74%
nevím	4	12%
spíše ano	5	15%
<i>Celkem odpovědí 34</i>		
35 - Jste spokojeni se zdravotní a ošetřovatelskou péčí?		
ano	31	91%
spíše ano	3	9%
<i>Celkem odpovědí 34</i>		
36 - Jste spokojeni s přístupem ošetřujícího personálu?		
ano	31	91%
spíše ano	3	9%
<i>Celkem odpovědí 34</i>		
37 - Jsou Vaše zdravotní problémy ošetřujícím personálem včasné řešeny?		
ano	31	91%
spíše ano	3	9%
<i>Celkem odpovědí 34</i>		
38 - Vyhovuje Vám, jakým způsobem je zajišťována péče o vaši hygienu?		
ano	31	91%
spíše ano	3	9%
<i>Celkem odpovědí 34</i>		
39 - Přistupuje ošetřující personál k řešení Vašich problémů individuálně?		
ano	31	91%
nevím	1	3%

spíše ano	2	6%
<i>Celkem odpovědí 34</i>		
40 - Řeší ošetřující personál Vaše individuální problémy diskrétně? (sdílení citlivých informací apod.)		
ano	30	88%
nevím	2	6%
spíše ano	2	6%
<i>Celkem odpovědí 34</i>		
41 - Respektuje ošetřující personál při své práci Vaše soukromí a důstojnost? (např. pomoc při oblékání, koupání, používání zástěn na vícelůžkových pokojích apod.)		
ano	31	91%
nevím	1	3%
spíše ano	2	6%
<i>Celkem odpovědí 34</i>		
42 - Jste spokojeni se svým klíčovým pracovníkem?		
ano	28	82%
nevím	1	3%
spíše ano	5	15%
<i>Celkem odpovědí 34</i>		
43 - Pomáhá Vám Váš klíčový pracovník v dosahování vašich cílů, přání, potřeb?		
ano	28	82%
nevím	1	3%
spíše ano	5	15%
<i>Celkem odpovědí 34</i>		
44 - Doporučil byste Domov svým přátelům?		
ano	25	74%
nevím	1	3%
spíše ano	8	24%
<i>Celkem odpovědí 34</i>		

Zdroj: Autor