

Petra Sýkorová

Vybrané teoretické a praktické aspekty kvality ošetrovatelské péče.

Předložená magisterská práce Petry Sýkorové je rozdělena na 8 kapitol, má celkem 97 stran, obsahuje 14 grafů, 25 tabulek a 32 literárních odkazů.

Práce je tematicky rozdělena na dvě části. V první části (kap.1) autorka shrnuje studovanou problematiku metodou literární rešerše. Domnívám se, že vymezení daného problému je dobře zpracované. Tematika je v rámci magisterské práce vyčerpávajícím způsobem shrnuta. Výběr použité literatury je dostatečný, správně zvolený a obsahuje recentní publikace v daném oboru.

Druhá, praktická část (kapitoly 3.-5.) tvoří již vlastní výzkumnou práci.

Hypotézy jsou správně a jednoznačně stanovené. Zvolená metodika výzkumu – dotazníková, je pro jejich testování správně vybrána a nemám k ní žádné připomínky. Hlavní cíl výzkumu, „zhodnocení míry ne/spokojenosti pacientů hospitalizovaných na JIP IKEM“ i dílčí cíle jsou stanoveny jasně a srozumitelně. Získaný soubor 100 nemocných je dostatečně rozsáhlý, aby na jeho základě bylo možné testovat zvolené hypotézy. Výsledky práce jsou prezentovány jasně a srozumitelně v přehledných tabulkách i grafech. Autorkou uvedené závěry v páté kapitole jsou správné a mají podporu ve výsledcích předložené práce. Závěry jsou správně komentovány a některé správně přijímány trochu zdrženlivěji. Literární odkazy jsou dobře vybrány a správně v přehledu literatury uvedeny.

Výrazným kladem předložené práce je aktuálnost studované problematiky, kdy i Klinika transplantální chirurgie IKEM, kde autorka pracuje jako staniční sestra JIP, se sama připravuje na získání certifikátu ISO. Autorka systematicky a přehledně zpracovala literární přehled zabývající se historií sledování kvality a vývoje akreditací ve zdravotnictví. Hlavní význam spatřuji ve správném pochopení studované látky, o čemž svědčí praktická část předložené práce. Autorka dobře pochopila podstatu a význam tématu. Zhodnocení a ověření hypotéz je plně v souladu se získanými výsledky výzkumu.

Významnou vypovídací hodnotu mají v práci uvedené porovnávací grafy. Na druhé straně dochází ke zdánlivě paradoxním výsledkům, kdy např. autorka komentuje výsledky grafu č.13 tak, že:“ pacienti s vyšším stupněm bolesti hodnotili úroveň ošetrovatelské péče lépe, než pacienti, kteří necítili bolest žádnou“. Na druhé straně graf č. 14 potvrzuje, že nemocní na pokojích, kde není přítomna sestra hodnotí její dosažitelnost hůře než nemocní na pokojích, kde je sestra trvale přítomna.

Domnívám se, že hodnocení vytíženosti zdravotnického personálu nemocnými, kteří jsou ve vážném zdravotním stavu a jsou umístěni na jednotce intenzivní péče může být zavádějící.

Graf č.7 vypovídá o velmi důležité hodnocení péče zdravotního personálu o nemocné. V daném soboru 52% nemocných hodnotilo svou bolest jako střední až silnou. Autorka se správně na tento výsledek v kapitole o navrhovaných opatřeních zaměřila a navrhla možnosti zlepšení aktuální situace.

Velmi kladně hodnotím kapitolu o přehledu navrhovaných opatřeních. Tato kapitola je důležitá a v jistém smyslu by měla být samozřejmou součástí závěrů každé vědecké práce. Z této kapitoly je zřejmé, že autorka se nespokojila s pouhým naplněním vlastní magisterské

práce, ale že výsledek svého výzkumu přenesla do praktické, každodenní činnosti a do snahy o zlepšení zdravotnické péče o pacienty na JIP IKEM.

Práce je čtivá, psaná moderním jazykem. V knize je uvedeno dostatečné množství tabulek a grafů, které jsou přehledné a správně komentované.

K práci jako celku nemám žádné významné připomínky. Uvádím jen několik formálních chyb.

1. Obsah kapitoly 1. (Úvod). Autorka zde uvádí souhrn magisterské práce a nikoliv úvod do studované problematiky.
2. Na str. 54 autorka píše:“ z těchto údajů můžeme potvrdit všeobecně známou tezi, že staří lidé jsou více nemocní než mladí“. Domnívám se, že z pouhého uvedeného věkového zastoupení pacientů na jednotce intenzivní péče (tab.5) tento závěr není možné udělat.
3. Pro lepší přehlednost bych doporučoval uvést přehled tabulek a grafů.

Na autorku mám jeden dotaz. Ve své práci na str. 27 uvádí, cit.: „... v polistopadové době vznikla snaha o snížení těchto rozdílů mezi jednotlivými zařízeními s pomocí akreditace“.

Domnívám se, že úspěšné akreditační řízení je cílem nemocničního zařízení. V čem diplomantka vidí akreditaci jako nástroj v procesu zvyšování kvality zdravotnického zařízení?

Závěrem mohu shrnout, že předložená magisterská práce Petry Sýkorové „Vybrané teoretické a praktické aspekty kvality ošetrovatelské péče“ zcela splňuje podmínky kladené na diplomovou práci a hodnotím ji : „**VÝBORNĚ**“. Proto **doporučuji** práci přijmout k obhajobě.

12.6.2006

Doc.MUDr.Robert Gürlich, CSc.